
ANÁLISIS DE SEGURIDAD

Contenido

Introducción	1
Fuentes de información	1
Metodología	3
Análisis de información EVIPI 2021	3
Principales indicadores de la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad	5
Bibliografía.....	7

Introducción

El Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC), de la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, es un ente técnico, intersectorial e interdisciplinario, encargado de recolectar, procesar y analizar datos e información especializada en temas de violencia, seguridad y convivencia ciudadana.

El OMSC cuenta con la fortaleza de evidenciar datos cuantitativos y cualitativos tanto de fuentes primarias y secundarias, los mismos que son georreferenciados, esta información permite análisis de los espacios y fenómenos que se investiga, generando insumos que contribuyan a la formulación y aplicación de políticas públicas en beneficio de la ciudad, procurando brindar una visión clara y oportuna de las necesidades y/o problemas que se presentan en el Distrito Metropolitano de Quito.

El procesamiento y análisis de la información se ve fortalecido a través del Sistema Integrado de Información del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (SIOMSC), mismo que permite centralizar la data y que se encuentre debidamente organizada para la visualización en línea de los reportes estadísticos; dentro del SIOMSC se aplica la metodología Business Intelligence, la misma que permite depurar y procesar datos e información, para brindar soporte al proceso de toma de decisiones.

Fuentes de información

Servicio Integrado de Seguridad ECU911

El Servicio Integrado de Seguridad ECU911 (ECU911), es la entidad encargada de brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a las emergencias ciudadanas, es decir, coordina la atención de siniestros, accidentes, desastres y emergencias, Las acciones realizadas por esta institución buscan contribuir al sostenimiento de la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio.

El ECU911 tiene una segmentación o diferenciación de tres tipos de datos, los mismos que se detallan a continuación:

Alertas: son todas las llamadas que ingresan al sistema de cualquier tipo de emergencia a reportarse, tomando en cuenta que para cada emergencia atendida o verificada se pueden dar varias llamadas.

Incidentes: son las emergencias comprobadas o verificadas después de algunos filtros internos, los mismos que son atendidos por los diferentes tipos de asistencias que tiene el sistema.

Despachos: son las emergencias atendidas, pero con la diferencia que aquí se registran los tipos de ayuda que se brindó, cantidades e instituciones que acudieron al incidente. De la misma forma, para cada incidente se puede despachar varias unidades de distintas instituciones dependiendo de la gravedad del reporte.

El Observatorio realizará el análisis de información con los “incidentes” y con los datos levantados por video vigilancia que el ECU911 registra y/o atiende, de las categorías de convivencia ciudadana, delitos, violencia intrafamiliar, violencia sexual, amenazas

antrópicas y naturales, las cuales se componen de las subcategorías que se detallan en la *Tabla 1*.

Tabla 1 Categorías y subcategorías del ECU911

Categorías	Subcategorías
Convivencia ciudadana	Escándalos
	Libadores, venta y consumo de drogas
	Daño a la propiedad pública y privada
	Riñas y agresiones
Delitos	Robos
	Hurtos

Fuente: ECU911
Elaboración: OMSC

Esta fuente secundaria de información aporta una mirada cercana a los eventos que ocurren día a día en la ciudad, considerando que existe un alto índice de no denuncia por parte de la ciudadanía por lo que la información que maneja la Fiscalía General del Estado difiere de la entregada por el ECU911.

Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad

La encuesta de victimización se alinea al Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana CISALVA, su objetivo es respaldar la toma de decisiones de política pública para la prevención y control de delitos y comportamientos que afecten la seguridad de los ciudadanos de un país o una región, mediante la identificación de la prevalencia de victimización delictiva, el miedo de los encuestados al delito o la sensación de seguridad, la percepción de los encuestados sobre el sistema de justicia penal y las respuestas oficiales ante el delito, o generar cifras de los delitos no denunciados a la policía o buscar información adicional sobre los incidentes que sí se denuncian.

