



Metro

SEGUIMIENTO CONTRATO DE OPERACIÓN

GERENCIA DE OPERACIONES

Agenda

Justificativo Operación Gradual

Seguimiento de Operación

Fases Inductivas

Actividades EOMMT

Cronograma Operación con Pago

Justificativo Operación Gradual

- EPMMQ se inclina por una operación gradual en base a lo siguiente:

Históricamente, los modelos de implementación operativa con apertura de una sola vez o modelo tipo “Big Bang” ha sido demostrado como extremadamente peligroso por los problemas que se han dado en procesos en el pasado.

Este es el caso de la apertura de Transantiago y su incorporación al Metro de Santiago de Chile el 10 de febrero de 2007.

Justificativo Operación Gradual

Expertos de transporte, universidades, comités de bancos multilaterales de desarrollo recomiendan que **NO se utilice el modelo** de apertura de una sola vez

Otras ciudades de América Latina, como Curitiba, Brasil y Bogotá, Colombia lograron implantar con éxito sistemas similares, pero en todas esas ciudades la implementación se ejecutó por etapas y con **cambios graduales**, lo que permitió realizar ajustes y corregir errores rápidamente, y sin causar tanta disrupción en el servicio que reciben los usuarios

Proceso de Operación Comercial

Dada la justificación anterior, la PLQM maneja el siguiente marco de operación gradual que ha tomado como base en el contenido del anexo B, *CRONOGRAMA*, del procedimiento signado con Nro. RE- CEPI- EPMMQ-1-2022:



Actividades del periodo inicial

Representación gráfica del Cronograma ajustado.

Actividad	T0	Mes 1				Mes 2			
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Firma del contrato	Inicio								
Movilización del personal clave		MP							
Proyecto y plan de operación		Proy, Oper Plan Oper							
Plan de capacitación		Plan de formación							
Contratación del personal		Contratación del personal							
Puesta en marcha del sistema de gestión ERP								Puesta en m	
Formación inicial del personal de la EOMMT por parte de la EPMMQ:								Formación de	
Formación de formadores de la EOMMT								Formadores de la	
Formación inicial del personal EOMMT								EOMMT por parte de la	
								EPMMQ	
Fase 0: Fase previa a la Operación Comercial		Las actividades a la fase 0: Fase previa a la operación							
Recepción del ATP certificado tercero independiente		ATP							
Entrega de documentación por parte de EPMMQ al EOMMT		DOC							
Finalización de obras		Finalización de obras							
Pruebas de integración								Pruebas de integración	
Acompañamiento a las pruebas de recepción								Acompañamiento a las p	
Operación instructiva, inauguración y movimiento de grupos de interés								Inicio Operación instructiva con formación de usuarios. (Estaciones Escuela o Estaciones abiertas)	

Inducción estática: estaciones de aprendizaje

Duración: 22 de diciembre de 2022 al 04 de enero de 2023.
(Posteriormente se extendió hasta el 22 de enero)

Actividades: Visitas guiadas en las 15 estaciones de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ).

Promoción para que la ciudadanía active su cuenta Metro Q y acceda a las estaciones con sus pases de aprendizaje.

Método:

Apertura de tres estaciones por día.
Ver cronograma.

Disposición de 45 guías educativos para informar a la ciudadanía sobre las instalaciones, accesos, beneficios y servicios en las estaciones.

Coordinación interdepartamental con personal de EPMMQ, Policía Metropolitana y agentes de salud.

Cronograma de estaciones de aprendizaje



FASE 1 INDUCCIÓN ESTÁTICA



ESTACIONES DE APRENDIZAJE

Guías educativos darán información sobre las instalaciones, accesos, beneficios y servicios del Metro de Quito



FECHAS	ESTACIONES ABIERTAS		
22, 23 y 24 de diciembre de 2022	Cardenal de la Torre	La Magdalena	La Carolina
25, 26 y 27 de diciembre de 2022	El Recreo	San Francisco	La Pradera
28, 29 y 30 de diciembre de 2022	Morán Valverde	El Ejido	El Labrador
31 de diciembre, 01 y 02 de enero 2023	Quitumbe	La Alameda	Iñaquito
03 y 04 de enero de 2023	Solanda	Universidad Central	Jipijapa

Creación de cuenta Metro Q

1. Escanea el QR o ingresa a:
<http://cuentametroq.metrodequito.gob.ec>



2. Crea tu usuario Metro Q
3. Descarga tu pase de aprendizaje para ingresar a las estaciones en las fechas establecidas en el cronograma.

