

Memorando Nro. GADDMQ-DMF-2020-0086-M

Quito, D.M., 10 de febrero de 2020

PARA: Sra. Abg. Damaris Priscila Ortiz Pasuy
Secretaria General del Concejo (E)

ASUNTO: Respuesta -GADDMQ-DC-SMGI-2020-0098- Tasas Administrativas

De mi consideración:

En atención al oficio No. GADDMQ-DC-SMGI-2020-0098, de fecha 03 de febrero del 2020, mediante el cual se adjuntan las observaciones generales y específicas a la "Ordenanza Reformatoria al Capítulo IV del Título IV del Libro Tercero del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito" de las Tasas por Servicios Administrativos que presta la Municipalidad, al respecto doy respuesta a cada una de las observaciones de competencia de esta Dirección:

1.- Explicación del Impacto de la eliminación de los Certificados “No Adeudar” y “Bienes Raíces” del Presupuesto aprobado para el año fiscal 2020.

El valor presupuestado para el año 2020, es de USD 26.842,33 que frente al Presupuesto total del GAD del Distrito Metropolitano de Quito que es de USD 1'077.704.600,87 representa el 0.0024%.

2.- Se indique de donde provendrán los recursos para la ejecución de proyectos o actividades que iban hacer financiados con los ingresos obtenidos por los Certificados de “No Adeudar” y “Bienes Raíces”.

Del análisis efectuado se informa que no existe impacto al Presupuesto del GAD del Distrito Metropolitano de Quito, puesto que como se observa a continuación la automatización de la emisión de los certificados de “No Adeudar” y de “Bienes Raíces”, ahorrará costos de emisión para el ejercicio económico 2020 por el valor de USD 6.838,62; lo que significa que no afectará a ningún proyecto o actividad planificada por la Municipalidad, debido a que estos ingresos no tienen pre - asignación presupuestaria.

Cuadro 1:

Memorando Nro. GADDMQ-DMF-2020-0086-M

Quito, D.M., 10 de febrero de 2020

Año	INGRESOS			GASTOS		
	No. Certificados de No Adeudar	No. Certificado de Bienes Raíces	Total Recaudado	Gastos Recurso Humano + impresión	Total Gastos	Total Ahorro en costos
2020	19.018,67	6.309,54	25.328,21	1,27	32.166,83	-6.838,62

3.- Justificación de los ingresos y gastos de la emisión de Certificados de “No Adeudar “ y de “Bienes Raíces”

De acuerdo al análisis realizado por la Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos sobre la recaudación que el Municipio percibe por la emisión de Certificados de no Adeudar y Certificados de Bienes Raíces, así como de los costos que demanda la emisión física de estos certificados en los 10 Balcones de Servicios de las 9 Administraciones Zonales del MDMQ, mismos que se desglosan en dos componentes:

- 1.- Costos de recurso humano para la atención
- 2.- Costos relacionados a la impresión de los certificados

Cuadro 2:

Memorando Nro. GADDMQ-DMF-2020-0086-M

Quito, D.M., 10 de febrero de 2020

COSTO DE RECURSO HUMANO	
Costo anual por funcionario	\$ 9.906,53
Porcentaje de atención de certificados/ total trámites	5,97%
Nº de funcionarios de atención en ventanilla	47
# Certificado promedio emitidos	36538
Proporción de RRHH emisión de certificados	\$ 1,06

Costo de impresión de certificado	Costo / unidad anual
Costo tóner	\$ 0,16
Costo papel	\$ 0,01
Costo depreciación impresora	\$ 0,01
Costo especies de cobro	\$ 0,05
Costo total impresión certificado	\$ 0,21

COSTO FINAL: \$1,27

El valor real por emisión de los mencionados certificados es de USD \$ 1,27, mientras que el GAD del Distrito Metropolitano de Quito, recauda USD 1,00 por cada uno de ellos, lo que significa una pérdida de \$0,27 por cada emisión física que asume esta entidad.

En los dos últimos años se ha presentado una pérdida para el MDMQ de aproximadamente USD 16.440,03; como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro 3:

Año	INGRESOS			GASTOS		
	No. Certificados de No Adeudar	No. Certificado de Bienes Raíces	Total Recaudado	Gastos Recurso Humano + impresión	Total Gastos	Total Pérdida
2018	21.683,00	12.578,00	\$ 34.261,00	1,27	\$ 43.511,47	\$ -9.250,47
2019	19.603,00	7.025,00	\$ 26.628,00	1,27	\$ 33.817,56	\$ -7.189,56
Total	98.398,00	47.486,00	\$145.884,00		\$77.329,03	-\$16.440,03

Con oficios Nos. DMF-DIR-0813-2017 y DMF-DIR-2019-1062, de 25 de agosto del 2017 y 31 de julio del 2019, respectivamente, esta Dirección de conformidad al análisis de Servicios Ciudadanos, emitió su informe favorable para su respectiva modificación.

Memorando Nro. GADDMQ-DMF-2020-0086-M

Quito, D.M., 10 de febrero de 2020

Por lo expuesto, esta Dirección emite criterio favorable para que se automatice los certificados de “No Adeudar” y de “Bienes y Raíces” tomando en cuenta el análisis costo – beneficio ya que el GAD del Distrito Metropolitano de Quito, al no emitir físicamente estaría obteniendo un ahorro en costos de USD \$0,27 por cada certificado, lo que significará un beneficio financiero tangible de USD \$ 6.838,62 según lo proyectado para el ejercicio económico 2020. Este ahorro se daría siempre y cuando se reestructure o disminuya el Recurso Humano y operativo asignado para realizar esta tarea.

Cuadro No. 4

Año	INGRESOS			GASTOS		
	No. Certificados de No Adeudar	No. Certificado de Bienes Raíces	Total Recaudado	Gastos Recurso Humano + impresión	Total Gastos	Total Pérdida
2020	19.018,67	6.309,54	25.328,21	1,27	32.166,83	-6.838,62

Adicionalmente es necesario considerar que este servicio permitiría brindar un servicio de calidad y oportunidad a la ciudadanía.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Edgar Ernesto Lascano Corrales
DIRECTOR METROPOLITANO FINANCIERO

Copia:

Sr. Dr. Santiago Mauricio Guarderas Izquierdo
Concejal Metropolitano

Sra. Dra. Natalia Maribel Recalde Estrella
Administradora General

Memorando Nro. GADDMQ-DMF-2020-0086-M

Quito, D.M., 10 de febrero de 2020

Sra. Lcda. Teresa del Rocio Tandazo Granda
Directora Metropolitana de Servicios Ciudadanos

Sra. Ing. Maria Cecilia Carrillo Tipanluisa
Tesorera Metropolitana

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Maria Cecilia Carrillo Tipanluisa	MC	DMF-T	2020-02-10	
Aprobado por: Edgar Ernesto Lascano Corrales	el	DMF	2020-02-10	