



Asunto: Solicitud de información

Señora Ingeniera
Andrea Hidalgo Maldonado
Concejala Metropolitana
DESPACHO CONCEJAL HIDALGO MALDONADO ANDREA
En su Despacho

De mi consideración:

Luego de un cordial saludo y en atención al Oficio No. GADDMQ-DC-HMA-2022-0409-O, mediante el cual se solicitó, se emita un informe detallado y personalizado con información de la empresa, que responda las siguientes preguntas.

¿Qué sistemas usan para sus procesos internos y para la dotación de servicios a la ciudadanía?

En la siguiente tabla se detalla los sistemas que la EPMTQP utiliza para sus procesos internos y para la dotación de servicios a la ciudadanía.

Nro.	Nombre del sistema	Descripción	Módulos /Contenidos	Operativo	Uso Interno	Uso Externo	Ambiente de Pruebas	Acciones Recuperación	Medidas / Canales Temporales
1	SISTEMA INTRANET	Intranet Institucional	Información Social Aplicaciones Entrenamiento Sistemas Integrados Enlaces de interés	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
2	SISTEMA TRABAJO SOCIAL	Registro de ficha para seguimiento de la trabajadora social	Administración Registro y seguimiento Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
3	SISTEMA DE QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Sistema para Servicio al Cliente. Permite el registro de inconvenientes ocurridos dentro del Sistema Integrado de Transporte	Administración Registro Seguimiento Reportes	SI	SI	SI	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
4	Sistema de Permisos Personales, Cambios de Turno, Licencias con Remuneración, Médicos	Solicitud, Aprobación y Notificación de Permisos	Administración, Registro, Gestión, Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
5	SISTEMA REGISTRO OBJETOS ENCONTRADOS	Registro de objetos encontrados	Administración Registro Reportes	SI	SI	SI	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
6	PÁGINA WEB	Muestra información de la EPMTQ	Inicio Nosotros Gestión Noticias Clientes Mueve a Quito Transparencia	SI	SI	SI	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica



Oficio Nro. EPMTQP-GG-2022-0265-O

Quito, D.M., 04 de mayo de 2022

Nro.	Nombre del sistema	Descripción	Módulos /Contenidos	Operativo	Uso Interno	Uso Externo	Ambiente de Pruebas	Acciones Recuperación	Medidas / Canales Temporales
7	PROCELEC	Verificar la recaudación de las diferentes paradas del corredor Central Trolebús a través de los tornos	Lista Catálogos Configuración Procesos Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
8	SISTEMA ASISTENCIA SIRHA	Sistema de Administración de asistencia permite la recepción de datos de entrada/salida del personal utiliza equipos lectores de huellas.	Administración Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
9	SISTEMA CONTROL DE BIENES	Control de los Activos Fijos, Bienes de Consumo, Sujetos de Control y Comodato	Seguridades Administración Órdenes de Compra Facturas Registro de Bienes Gestión de Bienes Baja de Bienes Repostería Préstamo de Herramientas	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
10	SISTEMA GESTIÓN DE INCIDENTES TECNOLÓGICOS	Control y Gestión de Incidentes tecnológicos	Gestión Área Administrativa Gestión Centro de Control Administración Alertas Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
11	SISTEMA INCIDENCIA OPERACIONALES	Gestión Incidencias Operacionales	Seguridades Gestión de Incidencias Alertas	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
12	SISTEMA EVALUACIÓN A CONDUCTORES DE LA FLOTA TRONCAL DE LA EPMTQP	Permite evaluar cuantitativamente el desempeño operacional de los conductores de la Troncal de la EPMTQP	Registro de Fallas operacionales, disciplinarias, atrasos, faltas y siniestros. Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
13	SOLICITUD DE VEHÍCULOS OFICIALES	Permite Administración del Pool vehicular de la EPMTQP.	Administración de solicitud de Vehículos Asignación de vehículos Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica



