



**ACTA RESOLUTIVA DE LA SESIÓN No. 040 ORDINARIA
DE LA COMISIÓN DE TURISMO Y FIESTAS
-EJE ECONÓMICO-**

JUEVES 29 DE OCTUBRE DEL 2020

En el Distrito Metropolitano de Quito, siendo las 10h37 del 29 de octubre del 2020, conforme la convocatoria de 26 de octubre del 2020 se lleva a cabo mediante la plataforma virtual "Zoom", la sesión No. 40 - ordinaria de la Comisión de Turismo y Fiestas, presidida por la concejala Analía Ledesma García.

Por disposición de la señora presidenta de la comisión, se procede a constatar el quórum reglamentario, el mismo que se encuentra conformado por los concejales: Analía Ledesma, Gissela Chalá y Orlando Núñez de conformidad con el siguiente detalle:

REGISTRO ASISTENCIA – INICIO SESIÓN		
INTEGRANTES COMISIÓN	PRESENTE	AUSENTE
Analía Ledesma	1	
Gissela Chalá	1	
Orlando Núñez	1	
TOTAL	3	0

Además, se registra la presencia de los siguientes funcionarios: Cristina Alexandra Borja Pérez Secretaria de Desarrollo Productivo y Competitividad, Alin Acevedo delegada de la Procuraduría Metropolitana, Elvis Alberto Herrera Asesor de Despacho Concejal Ledesma García Analía Cecilia, Patricio Alexander Velásquez delegado de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Jorge Humberto Caicedo Asesor de Despacho Concejal Chala Reinoso Gissela, Patricio Salazar técnico de la Secretaría General del Concejo Metropolitano de Quito.

Como invitados asisten: Raúl García presidente de CAPTUR, Luis Proaño presidente Buró de Convenciones de Quito

La abogada Hillary Herrera, delegada de la Secretaría General del Concejo Metropolitano de Quito ante la Comisión de Turismo y Fiestas, constata que existe el quórum legal y reglamentario y procede a dar lectura del orden del día:

1.- Conocimiento y Aprobación del Acta de la Sesión extraordinaria No. 39 del 22 octubre 2020.



2.- Informe de Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo sobre el trabajo realizado durante el estado de excepción en apoyo a los pedidos realizados por los gremios del sector turístico de la ciudad.

3.- Socialización del Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021; y, resolución al respecto.

4.- Varios.

Siendo las 10h40 abandona la sesión la concejala Gissela Chalá

La presidenta de la comisión, concejala Analía Ledesma, solicita se incorpore como punto número dos el tratamiento con respecto a la posibilidad de suspender las fiestas de Quito.

Se pone en consideración el orden del día y se toma votación, con los siguientes resultados:

REGISTRO DE VOTACIÓN					
INTEGRANTES COMISIÓN	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN	EN BLANCO	AUSENTE
Analía Ledesma	1				
Gissela Chalá					1
Orlando Núñez	1				
TOTAL	2	0	0	0	1

Con dos votos a favor los miembros de la Comisión de Turismo y Fiestas, se establece el siguiente orden del día:

1.- Conocimiento y Aprobación del Acta de la Sesión extraordinaria No. 39 del 22 octubre 2020.

2.- Tratamiento con respecto a la posible suspensión de las fiestas de Quito

3.- Informe de Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo sobre el trabajo realizado durante el estado de excepción en apoyo a los pedidos realizados por los gremios del sector turístico de la ciudad.

4.- Socialización del Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021; y, resolución al respecto.



5.- Varios.

Se pone en consideración el orden del día y se toma votación, con los siguientes resultados:

REGISTRO DE VOTACIÓN					
INTEGRANTES COMISIÓN	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN	EN BLANCO	AUSENTE
Analía Ledesma	1				
Gissela Chalá					1
Orlando Núñez	1				
TOTAL	2	0	0	0	1

Con dos votos a favor la Comisión de Turismo y Fiestas se aprueba el orden del día.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Siendo las 10h43 ingresa la concejala Gissela Chalá

Primer punto: Conocimiento y Aprobación del Acta de la Sesión extraordinaria No. 39 del 22 octubre 2020.

