



*Dra. Brith Vaca Ch.*  
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-VCBC-2022-0343-O

Quito, D.M., 20 de julio de 2022

**Asunto:** Copia Íntegra Certificada

Señorita Abogada  
Ileana Gisel Paredes Tufiño.  
**Secretaria de Movilidad (E) - FD3**  
**SECRETARÍA DE MOVILIDAD**  
En su Despacho

De mi consideración:

Reciba mi cordial saludo, por medio del presente, sírvase remitir en **el plazo de cuatro (4) días**, a este despacho, copia íntegra certificada de los siguientes documentos:

**-MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL DMQ, Resolución SM-2021-003, vigente desde el 11 de enero de 2021, emitida por el Lcdo. Guillermo Abad Zamora ex-Secretario de Movilidad del Distrito Metropolitano de Quito.**

**-MANUAL PARA MONITOREO Y CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, Resolución SM-2021-235, vigente desde el 30 de septiembre de 2021, emitida por el Lcdo. Guillermo Abad Zamora ex-Secretario de Movilidad del Distrito Metropolitano de Quito.**

Agradeciendo la oportuna, pronta y ágil atención al presente.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Dra. Brith Catherine Vaca Chicaiza  
**VICEALCALDESA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
**DESPACHO CONCEJAL VACA CHICAIZA BRITH CATHERINE**



*Dra. Brith Vaca Ch.*  
CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

**Oficio Nro. GADDMQ-DC-VCBC-2022-0343-O**

**Quito, D.M., 20 de julio de 2022**

Copia:

Señor Abogado  
Pablo Antonio Santillan Paredes  
**Secretario General**  
**SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: ROGELIO FERNANDO VALENCIA ALCIVAR	rfva	DC-VCBC	2022-07-20	
Revisado por: ROGELIO FERNANDO VALENCIA ALCIVAR	rfva	DC-VCBC	2022-07-20	
Aprobado por: Brith Catherine Vaca Chicaiza	bv	DC-VCBC	2022-07-20	

