

Oficio Nro. GADDMQ-RPDMQ-DESPACHO-2022-0382-OF

Quito, D.M., 28 de julio de 2022

Asunto: Pedido de información â Sistema del Registro de la Propiedad del DMQ.

Señor
Bernardo Abad Merchan
Concejal Metropolitano
DESPACHO CONCEJAL ABAD MERCHAN GORKY BERNARDO
En su Despacho

Señor Concejal,

Informo a usted lo expuesto a continuación en atención a su oficio GADDMQ-DC-AMGB-2022-0259-O de 18 de julio de 2022 en el que requirió lo siguiente:

A través de diversos comunicados emitidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito y por el Registro de la Propiedad, se conoció que en días recientes el sistema del Registro de la Propiedad se vio afectado en su funcionamiento.

[...] solicito a usted que, dentro del plazo previsto en la normativa metropolitana, se sirva remitir a este despacho un informe en el que se detalle el motivo del problema que se presentó en el sistema del Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito y cómo se atendió esta problemática por parte de la dependencia a su cargo.

A partir del martes 5 de julio de 2022 se iniciaron labores de actualización del sistema registral denominado "Acervo". El referido sistema almacena todas las actas de inscripción de instrumentos jurídicos de transferencia de inmuebles y a través de él se gestionan los trámites de los señores usuarios, incluyendo las marginaciones de las distintas operaciones inmobiliarias en las actas. El propósito de la actualización era el restablecimiento del índice del sistema Acervo que presentaba inconvenientes en el enlace con las actas de inscripción indexadas. Los inconvenientes suscitados con el índice incluían la falta de acceso para visualizar las actas de inscripción y realizar marginaciones.

La ejecución de la actualización requirió una indexación minuciosa de índices que, debido al gran volumen de información que posee el sistema y que sobrepasa los ocho terabytes, duraría aproximadamente diez días. Durante la ejecución de la actualización el sistema presentó intermitencias que retrasaron y en algunos casos impidieron las labores de los funcionarios de la entidad, lo que a su vez concluyó en el hecho de que los trámites de los usuarios no pudieron ser atendidos en los periodos de tiempo rutinarios.

Oficio Nro. GADDMQ-RPDMQ-DESPACHO-2022-0382-OF

Quito, D.M., 28 de julio de 2022

La actualización del sistema Acervo concluyó el día sábado 16 de julio, aproximadamente a las 22:00, e inmediatamente se realizaron las pruebas correspondientes para comprobar su correcto funcionamiento. Concluidas las pruebas exitosamente, se inició con el despacho de trámites de forma ordenada con el propósito de no afectar la seguridad jurídica. Cabe mencionar que los funcionarios se encuentran laborando en jornadas extendidas para igualar el trabajo represado y así cumplir con el despacho de trámites a los usuarios.

Por otra parte, con el fin de evitar contratiempos a los usuarios por los hechos ocurridos, el infrascrito emitió una resolución extendiendo el plazo de validez de los certificados que caducaban en ese periodo de tiempo.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Abg. Santiago Martín Enríquez Castro
REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD (E)
REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Referencias:

- GADDMQ-DC-AMGB-2022-0259-O

Anexos:

- GADDMQ-RPDMQ-DESPACHO-2022-0019-RE.pdf

Copia:

Señor Abogado
Pablo Antonio Santillan Paredes
Secretario General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

