

Circular Nro. GADDMQ-DMI-2021-00030-C

Quito, D.M., 29 de diciembre de 2021

Asunto: Información sobre incidentes presentados en ciertas cuentas de correo Institucional

De mi consideración:

En virtud de los inconvenientes que se han generado desde la anterior semana, en algunas cuentas de correos electrónicos institucionales, el mismo que ha sido comunicado a través de la Intranet entre otros medios, me permito adjuntar el "Informe de Incidentes correo electrónico-Office 365", en el que se detalla cronológicamente la evolución del incidente y las gestiones desarrolladas por el personal técnico de la Dirección Metropolitana de Informática (en adelante DMI), tendientes a solucionar el mismo, así como también para exponer y solicitar lo siguiente:

- Este incidente se presentada puntualmente en el servicio de correo electrónico de algunos usuarios del Municipio, que utilizan Office 365 en la nube (estrategia utilizada por el GAD-DMQ para garantizar la alta disponibilidad de este servicio con la empresa CNT). Entre las principales conclusiones del informe indicamos las siguientes:
 - El incidente que afecta a este servicio, está presentándose en CNT, que es la empresa que provee de internet al GAD-DMQ, (quien a su vez utiliza los servicios de MICROSOFT), y que aún no ha podido dar una solución definitiva para este problema.
 - Es importante señalar que en esta situación se encuentran varias instituciones públicas del país, que reciben los servicios de internet de parte de CNT.
 - Como alternativa temporal para superar este inconveniente, la Mesa de Servicios de la DMI, está dando soporte a las computadoras de los usuarios que presentan este inconveniente.
 - En cuanto exista la solución a este incidente por parte de CNT, y se haya verificado por parte de la DMI, que en efecto está solventado el inconveniente, inmediatamente se aplicarán los correctivos.

Con estos antecedentes, les solicito, en caso de presentarse inconveniente con su cuenta de correo, solicitar el soporte necesario a la mesa de ayuda, en la extensiones: 20163, 20174, con el fin de solventar el inconveniente a la brevedad posible.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Atentamente,

Circular Nro. GADDMQ-DMI-2021-00030-C

Quito, D.M., 29 de diciembre de 2021

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Franz V. Enríquez Pozo
DIRECTOR METROPOLITANO
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE INFORMÁTICA

Referencias:

- GADDMQ-DC-HMA-2021-0835-O

Anexos:

- dmi-informe_incidentes_correo_electronico-office_365, 2021-DIC-28.pdf

Copia:

Señor Abogado
Pablo Antonio Santillan Paredes
Secretario General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Doctor
Santiago Mauricio Guarderas Izquierdo
Alcalde Metropolitano
ALCALDÍA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señora Doctora
Brith Catherine Vaca Chicaiza
Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito
DESPACHO CONCEJAL VACA CHICAIZA BRITH CATHERINE

Señor Magíster
Freddy Wladimir Erazo Costa
Administrador General
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Magíster
Sandro Vinicio Vallejo Aristizabal
Procurador Metropolitano
PROCURADURÍA METROPOLITANA DEL GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Luis Gustavo Castillo Paredes	lc	DMI-INF	2021-12-29	
Aprobado por: Franz V. Enríquez Pozo	fe	DMI	2021-12-29	



Circular Nro. GADDMQ-DMI-2021-00030-C

Quito, D.M., 29 de diciembre de 2021

