

Quito Digno



PLAN DE RESPUESTA DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO RespondeQuito

	CIFRAS
508	PÁGINAS
3	MODELOS DE PLANIFICACIÓN
5	GRUPO DE ACTORES INSTITUCIONALES
9	ÁREAS DEL MODELO FUNCIONAL
56	COMPONENTES DEL MODELO FUNCIONAL
3	CATEGORÍAS DE ALARMA
4	NIVELES DE ALERTA
9	UMBRALES DE IMPACTO
3	FASES OPERATIVAS PARA LA RESPUESTA
3	ZONAS DE INTERVENCIÓN EN LA RESPUESTA
3	SECTORES DE IDENTIFICACIÓN DEL IMPACTO

CONTENIDO

CONTENIDO	No. Pág.
INTRODUCCIÓN	1-16
SECUENCIA INICIAL DE RESPUESTA	17-27
MODELO DE GESTIÓN	28-35
Gerencia del Plan de Respuesta DMQ	36-43
MODELO FUNCIONAL	44-58
Área: Preparación para la respuesta	59-73
Área: Estructural	74-97
Área: Bases	98-117
Área: Respuesta humanitaria	118-212
Área: Soporte para manejo	213-252
Área: Generación de conocimiento	253-275
Área: Calidad	276-282
Área: Recuperación temprana	283-292
Área: Gestión financiera y económica	293-305
MODELO ESTRUCTURAL	306-308
Normas y principios básicos de la respuesta humanitaria	309-320
Escenarios	321-336
Sistema de alerta	337-360
Estructuras de coordinación para la respuesta	361-425
Calificación de eventos o situaciones peligrosas – Nivel y umbrales de impacto	426-451
Fases y zonificación para la administración de emergencias y desastres	452-464
Evaluación de daños y estimación de necesidades EVAD	465-472
Marco Jurídico	473-508

EP EMSEGURIDAD

SECUENCIA INICIAL de Respuesta Alcalde / alcaldesa



Pasos de la SECUENCIA INICIAL de Respuesta

Plan de Respuesta del DMQ / RespondeQuito en caso de un POTENCIAL evento

SECUENCIA INICIAL de Respuesta Alcalde / alcaldesa



Pasos de la SECUENCIA INICIAL de Respuesta Plan de Respuesta del DMQ / RespondeQuito cuando ha OCURRIDO un evento

Α	INFORMACIÓN
В	NOTIFICACIÓN Y ALISTAMIENTO RECURSOS
С	EVACUACIÓN, DEFINICIÓN ZONAS MAYOR RIESGO
D	RECURSOS, ACTIVACIÓN PLAN RESPUESTA
E	EARM

ALCALDE	SIR1
TOMADORES DE DECISIÓN, INSTITUCIONES Y EMPRESAS METROPOLITANAS	SIR2
RESPONSABLES DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS	SIR3
JEFATURAS / RESPONSABLES OPERATIVOS	SIR4
CENTRO DE COORDINACIÓN OPERACIONES DE EMERGENCIA METROPOLITANO	SIR5



MODELO DE GESTIÓN ANTE EMERGENCIAS/ DESASTRES

Responde-Quito









Respuesta	onitoreo
COMUNIDADES Y PERSONAS AFECTADAS	EVENTO
Activación Por CRISIS HUMANITARIAS	Estimación
	Desactivación / Cierre

E	ESTIMACIÓN	ATRIBUIR VALOR Y/O IDENTIFICAR AFECTACIONES – ESCENARIOS DE RIESGOS
Α	activación/desactivación /cierre	FUNCIONAMIENTO Y MECANISMO DE RESPUESTA
R	RESPUESTA	ACCIONES QUE GARANTICEN SERVICIOS ESENCIALES, ACCESO A BIENES Y RECURSOS
M	MONITOREO	RECOLECTAR ANALIZAR Y UTILIZAR INFORMACIÓN DEL EVENTO

DESARROLLO DEL MODELO DE GESTIÓN

Modelo Gestión

Modelo Funcional Componentes que pueden ser utilizados

Modelo Estructural
Modelos que pueden ser utilizados

PASO 1 ESTIMACIÓN

C-02-UIO	Coordinación para la respuesta		0	•	•
C-07-UIO	Evaluación de daños y estimación de necesidades		0		•
C-30-UIO	Manejo de medios de comunicación		0		
C-32-UIO	Telecomunicaciones TICS		0	•	•
C-33-UIO	Gestión de la información		0	•	•
S-01-UIO	Gerencia del Plan de Respuesta DMQ				
S-02-UIO	Marco Jurídico		0	•	

