



Oficio Nro. GADDMQ-SECOM-2021-0440-O

Quito, D.M., 13 de agosto de 2021

Asunto: INFORMACION CUENTA @AMTQUITO

Señor Doctor

Juan Manuel Aguirre Gomez

Director General Metropolitano de Tránsito Agencia Metropolitana de Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - Funcionario Directivo 2

GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

En su Despacho

De mi consideración:

En relación al Oficio Nro. GADDMQ-DC-LECE-2021-0293-O de 12 de agosto de 2021 por medio del cual la señora Concejala Luz Elena Coloma, solicita información respecto a la cuenta de Twitter de la Agencia Metropolitana de Tránsito @AMTQuito me permito indicar lo siguiente:

Como es de su conocimiento, la Secretaría de Comunicación tiene un protocolo de responsabilidad para la entrega de accesos de las cuentas de redes sociales a las instituciones municipales, este consiste en un acuerdo de confidencialidad que suscriben las personas que se harán responsables de las cuentas institucionales. Adicionalmente, reciben una capacitación y un manual de uso de las redes sociales.

En el caso de la Agencia Metropolitana de Tránsito, el 4 de marzo de 2021, las personas que firmaron el acuerdo fueron: Jorge Benjamín Chávez, Lady Dayana Astudillo Solano, Daniela Guarderas Donoso y Edison Alexis Anchatipán, funcionarios de la Agencia Metropolitana de Tránsito, quienes, entiendo, están siendo requeridos para explicar ante un posible mal uso.

Este acuerdo establece la prohibición de cambiar contraseñas, correos y números asociados a las cuentas web institucionales sin la autorización de la Secretaría de Comunicación y que se debe realizar en todo momento un uso correcto de las cuentas.

Como se ha venido indicando en reiteradas ocasiones, es responsabilidad de cada institución informar a SECOM cuando existe cambio de personas en el manejo de las cuentas para realizar el cambio de contraseñas por seguridad.

Con este antecedente, indico que por solicitud de la Agencia Metropolitana de Tránsito, se abrió una nueva cuenta de twitter @AMT_Quito para dar solución a las inquietudes ciudadanas. Y que con la cuenta @AMTQuito y el nuevo usuario @aguantamijin se informó a Twitter para denunciar a la cuenta, de lo cual AMT publicó un comunicado. Las instancias municipales dejaron de seguir a este usuario y la cuenta verificada



Oficio Nro. GADDMQ-SECOM-2021-0440-O

Quito, D.M., 13 de agosto de 2021

@MunicipioQuito envió una denuncia para bajar esta cuenta @aguantamijin.

Cabe recordar que el manejo de las cuentas de redes sociales de cada institución es de su responsabilidad, pero desde la Secretaría de Comunicación prestamos todo el apoyo técnico para la gestión y solución de situaciones particulares que puedan presentarse en perjuicio de la Municipalidad.

Agradezco su atención y respuesta.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dr. Robinson Ricardo Robles Villaverde
SECRETARIO DE COMUNICACIÓN

Referencias:

- GADDMQ-DC-LECE-2021-0293-O

Anexos:

- acuerdo de confidencialidad.pdf

Copia:

Señor Licenciado
Guillermo Eugenio Abad Zamora
Secretario de Movilidad - FD3

Señor Abogado
Isaac Samuel Byun Olivo
Secretario General del Concejo (E)

Señora
Luz Elena Coloma Escobar
Concejala Metropolitana