En el año 2019, por primera vez, el OMSC realiza el levantamiento de la encuesta de victimización, el marco muestral son los medidores de agua en cada uno de los hogares del Quito urbano y rural. En el año 2020 y 2021 bajo el contexto de la pandemia por COVID19, con el apoyo de herramientas tecnológicas y metodológicas, el OMSC realizó un nuevo levantamiento de la encuesta.

Tabla 2 Ficha metodológica EVPI 2021

Ficha Metodológica EVPI 2021	
Enfoque	Cuantitativo
Cobertura Geográfica	Distrito Metropolitano de Quito
Marco Muestral	Base de datos de los medidores de servicio de agua potable en el Distrito Metropolitano de Quito.
Universo del Estudio	La población del Distrito Metropolitano de Quito, tanto en el área urbana como en el área rural.
Tamaño de la Muestra	6.719 encuestas
Nivel de confianza	95%
Margen de error	1,70%

Ficha Metodológica EVPI 2021	
Unidad de selección final	La unidad final de selección fue la vivienda; la unidad final de observación, el hogar y la unidad final de estudio, la persona informante del hogar
Periodo de levantamiento	Enero / Marzo - 2022
Método de recolección	Se utilizó un sistema de muestreo multietápico, probabilístico, estratificado. En cada UPM se seleccionó en forma aleatoria sectores, manzanas y viviendas. En cada unidad final (viviendas) se seleccionó un hogar (en caso de haber 2 o más hogares en la vivienda) y en éstos al informante del hogar. Como norma de selección probabilística, no se admite sustitución ni reemplazo de las unidades seleccionadas. El diseño permite calcular los resultados por dominios para las principales variables y características socio-demográficas consideradas en el estudio.

Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

Metodología

Para efectuar el análisis de la información recopilada en primer lugar se realiza la validación y limpieza de la base de datos, con la finalidad de importar data al programa STATA o SPSS, el mismo que servirá para el análisis estadístico. A continuación, se obtienen las frecuencias solas con sus porcentajes, como base de la estadística descriptiva y, finalmente se generan variables dummy y agrupación de respuestas mediante Top Two Box – Low Two Box para la generación de los principales indicadores de la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad, puesto que los indicadores resultan del análisis de una o más variables que poseen una relación o convergen en el mismo tema. (Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, 2020)

Análisis de información EVIPI 2021

En este apartado se presenta los indicadores principales de la EVPI 2021, sin embargo, es importante caracterizar a los encuestados que fueron parte de este estudio de la Administración Zonal Manuela Sáenz.

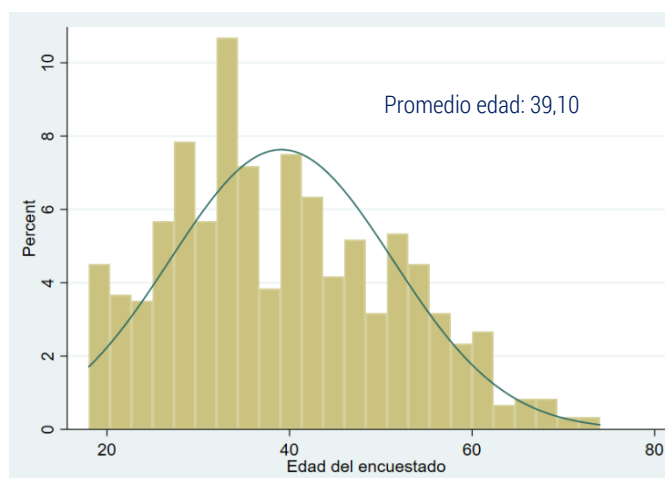


Figura 1 Edad de los encuestados de la AZ Manuela Sáenz
Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

Los respondientes de la Administración Zonal Manuel Sáenz, se encuentran en promedio en un rango de edad de 39.10 años. En otras palabras, el rango de edad de 26 a 35 años agrupa el 31,22% de los encuestados y el 25,71% de los mismo se hallan en la categoría comprendida entre los 36 a 25 años (ver Figura 1).