La concejala Analía Ledesma, presidenta de la comisión, tras no existir observaciones mociona la aprobación del acta de la sesión extraordinaria No. 39 del 22 octubre 2020.

Propuesta que es aprobada, conforme la siguiente votación:

REGISTRO DE VOTACIÓN					
INTEGRANTES COMISIÓN	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN	EN BLANCO	AUSENTE
Analía Ledesma	1				
Gissela Chalá	1				
Orlando Núñez			1		
TOTAL	2	0	1	0	0

Segundo punto: Tratamiento con respecto a la posible suspensión de las fiestas de Quito

La presidenta de la comisión, concejala Analía Ledesma, propone que, con respecto a la posible suspensión de las fiestas de Quito, se soliciten a las entidades municipales correspondientes informes con propuestas alternativas para la realización de eventos.



El concejal Orlando Núñez miembro de la comisión, solicita que desde la Secretaría de Cultura presenten un proyecto virtual, para eventos con contenidos que se pueden adaptar a esta modalidad.

La concejala Gissela Chalá miembro de la comisión, solicita que la Secretaría de Salud emita su informe técnico con respecto a la posible suspensión de las fiestas de Quito, y que una vez que ya se cuente con los informes solicitados se realicen las observaciones pertinentes.

La concejala Analía Ledesma presidenta de la comisión, eleva a **moción** solicitar en el plazo de ocho días a la Empresa de Gestión del Destino Turístico-Quito Turismo, Secretaría de Salud, Secretaría de Cultura y Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad, emitan los informes técnicos y planificación respecto a los eventos del mes de diciembre del 2020.

La comisión aprueba la moción, conforme la siguiente votación:

REGISTRO DE VOTACIÓN					
INTEGRANTES COMISIÓN	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN	EN BLANCO	AUSENTE
Analía Ledesma	1				
Gissela Chalá	1				
Orlando Núñez	1				
TOTAL	3	0	0	0	0

La Comisión de Turismo y Fiestas, **resolvió:** solicitar en el plazo de ocho días a la Empresa de Gestión del Destino Turístico-Quito Turismo, Secretaría de Salud, Secretaría de Cultura y Secretaría de Desarrollo Productivo y Competitividad, emitan los informes técnicos y planificación respecto a los eventos del mes de diciembre del 2020.

Tercero punto: Informe de Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico Quito Turismo sobre el trabajo realizado durante el estado de excepción en apoyo a los pedidos realizados por los gremios del sector turístico de la ciudad.

Patricio Alexander Velásquez delegado de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico; expone que durante la emergencia sanitaria se reactivó el Comité Turístico de Crisis de Quito, se recibieron Gremios Turísticos y se realizó un plan emergente para la reactivación turística.

La comisión avoca conocimiento de la presentación.



(Se adjunta presentación realizada por la (Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico) como Anexo 1).

Cuarto punto: Socialización del Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021; y, resolución al respecto.

Por solicitud de la presidenta de la comisión, concejala Analía Ledesma; se deja constancia lo manifestado por: la concejala Gissela Chalá miembro de la comisión, quien solicita que por parte de la Procuraduría Metropolitana exista un solo delegado y el concejal Orlando Núñez miembro de la comisión, quien manifiesta que como presidenta de la comisión tiene la potestad de requerir las solicitudes pertinentes.

La presidenta de la comisión, concejala Analía Ledesma, tras no existir observaciones con respecto al “Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021” eleva a **moción** dar por conocido y aprobar el “Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021”; dando cumplimiento a la letra (i) del artículo I.1.18 del Código Municipal que menciona de las responsabilidades del Presidente o Presidenta de comisión.