	C-34-UIO	Recursos y capacidades		0	S
	C-35-UIO	Escenarios y modelamiento de exposición		0	
	C-36-UIO	Información Técnico Científica			
	C-37-UIO	Sistemas de Alertas Tempranas		0	
J	C-38-UIO	Sala de Situación y Monitoreo		0	
J					
	S-01-UIO	Niveles, umbrales, fases y zonas		0	

E02	Amenazas, vulnerabilidades y escenarios		0	•	•
E03	Sistemas de Alerta Temprana		0	•	•
E05	Calificación eventos, situaciones peligrosas, niveles y umbrales impacto	•	0		
E07	Evaluación y análisis de necesidades		0	•	0
E08	Marco Jurídico		0	•	

Modelo Gestión

Modelo Funcional Componentes que pueden ser utilizados

Modelo Estructural
Modelos que pueden ser utilizados

PASO 2 ACTIVACIÓN

C-01-UIO	Activación respuesta-Desactivación/cierre				
C-02-UIO	Coordinación para la respuesta		0		
C-03-UIO	Protección de derechos		0		•
C-05-UIO	Plan de Acción Humanitario		0		
C-07-UIO	Evaluación de daños y estimación necesidades		0	•	
C-23-UIO	Información pública		0		•
C-29-UIO	Equipos especializados		0	•	
S-02-UIO	Marco Jurídico		0	•	
S-05-UIO	Declaratoria emergencia, estado excepción y alertas		0		

	C-30-UIO	Manejo de medios de comunicación		0		
	C-31-UIO	Seguridad				
)	C-33-UIO	Gestión de la información		0		
)	C-34-UIO	Recursos y capacidades		0	•	
	C-37-UIO	Sistemas de Alertas Tempranas		0	•	
	C-38-UIO	Sala de Situación y Monitoreo		0		
	C-39-UIO	Control y supervisión		0	•	
_	S-06-UIO	Niveles, umbrales, fases y zonas				
		·				

E01	Normas y principios básicos de la respuesta		0	•	•
E03	Sistemas de Alerta Temprana		0	•	•
E04	Estructuras de coordinación para la respuesta		•		
E05	Calificación de eventos situaciones peligrosas		0	•	•
E06	Fases y zonificación para la administración de emergencias y desastres	•	•	•	•
E07	Evaluación de daños y análisis de necesidades	•	•	•	•
E08	Marco Jurídico		0	•	•

DESARROLLO DEL MODELO DE GESTIÓN

Modelo Gestión

Modelo Funcional Componentes que pueden ser utilizados

Modelo Estructural Modelos que pueden ser utilizados

PASO 3 RESPUESTA

C-02-UIO	Coordinación para la respuesta		0	•	•
C-03-UIO	Protección de derechos		0		•
C-04-UIO	Voluntariado		0	•	
C-05-UIO	Plan de Acción Humanitario		0	•	•
C-07-UIO	Evaluación daños y estimación necesidades		0	•	•
C-08-UIO	Censo e identificación		0	•	•
C-09-UIO	Registro en zonas de impacto			•	•
C-10-UIO	Rescate y atención prehospitalaria		0	•	•
C-11-UIO	Salud en emergencias		0	•	•
C-12-UIO	Alojamientos temporales		0	•	•
C-13-UIO	Seguridad alimentaria, asistencia alimentaria y ayuda no alimentaria	•	0	•	•
C-14-UIO	Agua segura y saneamiento		0	•	•
C-15-UIO	Apoyo psico-social y salud mental		0	•	•
C-16-UIO	Servicios infraestructuras esenciales		0	•	•
C-17-UIO	Gestión de residuos y escombros		0		•
C-18-UIO	Educación en emergencias		0	•	
C-19-UIO	Emergencias ambientales		0		
C-20-UIO	Evacuación y movilidad humana		0		
C-21-UIO	Gestión restos humanos y cadáveres		0		
C-22-UIO	Restablecimiento contacto familiar		0		
	Marco jurídico		0		•
S-03-UIO	Ejes transversales grupos prioritarios		0	•	
S-04-UIO	Roles y responsabilidades		0		

