|  |
| --- |
| **INFORME SOBRE LAS ACCIONES ADOPTADAS PARA GARANTIZAR LA DOTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LA CIUDAD DE QUITO DURANTE EL PARO NACIONAL DE JUNIO 2022**Los servicios de provisión de agua potable y saneamiento están funcionando con total normalidad. Las instalaciones de la EPMAPS (plantas, captaciones, distritos y unidades) operan normalmente sin presentar novedades. Se ratifica que se encuentran resguardadas por las empresas privadas de seguridad, en coordinación con la Policía Nacional y Agentes Civiles Metropolitanos. A pesar de las dificultades que plantea la actual situación, en cuanto a la operación se refiere, todas las instalaciones de la Empresa trabajan con absoluta normalidad, las plantas con niveles óptimos y la operación de los sistemas opera como de costumbre, garantizándose el servicio de agua potable y saneamiento para la ciudadanía. El abastecimiento de químicos se ha normalizado y se disponen de las reservas adecuadas de Sulfato de Aluminio, Cloro gas y Polímeros para la operación.Únicamente se presentan restricciones de servicio en los barrios altos de las Parroquias Yaruquí, Checa y en Guayllabamba, debido a que los huelguistas ordenaron la suspensión del suministro de agua del canal de riego Pisque del cual se abastecen las plantas que sirven a esas Parroquias. Esta dependencia de estas fuentes terminará a fin de año en que EPMAPS culminará la ejecución de la línea Paluguillo – Parroquias Orientales.**ACCIONES REALIZADAS:****COE METROPOLITANO Y EMPRESARIAL*** Por disposición del señor Alcalde, al inicio del paro se instalaron las mesas técnicas de trabajo del COE –Metropolitano en seguimiento a las acciones derivadas de las protestas sociales convocadas por la CONAIE de junio del 2022. La EPMAPS lidera la Mesa N°1 de Agua y Saneamiento con EMASEO y EMGIRS, por lo que ha asistido a reuniones permanentes de trabajo y se presenta dos informes diarios del estado y novedades presentadas.
* La Empresa mantiene activado el COE Empresarial interno, siguiendo el procedimiento de preparación ante eventos de conmoción social en coordinación con las distintas Gerencias de la Empresa.
* Se ha reforzado la seguridad física de las instalaciones y la coordinación con el COE Metropolitano con las siguientes medidas:
	+ Se realizan reportes de seguridad 3 veces al día, 6h00, 12h00 y 18h00.
	+ Se han destinado un total de 30 personas dedicadas al monitoreo y seguridad de las instalaciones de la Empresa repartidos por sectores y con control motorizado.
	+ Se ha reforzado la seguridad privada en la Central de El Carmen, junto con custodia policial de 41 efectivos de manera preventiva, ya que se registra el 24 de junio una alerta de planes en la comunidad en esta zona de tomarse esta instalación, parte del sistema La Mica-Quito Sur.
	+ La Planta de Puengasí continúa con custodia policial y de Agentes Civiles Metropolitanos.

**GESTIÓN OPERATIVA*** Para garantizar las operaciones de los sistemas se ha dispuesto turnos de trabajo de 24 horas del personal operativo que facilite la presencia de los trabajadores en sus puestos de trabajo.
* Se brinda atención permanente en las bodegas periféricas así como Bodega Central para la entrega y recepción de bienes/suministros necesarios para las actividades operativas de EPMAPS.
* Se coordina la logística requerida por las diferentes áreas de la Empresa respecto a movilidad con vehículos de la EPMAPS, brindando apoyo también a entidades estatales pertenecientes a las mencionadas fuerzas del orden.
* Se ha realizado el acompañamiento policial y del cuerpo de agentes de control metropolitano a viajes programados para el traslado de sulfato de aluminio hacia las plantas de Puengasí y Uyachul. También se logrado la custodia de traslado de tanques de gas cloro hasta la planta de Bellavista.

 * Se registró la extracción y robo de por lo menos 12 rejillas de alcantarillado (1000x600) por parte de manifestantes en la Ave. 12 de Octubre y Plaza de Santo Domingo, que ya están siendo reemplazadas.
* Se facilitan volquetas para la limpieza en la noche y vehículos para seguridad del operativo de aseo.