La comisión aprueba la moción, conforme la siguiente votación:

REGISTRO DE VOTACIÓN					
INTEGRANTES COMISIÓN	A FAVOR	EN CONTRA	ABSTENCIÓN	EN BLANCO	AUSENTE
Analía Ledesma	1				
Gissela Chalá	1				
Orlando Núñez	1				
TOTAL	3	0	0	0	0

La Comisión de Turismo y Fiestas, **resolvió:** dar por conocido y aprobar el “Plan Anual de trabajo de la Comisión de Turismo y Fiestas periodo 2020 – 2021”; dando cumplimiento a la letra (i) del artículo I.1.18 del Código Municipal que menciona de las responsabilidades del Presidente o Presidenta de comisión.

Quinto punto: Varios.

Los miembros de la comisión manifiestan; que no existe ninguna petición, ni observaciones para tratarse en este punto.

La presidenta de la comisión, concejala Analía Ledesma, sin tener más puntos a tratar, clausura la sesión siendo las 11h43.



REGISTRO ASISTENCIA – FINALIZACIÓN SESIÓN		
INTEGRANTES COMISIÓN	PRESENTE	AUSENTE
Analía Ledesma	1	
Gissela Chalá	1	
Orlando Núñez	1	
TOTAL	3	0

Para constancia, firma la presidenta de la Comisión de Turismo y Fiestas y la señora Secretaria General del Concejo Metropolitano de Quito (E).

Concejala Analía Ledesma
**PRESIDENTA DE LA COMISIÓN
DE TURISMO Y FIESTAS**

Abg. Damaris Ortiz Pasuy
**SECRETARIA GENERAL DEL
CONCEJO METROPOLITANO (E)**

REGISTRO ASISTENCIA – RESUMEN DE SESIÓN		
INTEGRANTES COMISIÓN	PRESENTE	AUSENTE
Analía Ledesma	1	
Gissela Chalá	1	
Orlando Núñez	1	
TOTAL	3	0

Acción	Responsable	Unidad	Fecha:	Sumilla
Elaborado por:	Hillary Herrera	SCTF	2020-11-04	
Revisado por:	Samuel Byun	PSGC (S)	2020-11-04	

ANEXO 1



Comisión de Turismo y Fiestas – 29 de octubre de 2020

Informe de Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico-Quito Turismo sobre el trabajo realizado durante el estado de excepción en apoyo a los pedidos realizados por los gremios del sector turístico de la ciudad.

CRONOLOGÍA

- La OMS la reconoció como una pandemia global el **11 de marzo de 2020**.
- En Ecuador, el **11 de marzo de 2020**, la Ministra de Salud, declaró el Estado de Emergencia Sanitaria en el país.
- El Alcalde del DMQ, el **12 de marzo de 2020**, declaró la Emergencia Sanitaria.
- El Presidente del Ecuador, el **16 de marzo de 2020**, declaró el Estado de Excepción y Toque de Queda.
- El Estado de Excepción terminó el **13 de septiembre de 2020**.

COMITÉ TURÍSTICO DE CRISIS DE QUITO

- Inmediatamente se declaró el Estado de Excepción se reactivó el Comité Turístico de Crisis de Quito con representantes del sector público y privado, el mismo que se mantiene activo, especialmente para difusión de información, boletines oficiales, resoluciones, atención a requerimientos informativos, etc.
- El Comité está conformado por representantes de: Captur, Optur, HQM, Ahotec, BCHQ, BCIQ, ORP, Asomatur, Arlae, Redprotur, EMPSA, SDPC, Udla, Quiport, Mintur.
- Las reuniones han tenido carácter virtual durante la crisis. Se espera retomar las reuniones presenciales próximamente.

GREMIOS TURÍSTICOS

- Respuesta a comunicaciones de gremios turísticos (registrados ante el Mintur). Reuniones permanentes de trabajo para definición de acciones específicas que se han trabajado en conjunto.
- Revisión e informes de solicitudes de los gremios y enviadas a la Comisión de Turismo y Fiestas, Administración General, Alcaldía Metropolitana y SDPC; y otras entidades gubernamentales.
- Mesas de trabajo y revisión de propuestas de ordenanzas en conjunto con la SDPC con enfoque tributario y otros incentivos que están en análisis por pedido del Alcalde.

