

	INFORME	CÓDIGO: Nro. AMT-CR- 2023-0010
	ASUNTO: EN ATENCIÓN AL MEMORANDO NRO. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M	

1. INTRODUCCIÓN:

La Coordinación Zonal Central de Radio y SIS ECU911 receipta los reportes de los Agentes Civiles de Tránsito en territorio, gestionando las coordinaciones solicitadas y registrando las actividades ejecutadas por el personal, llevando así una base de datos digital para el registro y respaldo de las acciones desarrolladas por la Coordinación General de Operaciones.

La Central de Radio como unidad de apoyo brinda insumos importantes que son analizados para la toma de decisiones y ejecución de las gestiones de cambio que se requieren; la información que nace es alimentada en el libro digital, está permite conocer las acciones operativas que se ejecutan diariamente.

2. ANTECEDENTES:

En atención al Memorando Nro. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M de fecha 13 de enero de 2023, suscrito por la srta. Tlga. Cecilia Cayetana Vivanco Llumiquinga Coordinadorea General de Operaciones en el que solicita "...a) *Un informe donde se reporte que el día 10 de enero de 2023, el señor ACT1794 POTOSI ACT1795 POTOSI ARTIAGA HENRY PATRICIO, solicita la colaboración de una grúa y un espacio para el ingreso del vehículo de placas PAC5869....*"

3. DESARROLLO:

Con un saludo cordial señor coordinador, me permito poner en su conocimiento que encontrándome de turno el día martes 10 de enero de 2023 como responsable de control, identifiqué una novedad dentro del chat de trabajo denominado "CR-CRV" en el que mencionan a una ficha enviada y coordinada de las 12:51:00 para el vehículo PAC5869 en el que personal de CRV indica que dicho vehículo "...no ingresa al CRV Bicentenario 1...", al indagar el motivo del no ingreso personal menciona "...se suspendió el espacio xq la furgoneta venía con ocupantes..."; al tener conocimiento de esta novedad procedo a verificar el chat de trabajo denominado "ECU911-CR-Delicia" con la finalidad de identificar el reporte por parte de personal responsable del procedimiento a lo cual se evidencia que no existe la información pertinente.

	INFORME	CÓDIGO: Nro. AMT-CR- 2023-0010
	ASUNTO: EN ATENCIÓN AL MEMORANDO NRO. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M	

Cabe mencionar, que la gestión de coordinación de espacio y grúa para el vehículo en mención fue efectuada por el Agente Operador del Grupo N° 3 ACT0372 Edison Cueva quien al recibir la ficha de solicitud gestionó debidamente la petición; ante lo sucedido, no existió el reporte por parte del responsable del procedimiento indicando que el vehículo de placas PAC5869, tipo furgoneta, no ingreso al CRV asignado debido a que fue trasladado con los ocupantes dentro del vehículo.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Se concluye que la gestión de coordinación fue efectuada de acuerdo a la ficha de solicitud recibida mediante el chat de trabajo “ECU911-CR-Delicia”.
- Se concluye que no existió el reporte pertinente por parte del responsable del procedimiento.
- Se concluye que el personal de CRV es quien informa el motivo por el cual el vehículo tipo furgoneta no ingresa al CRV Bicentenario 1.
- Se recomienda que dentro de las fichas de solicitud de grúa o espacio sean expuestas novedades que mantiene el responsable del procedimiento.

	INFORME	CÓDIGO: Nro. AMT-CR- 2023-0010
	ASUNTO: EN ATENCIÓN AL MEMORANDO NRO. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M	

5. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO:

Acción	Nombre	Dependencia	Fecha de aprobación	Firma
Aprobado por:	Abg. Dennis Patricio Pazmiño Cerón	COORDINADOR ZONAL CENTRAL DE RADIO Y SIS ECU911	10/01/2023	
Elaborado por:	ACT0047 Tania Verónica Trujillo Dueñas	CENTRAL DE RADIO	10/01/2023	

	INFORME	CÓDIGO: Nro. AMT-CR- 2023-0010
	ASUNTO: EN ATENCIÓN AL MEMORANDO NRO. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M	

Anexos:

Código anexo	Fecha vigencia	Descripción del anexo
1	13/01/2023	Captura de chat de trabajo “ECU911-CR-Delicia”
2	13/01/2023	Captura de chat de trabajo “CR-CRV”



INFORME

ASUNTO: EN ATENCIÓN AL MEMORANDO NRO. GADDMQ-AMT-CGOCTTT-2023-00122-M

CÓDIGO:
Nro. AMT-CR-
2023-0010

Anexo2: Captura de chat de trabajo "CR-CRV"

Elaborado por: ACT0047 Tania Trujillo

El chat muestra la siguiente conversación:

- ACT0372 Cueva Edison** (Agencia Metropolitana de Tránsito): Mensaje de bienvenida con datos de la oficina y detalles del procedimiento de inspección técnica (ACT 1795 potosi).
- +503 99 565 1915** (Carolina): "Avance crv bicentenario 1" (12:51)
- ACT0372 Cueva Edison**: "Avance crv bicentenario 1" (12:53)
- +503 99 565 1915**: "Se pone en conocimiento que el vehículo no ingresa al crv Bicentenario 1" (14:31)
- Act Avila**: "Se pone en conocimiento que el vehículo no ingresa al crv Bicentenario 1" (16:16)
- +503 99 565 1915**: "Se suspendió el espacio xq la furgoneta venia con ocupantes" (16:18)
- Edwin Pilajof**: "Por favor consultar al señor Agente Civil de Tránsito, de todas maneras la Señora Coordinadora General de Operaciones y el Señor Coordinador General de Fiscalización se hicieron presentes en el CRV Bicentenario 1" (16:18)
- Act Avila**: "Se elaborar los informes de la novedad" (16:19)
- +503 99 565 1915**: "Se suspendió el espacio xq la furgoneta venia con ocupantes" (16:19)
- Act Avila**: "QUE TIPO DE OCUPANTES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD..." (16:19)
- Edwin Pilajof**: "Niños, el vehículo no fue entregado en el CRV" (16:21)