

DEDICATORIA

Este trabajo fue realizado con mucho esfuerzo, paciencia y dedicación, sin embargo, yo solo no podría haberlo culminado a cabalidad, por lo que dedico este trabajo:

A Dios.

Por regalarme a mi familia y amigos, como también por darnos salud y vida, al igual que ayudarnos en cada momento de nuestro transcurso por este mundo.

A mi madre Emperatriz.

Porque a pesar de las circunstancias siempre estuvo para nosotros, brindándonos amor y apoyo, dejando de lado otras actividades e inclusive su crecimiento profesional o laboral.

A mi padre Julio Efrén.

Ya que a mi hermano y a mí nunca nos prohibió nada y dejó que tomemos nuestras propias decisiones; pero siempre supo cómo educarnos, pese a las dificultades.

A mi hermano Christian.

Porque cada día me demostró que los límites se los pone subconscientemente cada persona y que el único capaz de hacer las cosas como se las propone es uno mismo.

A mi hija Manchita.

Por entregarme toda su vida, por consolarme cuando estoy triste, por sacarme de la rutina para desestresarme, inclusive porque me has enseñado lo que es tener una verdadera responsabilidad, por eso espero que pueda tenerla a mi lado mucho tiempo más.

A mi sobrina Perlita.

Porque a pesar de que recién tiene 1 año a mi lado, me ha sacado con sus locuras más sonrisas que cualquier persona, solo espero que en una de ellas no la pierda.

Sonríe, aunque te sientas muerto por dentro, demostrándole hasta a la parca tu fortaleza con humildad.

JeTaMu.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a cada miembro de mi familia en especial a mis tías Isa, Tere y Chari, por brindarme su tiempo, por escucharme cuando más lo necesito, por ayudar emocional y económicamente a mi familia y por siempre tener las puertas de su casa abiertas para todos nosotros; también quiero agradecer a mi tía Hilda y a su familia ya que siempre nos acogió tanto a mi hermano y a mí, permitiendo que junto con su hija Monse compartamos gran parte de nuestra adolescencia y juventud; a mi tío Mario, que a pesar de tener ya sesenta años sigue y seguirá siendo un ejemplo de trabajo y que junto a toda su familia me han demostrado que cualquier cosa con esfuerzo y humildad puede ser lograda; a mi tío Alberto que sin nada más que su carisma y bromas pudo conquistar a todo un pueblo y logró consolidar a una gran familia, a mi tío Franco y su familia ya que siempre tienen los brazos abiertos y me han demostrado que lo mejor que uno puede dar a los demás es su tiempo; a mi tío Ramón que con sus risas, locuras y caramelos alegra a toda una familia; a mi difunta tía Fabiola que aunque siempre me sugirió que sea sacerdote, en sus hijos e hija encontré cierta motivación para seguir el camino de la ingeniería; a mi tío Marco que siempre estuvo para mi familia en los momentos más fuerte de asimilar; a mi tío Édison porque me demostró que siempre debemos ser humildes y agradecidos; a mi tío Wilson ya que siempre nos recibió con una sonrisa, a mis abuelos Luz, Vicente, Inés y Jaime que forjaron tanto amor como educación en sus hijos y descendientes; a mis primos Jorge, Luis, Patricio, Omar, Santiago, María Elena, Geovanny, Erika, Diego, Pablo, Marcelo, Danny, Jonny, Mariuxi, Jazmín, Guadadita, Amadita, Jonatan, Josué, Belén y Janeth por enseñarme muchas cosas de la vida y en especial a mis primos Monse, Roly, Jennifer y Doménica que son con los que más he compartido mi etapa universitaria y creo que me comprenden mejor por las dificultades que he pasado.

Agradezco también a mis amigos y compañeros, ya que cada uno forjó alguna enseñanza positiva en mi ser y en especial agradezco por el apoyo brindado a Paul C., Anita Ch., Jenny H., Erika C., Jhoselin V., Liliana G., Mauricio A., Alexa Ll., Daisy G., Carlos M., Gaby L., Paulo T., Georginio A., Cristina M., Darío L., Paola Ch., Kelly A., Belén C., Víctor T., Tai, Santiago P., Danilo L., Andrés S., Luis C., Ariel Ll., Bryan N., Fabricio O., Gabriel T., Pablo P., Darwin Ll., Michelle P., Liz Z., Mayra F., Kevin V., Juan M., Cristian P. y Klever P.

Finalmente agradezco a la universidad en general por brindarme el conocimiento, especialmente a la MBA. Ana Rodas, al PhD. Oscar Camacho, al Doc. Paulo Leica, por formar parte de mi proyecto de titulación, desde que fue concebido como un proyecto integrador; además agradezco al Ing. Maldonado, MSc. Carabali, MSc. Benavides y al PhD. Chávez, por apoyarme a lo largo de mi trayecto en la EPN.