ORGANIZACIONES EMERGENTES ANTE LA CRISIS

- Atención y respuesta a solicitudes de organizaciones conformadas principalmente a partir de la crisis:
 - Comité Emergente de Empresarios Turísticos del Ecuador (agencias de viajes)*
 - Agrepi (restaurantes)*
 - Asocerv (cervecerías artesanales)
 - Fenatture (transporte turístico)

*Es recomendable su constitución legal y registro ante el Mintur como organizaciones turísticas, de manera que se fortalezca su representatividad.

HOTELERÍA MEDIANA Y PEQUEÑA

- Respuesta a solicitudes de gremios hoteleros medianos y pequeños. Reuniones de trabajo y estructuración de acciones específicas (plan en ejecución)
- Asociación de Hoteles de Pichincha, Asociación de Hoteles y Hostales del Centro Histórico, Asociación de Hoteles y Hostales de La Mariscal.
- Apoyo en actividades de reactivación local en zonas como La Mariscal, impulsadas por los empresarios de la hotelería y otros subsectores (A&B) de estas zonas.

GESTIÓN FRENTE AL COEM Y COEN

- Atención a las necesidades empresariales para la reactivación turística de Quito frente al COEM y COEN.
- Participación activa en la Mesa Técnica 6 del COEM junto con la SDPC en los temas relacionados con turismo.
- Eliminación del APO por 14 días que restringía la llegada de turistas extranjeros al DMQ y Ecuador.
- Aprobación de la realización de eventos de hasta 25 pax en hoteles y otros espacios, y posterior ampliación del aforo al 30% en eventos en hoteles y otros venues.
- Se mantiene la participación en la Mesa Técnica 6.

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL SAFE TRAVELS

- La crisis y las noticias negativas de Ecuador frente a la pandemia afectaron la imagen del país y sus ciudades.
- El Consejo Mundial de Turismo y Viajes (WTTC) entrega el reconocimiento Safe Travels a empresas y destinos que demuestran tener y cumplir con medidas de bioseguridad frente al Covid-19; reconocimiento mejor posicionada en el mundo actualmente.
- Gestión hacia el Mintur y WTTC para la obtención del reconocimiento para Ecuador y Quito.

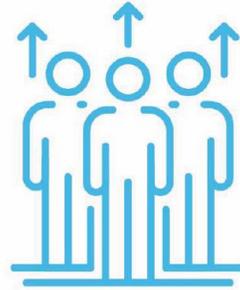
PLAN EMERGENTE PARA LA REACTIVACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO DEL DMQ

- Estrategias emergentes generadas al inicio de la crisis.
- Restructuración a un Plan Emergente para la Reactivación Turística del Sector Turístico del DMQ en julio 2020 con la participación del sector privado, academia, Municipio y Mintur.
- El plan tiene 9 estrategias y 34 acciones previstas para ejecutarse hasta el año 2021.
- La ejecución del plan incluye a actores municipales, gubernamentales, privados y académicos. Es un plan transversal en actuaciones.

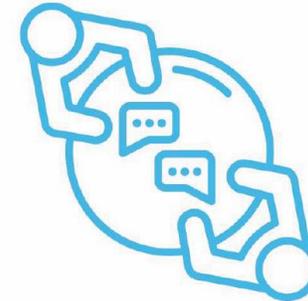
Estrategias PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA Quito



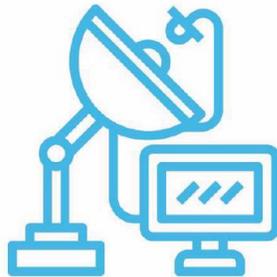
**Protocolos de
bioseguridad**



**Capacitaciones
focalizadas**



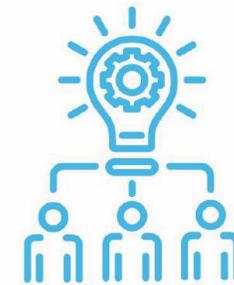
**Reestructuración
de mercados
prioritarios**



**Tecnología y nuevas
tendencias**



**Campaña con
nuevos actores**



**Articulación
empresarial**

Protocolos DE BIOSEGURIDAD



Protocolos generados y puestos en vigencia por el COE Nacional.



