

INFORMACIÓN A PROPORCIONAR POR PARTE DE LA AZ TUMBACO (BALNEARIO CUNUNYACU)

1. Historia del balneario, desde qué año entró en operación, modelos de gestión utilizados a lo largo de su historia

- **Historia:** El Balneario Municipal Cununyacu cuenta con siete piscinas y áreas verdes. Está ubicado en la vía Intervalles, sector del Complejo Deportivo El Nacional, en el valle de Tumbaco, a 16 km de la capital. Una de las características de estas piscinas es que se abastecen del agua de vertiente que baja del cerro Ilaló, por lo que se asegura que el agua brindaba propiedades energizantes. Su temperatura alcanza los 26 grados centígrados. Historia: Fue remodelado en 1993 y actualmente ocupa una extensión de 5 hectáreas.
- **Año operación:**
No existe un registro físico en el cual se detalle la fecha exacta de construcción u apertura del Balneario, sin embargo, moradores mencionan que este tiene más de siete décadas de existencia.
- **Modelos de gestión utilizados:**
El modelo de gestión utilizado por el Municipio de Quito fue bajo la modalidad de administración directa, sin embargo, los recursos recaudados no eran destinados en su totalidad en el mantenimiento u operación del complejo.

2. Estado actual del balneario, desde cuándo dejó de operar?

- **Estado actual:**
Actualmente el Balneario tras el cierre al público se encuentra con la infraestructura deteriorada en un 60% debido a la falta de uso, sus 7 piscinas se encuentran vacías, dentro de las cuales la que presenta mayor deterioro es la piscina olímpica por la presencia de material vegetal en su interior, el sistema hidromecánico al encontrarse fuera de servicio requiere de una revisión y verificación de funcionamiento.

Los chozones, zonas de cambiadores y baños, presentan daño en cubiertas e instalaciones eléctricas y de agua potable.

La zona de vestidores, duchas y baños cercana al ingreso requiere de una intervención mayor debido al daño en su cubierta, así como la falta de uso de las instalaciones interiores.

Las facilidades externas como canchas de fútbol, básquet, vóley y caminarias se encuentran con crecida de maleza por el desuso, se requiere intervención menor.

Los sistemas de iluminación requieren actualización, así como la puerta de ingreso principal y cerramiento.

Adicionalmente y no menos importante el sistema de captación y dotación de agua a las piscinas, requiere de una evaluación técnica adecuada en razón de la vida útil que pueda tener la vertiente a futuro, en vista del impacto climático que viene generándose en la zona por la consolidación de urbanizaciones en los alrededores complejo.

- **Cierre:** el complejo se encuentra cerrado al público aproximadamente desde el año 2019, debido a la pandemia, recorte de personal municipal a cargo del mantenimiento y funcionamiento, así como la baja asignación presupuestaria por parte de la Administración General para la operación del Balneario.

3. Principales cuellos de botella o problemáticas en el balneario con el actual modelo de gestión

Uno de las principales problemáticas se presenta en la masiva cantidad de usuarios que asistían al Balneario no permitía brindar una adecuada seguridad a los usuarios por la extensión que tienen este, tanto dentro del complejo como en la zona de parqueo e ingreso.

El nivel cultural de ciertos usuarios generaba basura en cualquier lugar, destrucción del recinto y sus bienes de forma deliberada como es el caso de la extracción componentes de los sistemas hidrosanitarios, pertenencias de otros usuarios o grafitis en la infraestructura.

La falta de personal Municipal que brinde mantenimiento rutinario y periódico a las instalaciones, ha generado el continuo deterioro de la infraestructura y equipo, tanto por la extensión que tiene el Balneario como por la complejidad que tienen los equipos hidromecánicos e infraestructura.

4. Cuando el balneario estaba operando, qué productos y/o servicios complementarios se ofrecían?

La Administración Zonal Tumbaco, arrendaba un espacio del Balneario Cununyacu para el funcionamiento de un Bar - Restaurante, en el mismo se ofrecía Alimentación para los visitantes.

La Administración Zonal Tumbaco suscribió 9 convenios para la ocupación de espacio público con una vigencia de 2 años (desde el 01 de mayo del 2017 hasta el 01 de mayo del 2019), el cual permitía el funcionamiento de pequeños negocios de comida y productos como: Cevichochos, helados, ternos de baño, boyas, jabón, etc. Estos negocios estaban ubicados en el estacionamiento principal del Balneario, adicionalmente estos convenios

5. ¿Cuándo el balneario estaba operando, qué días atendía al público y en qué horarios?

El balneario de Cununyacu atendía de miércoles a domingo, de 08:00 a 16:00.