Estaciones abiertas al público

3 estaciones por día
norte - centro - sur

Horarios

7:30 a 18:00
Feriados: 10:00 a 18:00

El Metro de Quito **te conecta** con quienes amas



Municipio de Quito



QUITO Digno



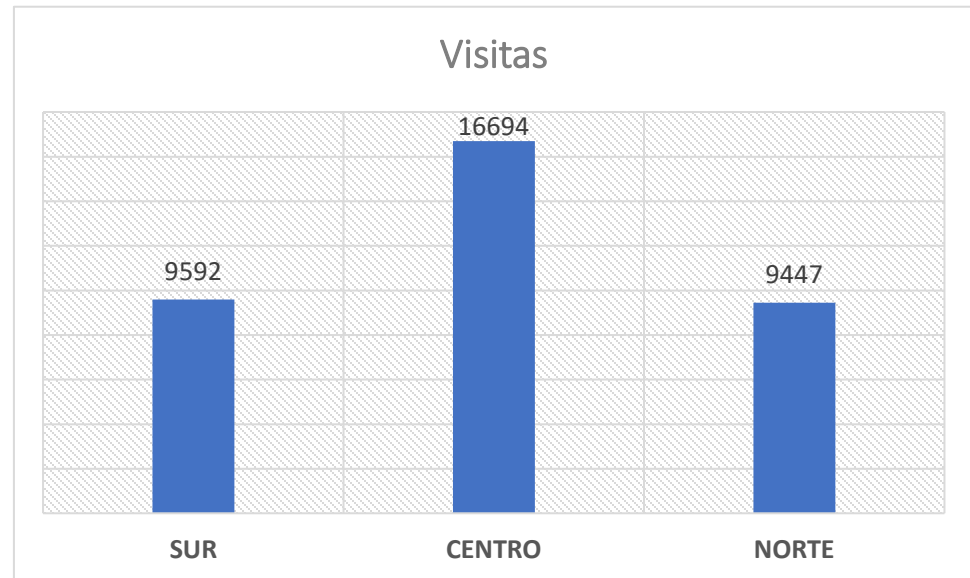
Municipio de Quito



QUITO Digno

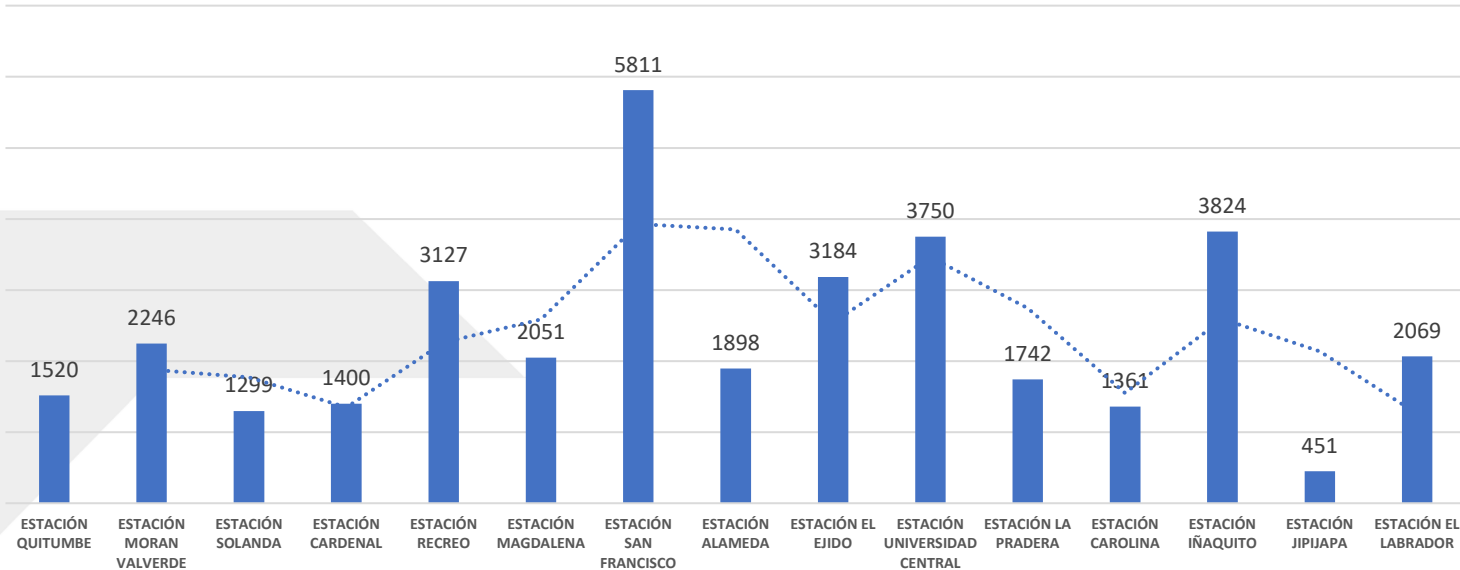
Resultados Inducción Estática

Estación	Total
ESTACIÓN QUITUMBE	1520
ESTACIÓN MORAN VALVERDE	2246
ESTACIÓN SOLANDA	1299
ESTACIÓN CARDENAL	1400
ESTACIÓN RECREO	3127
ESTACIÓN MAGDALENA	2051
ESTACIÓN SAN FRANCISCO	5811
ESTACIÓN ALAMEDA	1898
ESTACIÓN EL EJIDO	3184
ESTACIÓN UNIVERSIDAD CENTRAL	3750
ESTACIÓN LA PRADERA	1742
ESTACIÓN CAROLINA	1361
ESTACIÓN IÑAQUITO	3824
ESTACIÓN JIPIJAPA	451
ESTACIÓN EL LABRADOR	2069



Resultados Inducción Estática

VISITAS



Inducción dinámica

Duración: 23 de enero de 2023 hasta la fecha

Actividades: Habilitación de actividades de inducción dinámica con movimiento de trenes.