C-23-UIO	Información Pública		0	•	•
C-24-UIO	Gestión protocolar				
C-25-UIO	Asistencia humanitaria superar brechas		0		•
C-26-UIO	oporte operativo		0	•	•
C-27-UIO	Gestión de Aduana				
C-28-UIO	Logística para la respuesta		0	•	•
C-29-UIO	Equipos especializados		0	•	
C-30-UIO	Manejo de medios de comunicación		0		
C-31-UIO	Seguridad		0		
C-32-UIO	Telecomunicaciones TIC		0		
C-34-UIO	Recursos y capacidades		0	•	•
C-39-UIO	Control y supervisión		0		
C-40-UIO	Rendición cuentas, reporte resultados		0		
C-41-UIO	Recuperación temprana		0		S
C-42-UIO	Recuperación de medios de vida				
C-43-UIO	Seguros y aseguradoras				
F-01-UIO	Gestión préstamos reembolsables				
F-02-UIO	Gestión préstamos no reembolsables				
F-03-UIO	Gestión de fondos públicos				
S-05-UIO	Declaratoria emergencia, estado excepción y alertas				•
S-06-UIO	Niveles, umbrales, fases y zonas		0	•	•
S-07-UIO	Designación de roles doble función		0	•	

E01	Normas y principios básicos de la respuesta		0	•	•
E04	Estructuras de coordinación para la respuesta		0	•	
E05	Calificación de eventos situaciones peligrosas		0	•	
E06	Fases y zonificación para la administración de emergencias y desastres		•	•	•
E07	Evaluación de daños y análisis de necesidades		•	•	•
E08	Marco Jurídico		0		•

