

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2022-0478-O

Quito, D.M., 04 de mayo de 2022

Asunto: Respuesta al Oficio Nro. GADDMQ-DC-HMA-2022-0409-O.

Señora Ingeniera
Andrea Hidalgo Maldonado
Concejala Metropolitana
DESPACHO CONCEJAL HIDALGO MALDONADO ANDREA
En su Despacho

De mi consideración:

En atención al Oficio Nro. GADDMQ-DC-HMA-2022-0409-O de 28 de abril de 2022, mediante el cual solicita información respecto a las interrogantes que se detallan a continuación:

*¿Qué sistemas usan para sus procesos internos y para la dotación de servicios a la ciudadanía?
¿Cuáles de ellos se encuentran habilitados en su totalidad para usuarios internos y externos?
¿Cuáles se mantienen en ambiente de prueba o solo para uso interno?
¿Qué acciones se están realizando y cuál es la fecha estimada para la recuperación de todos los sistemas?
¿Qué medidas y/o canales temporales se han generado para la recepción de solicitudes ciudadanas y que información se les está brindando respecto a cómo serán atendidos sus trámites?*

Al respecto, me permito comunicar que dentro del plazo previsto en el artículo 17 de la Resolución No. C 074 de 08 de marzo de 2016, que establece el desarrollo del ejercicio de la Facultad de Fiscalización de los miembros del Concejo Metropolitano de Quito; remito adjunto el Informe No. DTI-2022-007 remitido por el Director de Tecnología de la Información de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (e), Ing. Cristian Leoni, mediante Memorando No. EPMMQ-DTI-2022-0120-M de 04 de mayo de 2022, en el cual se atienden las interrogantes presentadas en su comunicación.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Efraín Alfredo Bastidas Zelaya
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

Referencias:

- EPMMQ-DTI-2022-0120-M

Anexos:

- Informe_DTI-007_pedidoInformacion_Cjla_AndreaHidalgo-signed.pdf

Copia:

Señora Magíster
Natalya Lizbeth Mejía Morejón
Secretaria General

Oficio Nro. EPMMQ-GG-2022-0478-O

Quito, D.M., 04 de mayo de 2022

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - SECRETARIA GENERAL

Señor Magíster

Christian Miguel Leoni Donoso

Director de Tecnología de la Información (E)

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Señor Abogado

Pablo Antonio Santillan Paredes

Secretario General

SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Natalya Lizbeth Mejía Morejón	NM	EPMMQ-SG	2022-05-04	
Aprobado por: Efraín Alfredo Bastidas Zelaya	EB	EPMMQ-GG	2022-05-04	

