

Oficio Nro. EPMGDT-GG-2023-0046

Quito, D.M., 17 de enero de 2023

Asunto: Respuesta - Solicitud de informes previo convocatoria

Señor Abogado
Pablo Antonio Santillan Paredes
Secretario General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Abogado
Pablo Andrés Játiva Moya
Administrador Zonal
ADMINISTRACIÓN ZONAL TUMBACO

Señor Magíster
Francisco Fernando Sánchez Cobo
Secretario de Inclusión Social
SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Señora Abogada
Daniela Espinoza Barriga
Secretaria
SECRETARÍA DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y COMPETITIVIDAD
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al oficio Nro. GADDMQ-SGCM-2023-0214-O, del Sr. Abogado Pablo Santillán, Secretario General del Consejo Metropolitano de Quito, mediante el cual solicitó a la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo “*un informe sobre los avances en las capacitaciones para las personas que brindan servicios directos e indirectos en el balneario Cununyacu*”; y, en cumplimiento a los compromisos planteados en reuniones previas de la Comisión de Turismo y Fiestas; me permito informar lo siguiente:

Quito Turismo generó una capacitación en las temáticas “Calidad en el servicio al cliente” y “Anfitrión Turístico” dirigido a personal operativo y comerciantes autónomos de los Balnearios Municipales de El Tingo, La Moya y Cununyacu.

Adjunto al presente el informe del evento de capacitación mencionado, así como el registro de asistencia con las firmas de sus participantes. Cabe indicar que, la Sra. Rosa Simba, comerciante del Balneario Cununyacu, no participó del curso pese a confirmar su asistencia.

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora de los estándares de calidad de la actividad turística en el Distrito Metropolitano de Quito y toda su cadena de valor.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Oficio Nro. EPMGDT-GG-2023-0046

Quito, D.M., 17 de enero de 2023

Documento firmado electrónicamente

Ing. Maria Cristina Rivadeneira Ricaurte
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

Referencias:

- GADDMQ-SGCM-2023-0214-O

Anexos:

- Registro de asistencia 11 enero 2023.pdf
- Informe técnico capacitación Balnearios Municipales del DMQ - ene 2023-signed-signed.pdf

Copia:

Señora Licenciada
Fanny Elizabeth Rodriguez Jaramillo
Servidora Municipal
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Abogado
Isaac Samuel Byun Olivo
Prosecretario General
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Licenciado
Igor Paul Carvajal Lopez
Gestión de Comisiones
SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO METROPOLITANO DE QUITO

Señor Doctor
René Patricio Bedón Garzón Ph. D.
Concejal Metropolitano
DESPACHO CONCEJAL BEDÓN GARZÓN RENÉ

Señor Magíster
Oscar Patricio Lopez Moscoso
Gerente Técnico
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA TÉCNICA

Señora Doctora
Mónica Catalina Del Valle Vivanco
Directora de Calidad
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE CALIDAD

Señor Ingeniero
Pablo Israel Arboleda Bonilla
Jefe de Calidad
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE CALIDAD

Señora Licenciada
Rosa Angelica Estrella Orbe
Técnico 3
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE CALIDAD

Oficio Nro. EPMGDT-GG-2023-0046

Quito, D.M., 17 de enero de 2023

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: ROSA ANGELICA ESTRELLA ORBE	raeo	EPMGDT-DC	2023-01-17	
Revisado por: Mónica Catalina Del Valle Vivanco	medv	EPMGDT-DC	2023-01-17	
Aprobado por: MARIA CRISTINA RIVADENEIRA RICAURTE	mcrr	EPMGDT-GG	2023-01-17	