Método:

La ciudadanía aprenderá formas de pago, crear y activar su cuenta Metro Q.

La ciudadanía podrá realizar viajes de formación en las 15 estaciones.

Mediante pases de aprendizaje disponibles en la página web de la EPMMQ.

Tiene el objetivo de involucrar la interconexión física, tarifaria y operativa.

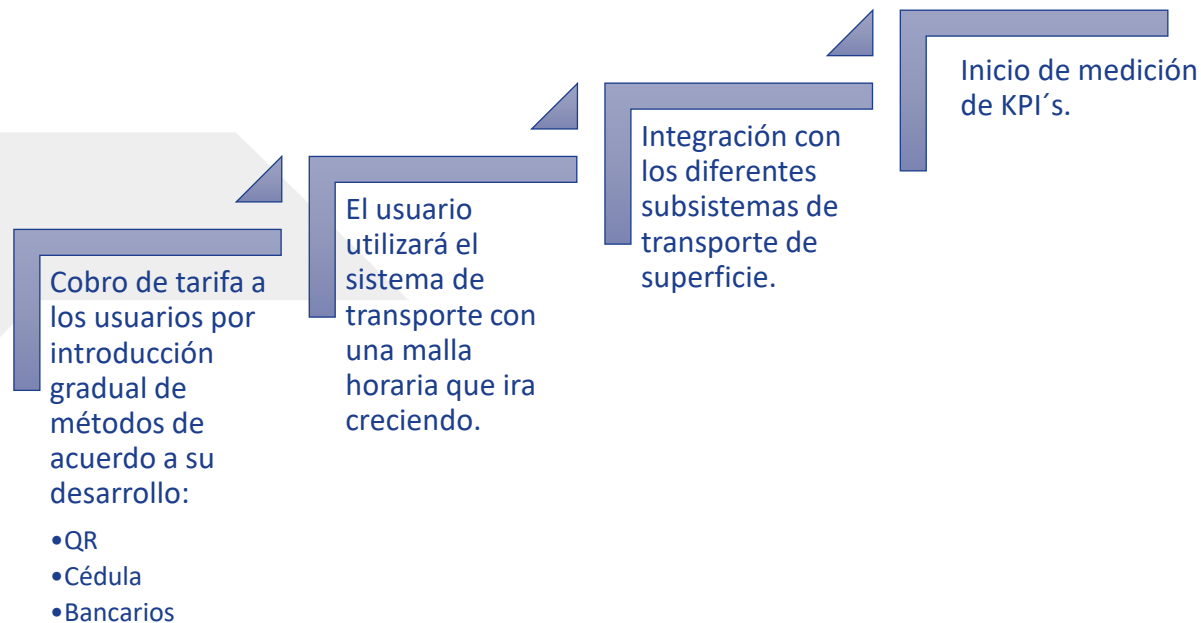
Resultados Inducción Dinámica

Tipo	Cantidad
Usuarios en viajes	39,376
Cuentas MetroQ creadas	80,520

Operación gradual con sistema de pago

Actividades: Movimiento de trenes con usuarios con habilitación de pago de manera progresiva.

Método:



Actividades EOMMT



Informe 1 – EOMMT SAS

- “El presente desarrollo se redacta indicando cada una de las actividades que deben ser ejecutadas entre la suscripción del Contrato y la Fase Previa de Operación Comercial, que son obligación de EOMMT, durante la semana (S1) 30 de noviembre de 2022 y la semana (S4) 30 de diciembre de 2022:”

HITO	SEMANA CONTRACTUAL DE EJECUCIÓN			
Movilización Personal Clave	S1			
Proyecto del plan de operación	S1	S2	S3	S4
Documentación y planes adicionales presentados por la EOMMT	S1	S2	S3	S4
Plan de capacitación o plan de formación	S1	S2	S3	S4
Contratación de Personal	S1	S2	S3	S4
Personal de apoyo en la fase previa de operación	S1	S2	S3	S4

Informe 2 – EOMMT SAS

- “El Alcance del presente informe viene dado conforme a las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, los Términos de Referencia y el Anexo B “Cronograma”, esto es para el mes (2) entre la semana 5 (S5) y la semana 8 (S8):”

HITO	SEMANA CONTRACTUAL DE EJECUCIÓN			
Contratación Personal	S5	S6	S7	S8
Acompañamiento a las pruebas de recepción	S5	S6	S7	S8
Inicio de la Operación Instructiva con formación de usuarios (Estaciones Abiertas)	S5	S6	S7	S8
Puesta en Marcha del Sistema ERP	S5	S6		
Formación de Formadores de la EOMMT por parte de la EPMMQ	S5	S6	S7	S8
Finalización de las Obras	S5	S6	S7	S8
Pruebas de Integración	S5	S6	S7	S8



Municipio
de Quito



Por un
Quito
Digno