DESARROLLO DEL MODELO DE GESTIÓN

Modelo Gestión

Modelo Funcional Componentes que pueden ser utilizados

Modelo Estructural
Modelos que pueden ser utilizados

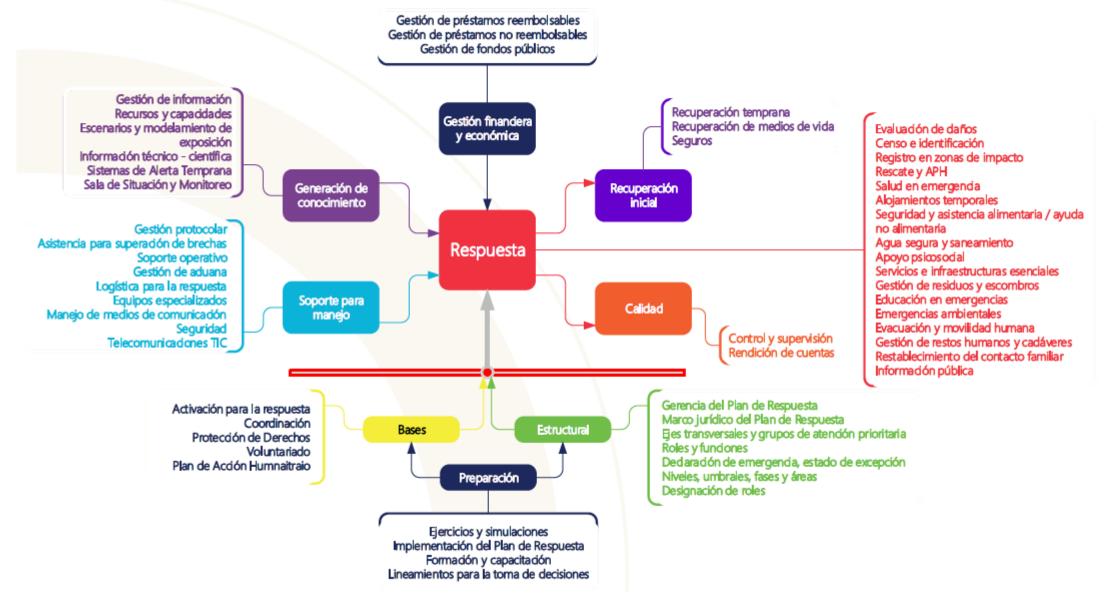
PASO 4 MONITOREO

C-03-UIO	Protección de derechos		0	•	
C-05-UIO	Plan de Acción Humanitario		0	•	
C-07-UIO	Evaluación de daños y estimación de necesidades		•	•	•
C-09-UIO	Registro en zonas de impacto		0	•	•
C-23-UIO	Información pública		0	•	•
C-30-UIO	Manejo de medios de comunicación		0		
C-31-UIO	Seguridad		0	•	•
C-32-UIO	Telecomunicaciones TICS		0	•	•
S-02-UIO	Marco Jurídico		0		
S-04-UIO	Roles y responsabilidades		0		
S-05-UIO	Declaratoria emergencia, estado excepción y alertas				

C-33-UIO	Gestión de la información			0	•	•
C-34-UIO	Recursos y capacidades			0	•	•
C-35-UIO	C-35-UIO Escenarios y modelamiento de exposición					
C-36-UIO	Información Técnico Científica					
C-37-UIO	Sistemas de Alertas Tempranas			0		•
C-38-UIO	Sala de Situación y Monitoreo		0	•	S	
C-39-UIO	Control y Supervisión	0 0		0	•	•
C-40-UIO	Rendición cuentas, reporte resultados de acciones humanitarias y brechas		•	0	•	•
S-06-UIO	Niveles, umbrales, fases y zonas			0	•	
S-07-UIO	Designación de roles (doble función)			0		

E01	Normas y principios básicos de la respuesta		0	•	•
E02	Amenazas, vulnerabilidades y escenarios		0	•	•
E03	Sistemas de Alerta Temprana		0		•
E04	Estructuras de coordinación para la respuesta	•	0	•	•
E05	Calificación de eventos situaciones peligrosas, Nivel y umbrles de impacto		0	•	•
E06	administración de emergencias y desastres		0	•	•
E07	Evaluación de daños y análisis de necesidades	•	0	•	•
E08	Marco Jurídico		0		•

ARQUITECTURA DEL MODELO FUNCIONAL



MODELO FUNCIONAL

ÁREA	DESCRIPCIÓN
Preparación para la respuesta	Impulsar el desarrollo de las capacidades para gestionar las emergencias/desastres Lograr transiciones metódicas y ordenadas desde la respuesta hasta una recuperación sostenida
Estructural	Componentes que delinean la organización Marco normativo para la gestión del Plan de Respuesta DMQ
Bases	Componentes esenciales para dar un soporte elemental a la respuesta
Respuesta	Componentes de servicios de emergencia y de asistencia pública para salvar vidas, reducir los impactos a la salud, velar por la seguridad pública y satisfacer las necesidades de la población afectada
Soporte para manejo	Componentes que permiten el acceso oportuno, optimización de recursos y medios para la respuesta Acciones complementarias
Generación de conocimiento	Recopilación, consolidación y procesamiento de la información de la emergencia / desastre
Calidad	Componentes para reportar resultados de las acciones humanitarias y responsabilidades
Recuperación inicial	Componentes para acciones preliminares de recuperación inicial y perfilar el modelo a ser aplicado
Gestión financiera y económica	Directrices de uso de fondos públicos, donaciones, préstamos no reembolsables y reembolsables para la respuesta humanitaria y la recuperación temprana. Fondo de emergencias





PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Ejercicios y simulaciones	PPR-01- UIO	Aplicación del Plan de Respuesta en condiciones controladas para fortalecer capacidades
Formulación, socialización, implementación del Plan de Respuesta	PPR-02- UIO	Verificación de la aplicación del Plan Revisión posterior
Formación y capacitación para la respuesta a desastres	PPR-03- UIO	Capacitación para la aplicación e implementación del plan. Formación posterior a la aplicación del plan
Lineamientos para toma de decisiones	PPR-04- UIO	Responsabilidades y alcances de los tomadores de decisiones



ESTRUCTURAL

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Gerencia del Plan de Respuesta DMQ	S-01-UIO	Gestión, administración y asesoría para la aplicación del plan
Marco Jurídico	S-02-UIO	Soporte legal, normativo y estratégico
Ejes transversales y grupos de atención prioritaria	S-03-UIO	Ejes y grupos considerados en la gestión de la respuesta
Roles y responsabilidades	S-04-UIO	Responsabilidades de las empresas e instituciones metropolitanos
Declaratoria de emergencia, alertas	S-05-UIO	Declaratorias, alertas: alcances y responsables
Niveles, umbrales, fases y zonas	S-06-UIO	Descripción del impacto e identificación umbrales
Designación de roles	S-07-UIO	Responsabilidades de funcionarios públicos y toma de decisiones