Protocolos vigentes: alojamiento, A&B, transporte turístico, agencias y otras actividades turísticas



Asistencia técnica para la implementación de los protocolos



Generar confianza en los turistas para volver al destino.



Factor clave para la reapertura de los negocios turísticos en Quito.



Fomentar protocolos para actividades complementarias

Protocolos DE BIOSEGURIDAD RESULTADOS



1.163

Asesorías in situ en
establecimientos turísticos

279

Asesorías personalizadas
virtuales

34

Webinars
grupales

1.484

Personas capacitadas

Capacitaciones **FOCALIZADAS**



Capacitaciones virtuales
como una nueva
modalidad.



Intercambio de experiencias
entre actores turísticos para la
toma de decisiones



Capacitaciones con el apoyo y
colaboración de expertos
nacionales e internacionales.



Semanas temáticas de capacitación:
Producto turístico, MICE, Quito
Gastronómica, Finanzas, Gestores
culturales, entre otras.

Capacitaciones

RESULTADOS



105
Webinars

65.187
Personas capacitadas

685
Personas capacitadas en
mercados municipales de
Quito



LEISURE

12 Webinars
10 razones + 2 para
visitar Quito:

México, Perú, Colombia, Brasil, Reino
Unido, Países Bajos, España
y Ecuador

602 agentes de viaje y TTOO



MICE

11 Webinars
Quito sede de eventos
internacionales:

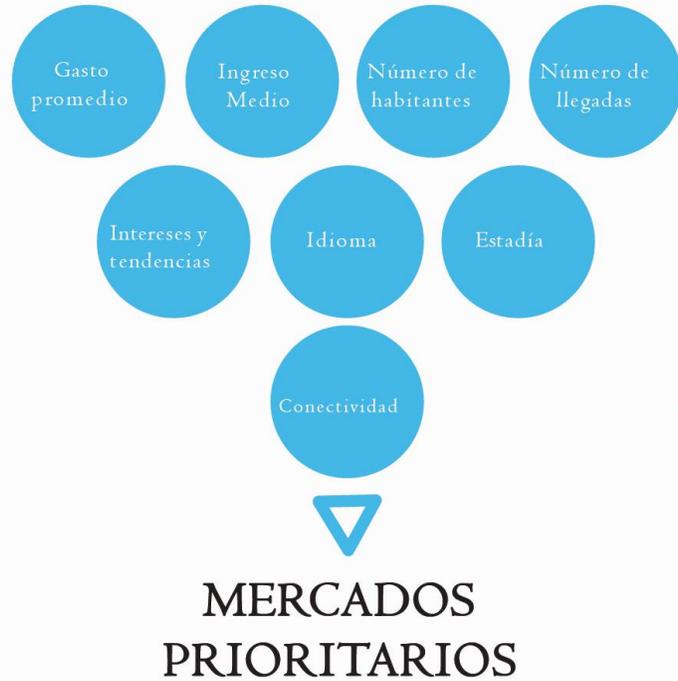
Estados Unidos, Canadá y Colombia
180 organizadores de eventos

Semana MICE:
738 participantes

El patrimonio de Quito como activo
para el turismo y realización
de eventos:
200 participantes

Reestructuración

DE MERCADOS PRIORITARIOS



Reestructuración DE MERCADOS PRIORITARIOS



Mercado interno: Local y nacional

Rápida reacción
de acuerdo a
proyecciones



Cercanía



Confianza en sus
propios destinos



Fácil acceso
(carretera,
vehículos propios
y vuelos cortos)