Oficio Nro. EPMTQP-GG-2022-0265-O

Quito, D.M., 04 de mayo de 2022

Nro.	Nombre del sistema	Descripción	Módulos /Contenidos	Operativo	Uso Interno	Uso Externo	Ambiente de Pruebas	Acciones Recuperación	Medidas / Canales Temporales
14	SISTEMA ARCHIVO GENERAL	El módulo permite registrar en detalle los archivos administrativos de todas las dependencias de la EPQ con el fin de mantener la clasificación y el orden de los documentos, proporcionando el servicio de consulta con la debida oportunidad y eficacia. El registro de información se lo lleva en forma ordenada y controlada, la información de las carpetas registradas es de fácil acceso. Los responsables del registro pueden imprimir el índice de cada carpeta registrada.	Registro Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
15	SISTEMA ARRIENDOS	Sistema para la Administración de Arriendo de los locales ubicados en las estaciones de la EPMTQP.	Seguridades Administración Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
16	SISTEMA DE MANTENIMIENTO	Registro y seguimiento de Mantenimiento de la Flota de Unidades	Administración Mantenimiento Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
17	SISTEMA PSICOLOGÍA	Registro y seguimiento de pacientes que son atendidos en la unidad de Psicología	Registro de datos Consulta de datos	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
18	Sistema Integrado de Administración de Personal SIAP	Sistema de Nomina y gestión de personal	Flujos de Trabajo Nomina Selección de Personal Gestión de Personal	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
19	SISTEMA CÁMARAS DE SEGURIDAD EN LA INTRANET	Muestra todas las cámaras ubicadas en los corredores a través de una interfaz web.	Visualización	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica



Nro.	Nombre del sistema	Descripción	Módulos /Contenidos	Operativo	Uso Interno	Uso Externo	Ambiente de Pruebas	Acciones Recuperación	Medidas / Canales Temporales
20	SISTEMA DE INVENTARIOS	El sistema de inventario permite el registro y control de todos los materiales que se almacenan en las diferentes bodegas de la EPMTQP.	Registros Abastecimiento de Materiales Ingreso y registro de Materiales Salida y Transferencia de Materiales Control de Inventarios Codificación y almacenamiento de materiales Generación de Consultas e Informes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
21	REPORTES DE INVENTARIOS	Reporte diseñado conforme a las necesidades de la unidad de Bodega.	Reportes de consulta: ingresos, egresos y saldos	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
22	SISTEMA CENTRO MÉDICO	Gestión de atención médica, fichas y seguimiento a pacientes	Seguridades Gestión Pacientes Inventario Medicinas Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
23	CONSULTAS WEB SIGAME	Muestra una serie de reportes que se obtienen a partir de la base de datos del sistema SIGAME	Administración Reportes	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
24	SISTEMA SIGAME	Sistema Administrativo Financiero	Gestión Financiera	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
25	Sistema de Soluciones Documentales	Sistema para administrar las solicitudes de documentación del Archivo Generar	Seguridades, Gestión, Administración	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
26	Sistema de Indicadores	Indicadores operacionales	Seguridades, Gestión, Administración	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica
27	Power BI	Indicadores Operacionales	Seguridades, Gestión, Administración	SI	SI	No	NO Aplica	Sistema no afectado por virus	NO Aplica

¿Cuáles de ellos se encuentran habilitados en su totalidad para usuarios internos y externos?

Todos los sistemas utilizados por la PTMTPQ se encuentran operativos en su totalidad y conforme la tabla anterior se especifica los sistemas de uso interno y externo.

¿Cuáles se mantienen en ambiente de prueba o solo para uso interno?

Todos los sistemas de la EPMTQP se encuentran en producción.

¿Qué acciones se están realizando y cuál es la fecha estimada para la recuperación de todos los sistemas?

Los sistemas informáticos de la EPMTQP no fueron afectados por el ciberataque producido el 18 de abril de 2022 a la infraestructura tecnológica del GAD del Distrito Metropolitano de Quito, por lo tanto, ningún sistema



Oficio Nro. EPMTQP-GG-2022-0265-O

Quito, D.M., 04 de mayo de 2022

informático se encuentra en proceso de recuperación de datos.

¿Qué medidas y/o canales temporales se han generado para la recepción de solicitudes ciudadanas y que información se les está brindando respecto a cómo serán atendidos sus trámites?

Los trámites internos y trámites externos que la EPMTQP brinda a la ciudadanía se desarrollan con normalidad, como se mencionó anteriormente, los sistemas informáticos administrador por la EPMTQP se encuentra operativos en su totalidad.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Sergio Danilo Rodríguez Zambrano
GERENTE GENERAL (E)
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Referencias:
- GADDMQ-DC-HMA-2022-0409-O

Copia:
Señor Abogado
Pablo Antonio Santillan Paredes
Secretario General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Magíster
Richard Paul Salas Mosquera
Gerente de Tecnologías de la Información
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS - GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Marcelo Gabriel Pazmiño Rubio	mgpr	EPMTQP-GP	2022-05-04	
Aprobado por: Sergio Danilo Rodríguez Zambrano	sdrz	EPMTQP-GG	2022-05-04	