6. ¿Cuál era el segmento o el perfil de las personas que iban al balneario? (¿características de las personas que ingresaba, género, rango de edad, nivel socio económico, ingresaba en grupos familiares? ¿Amigos? cuál era el tiempo promedio que permanecían en el lugar)

Genero

Masculino – Femenino – LGBTI+

Rango de edad

Niños de 4 a 12 años

Adolescentes de 13 a 17 años

Adultos de 18 a 64 años

Tercera Edad de 65 año en adelante

Nivel socio económico

Bajo, medio

Ingreso grupal

Familias, equipos deportivos, grupos de trabajo, instituciones educativas, etc

Tiempo promedio permanencia

4 horas promedio

7. Cuando el balneario operaba, cómo percibía la satisfacción de los usuarios? Estaban satisfechos con el balneario con los servicios que ofrecía?

Si

8. Información de número de personas que ingresaron en los últimos 5 años (importante si se cuenta con cifras desglosadas por meses, a fin de conocer la estacionalidad)
9. Detalle de tarifas en los últimos 5 años (por entrada al balneario)
10. Ingresos totales que se percibieron en los últimos 5 años en términos monetarios (clasificados por taquilla y otros)

ADULTOS	Periodo 2016 (\$ 2,53 c/u)		Periodo 2017 (\$ 2,59 c/u)		Periodo 2018 (\$ 2,66 c/u)		Periodo 2019 (\$ 2,72 c/u)		Periodo 2020 (\$ 2,76 c/u)	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
ENERO	3.467	8.771,51	2.372	6.143,48	1.948	5.181,68	3.456	9.400,32	3.407	9.403,32
FEBRERO	2.550	6.451,50	2.884	7.469,56	2.235	5.945,10	3.470	9.438,40	2.434	6.717,84
MARZO	1.780	4.503,40	1.805	4.674,95	2.936	7.809,76	2.529	6.878,88	928	2.561,28
ABRIL	421	1.065,13	2.101	5.441,59	2.168	5.766,88	1.758	4.781,76	-	
MAYO	2.524	6.385,72	1.892	4.900,28	1.378	3.665,48	1.286	3.497,92	-	
JUNIO	2.712	6.861,36	4.863	12.595,17	3.194	8.496,04	3.081	8.380,32	-	
JULIO	6.252	15.817,56	7.128	18.461,52	5.478	14.571,48	3.964	10.782,08	-	
AGOSTO	6.949	17.580,97	6.071	15.723,89	5.532	14.715,12	5.684	15.460,48	-	
SEPTIEMBRE	4.430	11.207,90	3.974	10.292,66	4.511	11.999,26	3.952	10.749,44	-	
OCTUBRE	3.270	8.273,10	2.152	5.573,68	1.898	5.048,68	1.354	3.682,88	-	
NOVIEMBRE	1.776	4.493,28	2.042	5.288,78	1.484	3.947,44	1.576	4.286,72	-	
DICIEMBRE	3.202	8.101,06	2.934	7.599,06	1.063	2.827,58	2.610	7.099,20	-	
Total:	39.333	99.512,49	40.218	104.164,62	33.825	89.974,50	34.720	94.438,40	6.769	18.682,44

NIÑOS	Periodo 2016 (\$ 0,92 c/u)		Periodo 2017 (\$ 0,94 c/u)		Periodo 2018 (\$ 0,97 c/u)		Periodo 2019 (\$ 0,99 c/u)		Periodo 2020 (\$ 1,00 c/u)	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
ENERO	1.373	1.263,16	765	719,10	583	565,51	1.655	1.638,45	1.359	1.359,00
FEBRERO	1.412	1.299,04	1.360	1.278,40	804	779,88	1.503	1.487,97	1.021	1.021,00
MARZO	773	711,16	645	606,30	1.143	1.108,71	772	764,28	319	319,00
ABRIL	125	115,00	694	652,36	848	822,56	731	723,69	-	
MAYO	1.201	1.104,92	1.191	1.119,54	426	413,22	427	422,73	-	
JUNIO	1.601	1.472,92	1.740	1.635,60	1.211	1.174,67	1.301	1.287,99	-	
JULIO	3.881	3.570,52	3.576	3.361,44	2.937	2.848,89	2.051	2.030,49	-	
AGOSTO	4.308	3.963,36	3.056	2.872,64	3.255	3.157,35	3.753	3.715,47	-	
SEPTIEMBRE	1.443	1.327,56	1.285	1.207,90	1.684	1.633,48	1.530	1.514,70	-	
OCTUBRE	1.013	931,96	704	661,76	617	598,49	413	408,87	-	
NOVIEMBRE	567	521,64	643	604,42	446	432,62	692	685,08	-	
DICIEMBRE	1.163	1.069,96	1.009	948,46	430	417,10	1.072	1.061,28	-	
Total:	18.860	17.351,20	16.668	15.667,92	14.384	13.952,48	15.900	15.741,00	2.699	2.699,00