Reactivación de
economía local
y nacional



Reconexión con
gente, paisajes,
cultura,
tradiciones

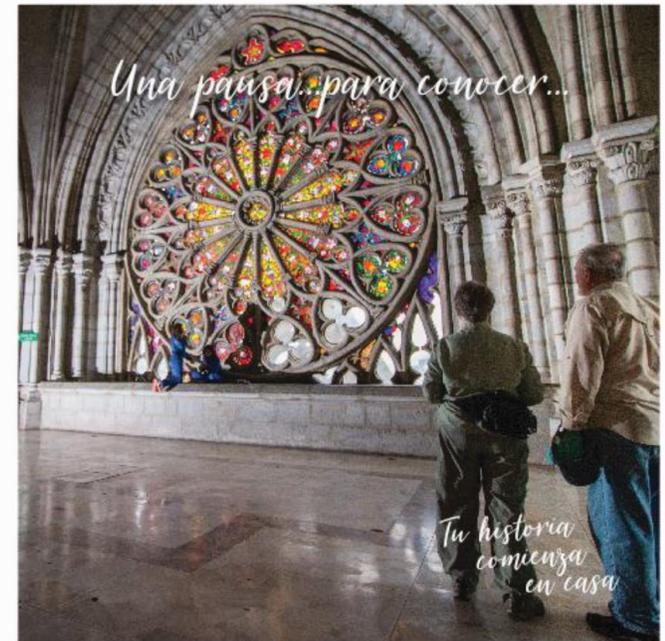
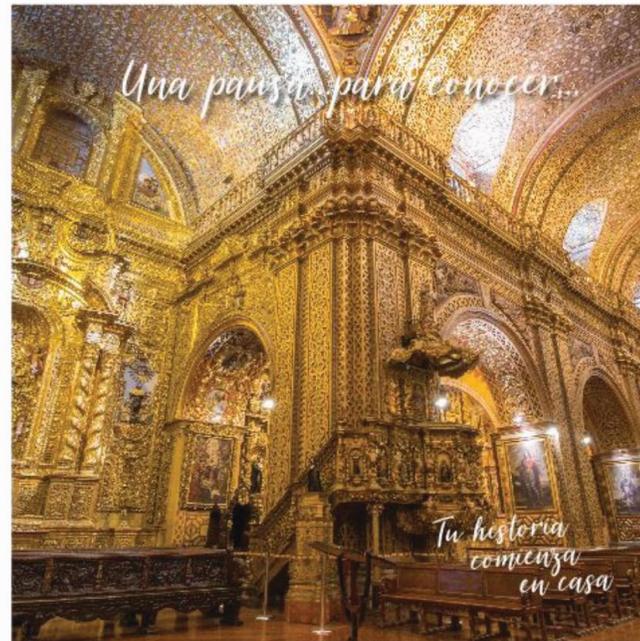
Mercados prioritarios

RESULTADOS

**'Tu Historia
Comienza En Casa'**



Engagement
29%



Mercados prioritarios

RESULTADOS

'Una Semana Santa Distinta'



Engagement
8,7%



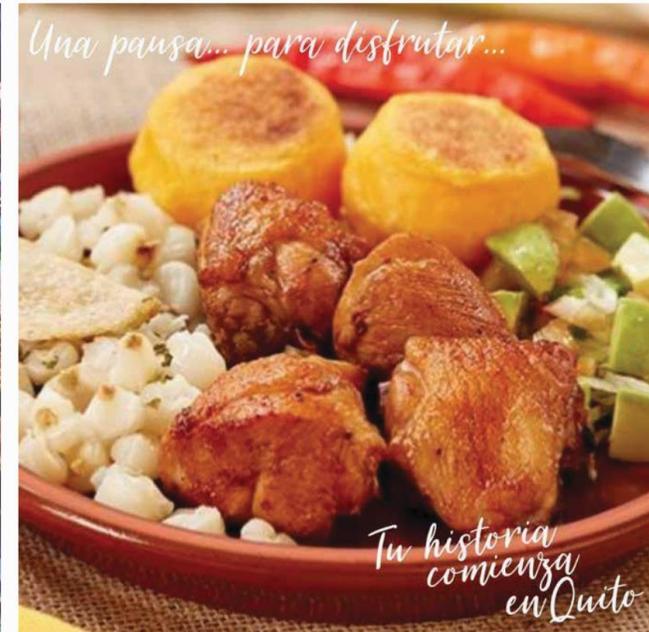
Mercados prioritarios

RESULTADOS

'Tu Historia
Comienza En Quito'