**GESTIÓN COMERCIAL** * En Matriz y Agencias se ha atendido en horario normal, excepto el día martes 21 de junio no se atendió en Agencia Quicentro Sur por cierre del Centro Comercial.
* Por todos los canales de atención al cliente incluyendo contact center y redes sociales, se ha atendido al público de manera normal.
* Se están cumpliendo los ciclos de lecturas y facturación de consumos de manera normal, excepto en el Sector de Centro Histórico que fue reprogramado para el 25 de junio de 2022.
* Desde el 13 de junio no se han realizado suspensiones. Se han realizado 2.589 reconexiones del servicio; y, a fin de precautelar la cartera de la empresa, se han emitido mensajes SMS a clientes con próximos vencimientos de pagos por ciclos de facturación; incentivando el uso de canales virtuales de recaudación.
* Pese a manifestaciones se han realizado 442 inspecciones en las últimas dos semanas.
* La contratista de CONEXIONES DOMICILIARIAS solicitó suspensión del plazo debido a que sus vehículos y el personal sufrieron secuestros por parte de los manifestantes, obligándolos a ser parte del paro; por lo que en la última semana se han dejado de realizar 300 conexiones de agua potable y 200 de alcantarillado.

**COMUNICACIÓN*** Entre la semana del 12 al 24 de junio de 2022, la EPMAPS aplicó una estrategia de comunicación ágil para informar a la ciudadanía sobre la normal provisión del servicio de agua potable y saneamiento; así como las acciones desarrolladas por las áreas operativas para resguardar la seguridad de las instalaciones de la Empresa. También se alertó a la comunidad sobre noticias falsas y se desarrollaron productos comunicaciones que evidencien el trabajo 24/7 en todas las áreas.
* 9 boletines y comunicados de prensa sobre denuncias, desmentidos e información relacionada a aspectos críticos de la gestión de EPMAPS.
* 8 entrevistas en radios, 3 de ellas en Radio Municipal sobre los servicios de agua potables en medio de la paralización nacional.
* 4 videos, 8 reels y 30 artes elaborados
* SMS enviados directamente a usuarios de EPMAPS para informales las condiciones del servicio de agua.
* 46.800 apariciones positivas en Fb, 6.573 en Instagram, 295.900 en Twitter, con un total de 349.289.

**DENUNCIAS PRESENTADAS*** Se puso en conocimiento de la FGE, el presunto robo de la camioneta con placas PXP-0031, marca Chevrolet, color azul, hecho sucedido el 20 de junio de 2022; este vehículo habría sido utilizado para transportar material con el fin de obstaculizar vías públicas. El mencionado automotor pertenece a un contratista de la EPMAPS, por lo que portaba signos distintivos de esta Empresa Pública. Es necesario recalcar que el automotor es privado. El propietario del bien, al ser el titular del dominio del vehículo, procedió a denunciar el hecho conforme se ha indicado anteriormente. Esta Empresa Pública prestará todo el apoyo al denunciante y a la FGE dentro de las investigaciones correspondientes.
* Por otra parte, a través de varias denuncias en la red social “Twitter”, esta Empresa Pública conoció que un vehículo, tipo volqueta, que contaba con distintivos de la EPMAPS, el 20 de junio de 2022, habría depositado material en la vía pública, en el sector de Pomasqui, a fin de obstruir el paso de personas y vehículos. Ante estos hechos, y tras la investigación interna correspondiente, se logró determinar que el vehículo no pertenecía a la EPMAPS, y que presumiblemente fue arrendado, hace varios años atrás, por un ex contratista. Con ingreso Nro. 170101822063427 se denunció el cometimiento del presunto delito de Usurpación y Simulación de Funciones Públicas, con el agravante de utilización de emblemas y distintivos de Empresas Públicas. La denuncia fue asignada a la Fiscalía de Administración Pública Nro. 3, se han solicitado la práctica de varias diligencias a fin de individualizar y sancionar a los responsables.

**REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LAS AUTORIDADES NACIONALES:**Se realizó la solicitud de apoyo para protección de instalaciones críticas para:* Mantener el apoyo en la vigilancia y seguridad por parte de las instituciones dedicadas a seguridad (Policía Nacional, Agentes de Control Metropolitanos, etc.) para la infraestructura crítica de la ciudad.
* Facilitar el tránsito de proveedores y personal operativo de la EPMAPS para hacer frente a las reparaciones y operaciones cotidianas.
* Acompañamiento de seguridad para viajes programados de suministros químicos y otros.
 |