EP EMSEGURIDAD

BASES

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Activación de la respuesta – desactivación /cierre	C-01-UIO	Esquemas de activación ante impactos y alertas Relación con el Manual del COE (protocolos)
Coordinación para la respuesta	C-02-UIO	COE liderazgo para la respuesta Relación con el Manual del COE
Protección de derechos	C-03-UIO	Protección de los derechos de personas afectadas por desastres Relación directa con la estructura nacional
Voluntariado	C-04-UIO	Gestión del voluntariado organizado y espontáneo como soporte a la respuesta
Plan de Acción Humanitario	C-05-UIO	Acciones de respuesta con temporalidad y territorialidad definidas



RESPUESTA HUMANITARIA

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Evaluación de daños y estimación de necesidades	C-07-UIO	Valoración de daños y análisis de necesidades ante un evento
Censo e identificación	C-08-UIO	Registro población afectada Registro Único de Damnificados Soporte tecnológico de plataformas digitales
Registro en zonas de impacto	C-09-UIO	Registro información in situ sobre personas atendidas Relación con censo y restablecimiento del contacto familiar RCF
Rescate y atención pre hospitalaria	C-10-UIO	Primera respuesta para rescate y atención personas lesionadas - USAR
Salud en emergencias	C-11-UIO	Acciones de respuesta y soporte para la respuesta del sector salud
Alojamientos temporales	C-12-UIO	Implementación, administración y gestión de alojamientos temporales
Seguridad y asistencia alimentaria, no alimentaria	C-13-UIO	Soporte y apoyo a la entrega de ayuda alimentaria y no alimentaria
Agua segura y saneamiento	C-14-UIO	Acceso a agua segura Acciones para el saneamiento y manejo de aguas residuales







RESPUESTA HUMANITARIA







COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Apoyo psico-social y salud mental	C-15-UIO	Acciones de salud mental para la comunidad afectada
Servicios e infraestructuras esenciales	C-16-UIO	Acceso a servicios de electricidad, comunicación, movilidad y distribución de hidrocarburos
Gestión de residuos y escombros	C-17-UIO	Acciones para el manejo de los residuos sólidos y escombros generados por el evento
Educación en emergencias	C-18-UIO	Continuidad de la educación formal como parte de la respuesta y recuperación
Emergencias ambientales	C-19-UIO	Atención de emergencias ambientales, efectos y daños
Gestión (manejo) de restos humanos y cadáveres	C-21-UIO	Acciones para la gestión y manejo de restos humanos y cadáveres
Restablecimiento del contacto familiar	C-22-UIO	Apoyo para el intercambio de información y reunificación familiar
Información pública	C-23-UIO	Datos del evento, impacto, estados de alerta, disposiciones y recomendaciones a la comunidad

SOPORTE PARA MANEJO

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Gestión protocolar	C-24-UIO	Actos protocolares de gobiernos y organismos internacionales Visitas oficiales en zonas de emergencia
Asistencia humanitaria para superación de brechas	C-25-UIO	Coordinación y disposición del apoyo de organizaciones e institucional a nivel nacional e internacional
Soporte operativo	C-26-UIO	Gestión de almacenamiento y abastecimiento Disponibilidad de fondos para el apoyo y bienestar del personal
Gestión de aduana	C-27-UIO	Acciones para optimizar y reducir la gestión de importación de ayuda y/o equipos de emergencia
Logística para la respuesta	C-28-UIO	Incluyen procesos de movilización, supervisión y entrega en coordinación con el nivel nacional
Equipos especializados	C-29-UIO	Gestión para el apoyo de equipos internacionales especializados. Sistema de calificación, acceso y llegada. (INSARAG, FEAT, UNDAC, otros)
Manejo de medios de comunicación	C-30-UIO	Designación de vocerías y representantes técnicos Herramientas comunicacionales óptimas en emergencias
Seguridad	C-31-UIO	Acciones intersectoriales para garantizar la seguridad de la población afectada y trabajadores humanitarios.
Telecomunicaciones TIC	C-32-UIO	Sistemas de comunicaciones para la coordinación de la respuesta







GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Gestión de la información	C-33-UIO	Recolección de datos, validación, consolidación, procesamiento y análisis inicial de información para la toma de decisiones
Recursos y capacidades	C-34-UIO	Registro de recursos y medios disponibles para la respuesta Actualización de bases de datos y gestión de información sobre recursos.
Escenarios y modelamiento de exposición poblacional	C-35-UIO	Construcción de escenarios y modelamientos de exposición para la toma de decisiones anticipada. Estimar los efectos secundarios
Información técnico científico	C-36-UIO	Monitoreo de amenazas para alertas tempranas Monitoreo del evento ocurrido y zonas de afectación
Sistemas de Alerta Temprana	C-37-UIO	SAT con enfoque multi amenaza para las zonas de emergencia. Trabajo conjunto SNGRE
Sala de Situación y Monitoreo	C-38-UIO	Procesamiento de datos, gestión de la información y generación de conocimiento. Seguimiento acciones de respuesta y afectaciones. SITREP – UIO.





CALIDAD

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Control y supervisión	C-39-UIO	Seguimiento y control en aspectos relacionados a gastos y adquisiciones con fondos públicos. Directrices para uso de recursos en emergencias.
Rendición cuentas – Reporte de resultado de acciones humanitarias y brechas	C-40-UIO	Reporte de acciones desplegadas y logros alcanzados en contraste con las demandas poblacionales Se requieren mediciones de satisfacción y esquema para reclamos.



RECUPERACIÓN INICIAL

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Recuperación temprana	C-41-UIO	Planificación de la recuperación post desastre en función de escenarios previos a la ocurrencia de un evento.
Recuperación de medios de vida	C-42-UIO	Estrategias para influir positivamente en la situación de la población afectada Protección de medios de vida.
Seguros y aseguradoras	C-43-UIO	Lineamientos para activación de seguros en caso de afectaciones de bienes e infraestructura pública.



GESTIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Gestión de préstamos reembolsables	F-01-UIO	Establecer programas y proyectos priorizados que requieren financiamiento reembolsable
Gestión de préstamos no reembolsables y donaciones	F-02-UIO	Acuerdos para la ejecución de proyectos priorizados para la respuesta y recuperación con financiamiento nacional o internacional.
Gestión de fondo públicos	F-03-UIO	Uso normalizado de fondos de contingencia para la respuesta a emergencias Proponer reformas presupuestarias para el uso de recursos en emergencias



MODELO ESTRUCTURAL

ÁREA	DESCRIPTIVO
Principios para la respuesta humanitaria	Asamblea General de las Naciones Unidas Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias
Escenarios	Sismicidad Lluvias intensas Erupción volcánica
Sistema de alerta	3 categorías de alarma 4 niveles de alerta Sistema de Alerta Temprana ante inundaciones en pasos deprimidos Sistema de Alerta Temprana volcán Cotopaxi Acciones metropolitanas y nacionales
Estructuras de coordinación para la respuesta	Coordinación operativa in situ: PMU, COPAE, Equipo Coordinación Metropolitano (ECM) Coordinación institucional y sectorial: Comité de Operaciones de Emergencia Metropolitano (COEM) Articulación permanente: Centro de Coordinación de Operaciones de Emergencia Metropolitano
Calificación de eventos o situaciones peligrosas – Nivel y umbrales de impacto	Urgencia, emergencia, desastre, catástrofe Tabla de calificación de eventos Criterios de calificación de umbrales 9 umbrales
Fases y zonificación para la administración de emergencias y desastres	3 Fases operativas: Alerta, Respuesta y Rehabilitación temprana 3 Zonas de intervención: Zona de coordinación in situ, Zona Soporte, Zona Caliente 3 Sectores de impacto: Acceso Restringido, Control, Calamidad
Evaluación de daños y estimación de necesidades EVAD	Evaluación inicial Evaluación Rápida Evaluación A detalle Evaluación A detalle con enfoque de recuperación
Marco Jurídico	Pirámide de Kélsen Plan Nacional de Respuesta SNGRE Manual del Comité de Gestión de Riesgos Código Municipal