Engagement
4,5%



Mercados prioritarios

RESULTADOS

'Quito se está Recargando'
(bioseguridad)



Engagement
19%



Mercados prioritarios

RESULTADOS

**'Tu Verano comienza
en Quito'**

**Camino de
los Andes**



En proceso



Mercados prioritarios

RESULTADOS

Gestión de comunicación de crisis



Mercados: USA, Canadá, México, Colombia, Perú y Brasil

Media value total:

\$1'772.135,80

Alcance:

473'664.668

usuarios

Inclusión "City of Quito" en Google Arts and Culture de la Unesco



Mercados: todos los internacionales

Alcance de plataforma:

175,3 millones de visitas al año

Perfil del turista nacional



Cooperación con la **Universidad Central del Ecuador**

Información clave para el sector y la reactivación del turismo interno.

Rueda de Negocios "Ecuador Open for Business"



Mercados: Países Bajos, Reino Unido, España

Mercados prioritarios

RESULTADOS



Alianzas con ciudades latinoamericanas para intercambio de buenas prácticas para eventos entre burós de convenciones

(Bogotá, Lima, Sao Paulo, Buenos Aires y Quito)



Convenios multi-destino

Instituto Distrital de Turismo
Bogotá- Colombia

“RUTA COLONIAL”

Ciudades Andinas
Latacunga, Ambato, Riobamba y Cuenca

“CAMINO DE LOS ANDES”



Eventos captados y reprogramados

Bienal Panamericana de Arquitectura - noviembre 2020

Encuentro Iberoamericano de Cementerios Patrimoniales - 2022

Congreso Latinoamericano de Hidráulica - 2022

Asociación Latinoamericana de Parques, Zoológicos y Acuarios - 2024

Tecnología



Entorno digital:
Web, App, RRSS y
beacons para la
promoción del
destino



Rutas virtuales para
mostrar los productos
turísticos y el destino.



Teletrabajo, foros,
seminarios y
webinars.



Uso de Big Data para
tomar decisiones clave para
la planificación turística y
para los empresarios.

Tecnología RESULTADOS



Actualización de la página web
turística oficial de Quito

Acceso B2B
Lanzamiento en
julio

visitquito.ec



Creación página web especializada MICE

mice.visitquito.ec

Tendencias



Preferencia en aumento por lugares abiertos y de naturaleza para leisure y eventos.



Las parroquias rurales como nuevos destinos.



Cercanía a los centros urbanos.



Slow food, comida orgánica y saludable.

Tendencias

RESULTADOS



Portafolio de Productos

284

Sitios de interés turístico generados en
formato canva

194

Atractivos turísticos
identificados

33

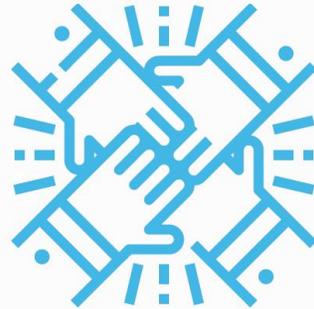
**Trabajo
conjunto con
GAD's
Parroquiales**

110 personas capacitadas en desarrollo
de productos turísticos.

Articulación EMPRESARIAL



La crisis ha generado
colaboración entre
sectores empresariales.



Proteger todo el tejido
empresarial es clave -
SDPC.



La cadena de valor del
turismo es muy amplia:
Sector comercial - Sector agrícola -
Sector automotriz - Sector textil
- Sector artesanías, entre otros.

TURISMO



Gracias