TERCERA EDAD	Periodo 2016 (1,28 c/u)		Periodo 2017 (\$ 1,31 c/u)		Periodo 2018 (\$ 1,35 c/u)		Periodo 2019 (\$ 1,38 c/u)		Periodo 2020 (\$ 1,40 c/u)	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
ENERO	363	464,64	176	230,56	178	240,30	319	440,22	368	515,20
FEBRERO	279	357,12	164	214,84	194	261,90	382	527,16	291	407,40
MARZO	228	291,84	110	144,10	280	378,00	333	459,54	122	170,80
ABRIL	78	99,84	122	159,82	186	251,10	227	313,26	-	
MAYO	242	309,76	137	179,47	169	228,15	229	316,02	-	
JUNIO	265	339,20	226	296,06	286	386,10	467	644,46	-	
JULIO	405	518,40	461	603,91	486	656,10	427	589,26	-	
AGOSTO	298	381,44	357	467,67	371	500,85	422	582,36	-	
SEPTIEMBRE	245	313,60	313	410,03	374	504,90	416	574,08	-	
OCTUBRE	275	352,00	190	248,90	284	383,40	235	324,30	-	
NOVIEMBRE	173	221,44	182	238,42	226	305,10	271	373,98	-	
DICIEMBRE	249	318,72	219	286,89	182	245,70	272	375,36	-	
Total:	3.100	3.968,00	2.657	3.480,67	3.216	4.341,60	4.000	5.520,00	781	1.093,40

En resumen, el ingreso de personas y recaudación por los últimos cinco años, se genera de la siguiente manera:

No.	Periodo	ADULTOS		NIÑOS		TERCERA EDAD		TOTAL RECAUDACION	
		Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
1	2016	39.333	99.512,49	18.860	17.351,20	3.100	3.968,00	61.293	120.831,6
2	2017	40.218	104.164,62	16.668	15.667,92	2.657	3.480,67	59.543	123.313,2
3	2018	33.825	89.974,50	14.384	13.952,48	3.216	4.341,60	51.425	108.268,5
4	2019	34.720	94.438,40	15.900	15.741,00	4.000	5.520,00	54.620	115.699,4
5	2020	6.769	18.682,44	2.699	2.699,00	781	1.093,40	10.249	22.474,8
	Total:	154.865	406.772,45	68.511	65.411,60	13.754	18.403,67	237.130	490.587,7

Adicionalmente es importante mencionar el número de personas que ingresaron en los últimos cinco años de manera gratuita al Balneario Municipal Cununyacu, de conformidad a las resoluciones administrativas, emitidas por las autoridades municipales:

Período fiscal	Usuarios - Cantidad
2016	19.360
2017	45.362
2018	43.900
2019	31.726
2020	-
Total:	140.348

11. Presupuestos utilizados en los últimos 5 años para operación, mantenimiento, gastos administrativos y otros

Conforme a los pagos realizados, en los siguientes años, la Administración Zonal, ha

realizado los siguientes gastos:

Periodo	Valor Pagado	Conceptos
2018	9.194,65	Servicios Básicos, Productos de Limpieza Cámaras de Seguridad.
2019	18.767,57	Servicios Básicos, Productos de Limpieza, , Mantenimiento de Instalaciones Hidrosanitarias, Adquisición de repuestos y accesorios (mantenimiento Bombas de Agua.
2020	1.259,11	Servicios Básicos, Productos de Limpieza.
Total:	29.221,33	

Es importante recalcar que la mano de obra no se cuantifica en estos datos ya que el personal a cargo del mantenimiento fue parte del distributivo de la Administración Zonal siendo funcionarios de Código de Trabajo.

12. Información financiera del balneario en los últimos 5 años (desde el 2017 al 2021): estados de pérdidas y ganancias, balance general, flujo de caja

Esta información debe ser requerida a la Administración General, en razón que la recaudación del Balneario Cununyacu, era dirigido a las arcas Municipales en cumplimiento a la centralización de recursos municipales.

Fecha: Quito, DM. 02 de agosto de 2022

Elaborado por:	Aprobado por:
Ing. Sofía Herrería Jefe Unidad Administrativa de Obras Públicas	Ing. Emilio Maldonado Director de Gestión de Territorio (E)