



Andrea Hidalgo Maldonado

CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-HMA-2022-0512-O

Quito, D.M., 27 de mayo de 2022

Asunto: Solicitud de información respecto al oficio S/N de fecha 27 de mayo de 2022

Señor Doctor
Francisco Javier Poveda Almeida
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO
En su Despacho

De mi consideración:

Reciba un cordial y afectuoso saludo de mi parte, adjunto remito para su conocimiento el oficio S/N de fecha 27 de mayo de 2022, suscrito por la señora Andrea Mediavilla, presidenta de Seguridad del barrio San Blas, de la parroquia de Tumbaco, mediante el cual presenta una queja respecto al servicio de recolección de basura: “(...) *Son ya cuatro semanas de irregularidad en el paso de los recolectores: a veces sí, a veces no; a veces en camión, otras en camioneta.*”

En virtud de lo expuesto y de conformidad a lo establecido en el artículo 16 y 17 de la Resolución No. RC 2016-074, solicito que, en el término de 3 días, remita a mi despacho un informe que responda las siguientes interrogantes:

- ¿Por qué no se está dando el servicio de recolección con normalidad?
- ¿Qué días y en qué intervalo de horario tienen asignado el servicio de recolección en este barrio?
- ¿Qué acciones se van a realizar para dar atención a la queja ciudadana?
- ¿Qué canales se han habilitado para recibir este tipo de denuncias en su empresa?

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Andrea Hidalgo Maldonado
CONCEJALA METROPOLITANA
DESPACHO CONCEJAL HIDALGO MALDONADO ANDREA



Andrea Hidalgo Maldonado

CONCEJALA METROPOLITANA DE QUITO

Oficio Nro. GADDMQ-DC-HMA-2022-0512-O

Quito, D.M., 27 de mayo de 2022

Anexos:

- Oficio S/N de fecha 27 de mayo de 2022

Copia:

Señor Abogado

Pablo Antonio Santillan Paredes

Secretario General

SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor

Juan Fernando Andrade Proaño

Jefe de Despacho

DESPACHO CONCEJAL HIDALGO MALDONADO ANDREA