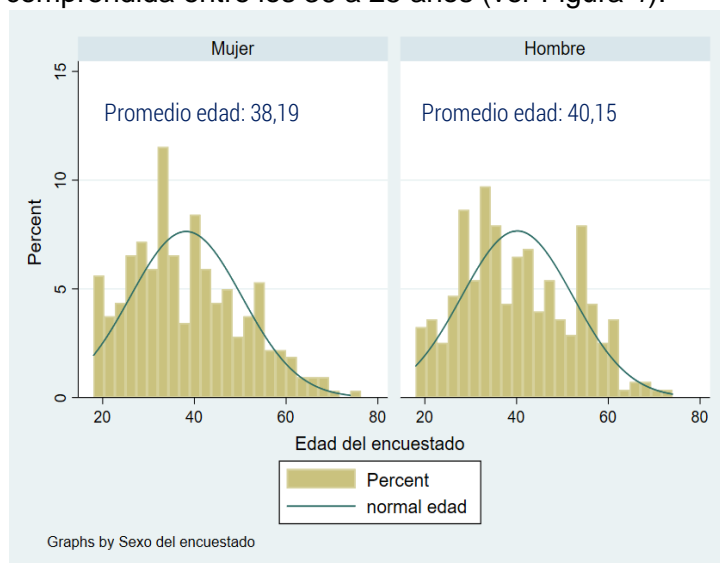


Figura 2 Edad de los encuestados por sexo de la AZ Manuela Sáenz
Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

En promedio, las mujeres que respondieron la encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en esta Administración son menores en aproximadamente dos años en relación a los hombres, como se observa en la Figura 2.

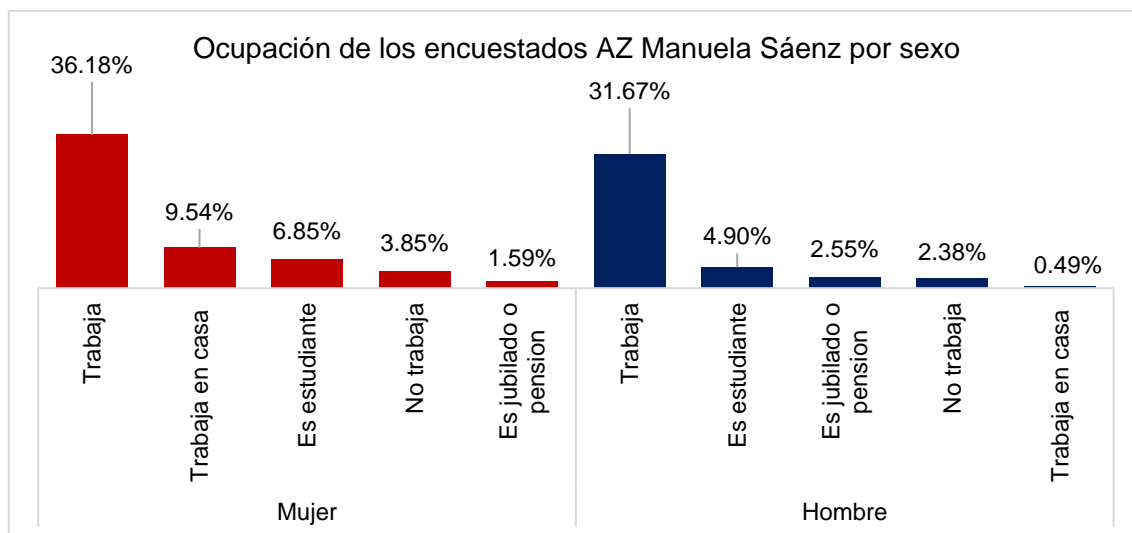


Figura 3 Ocupación de los encuestados por sexo de la AZ Manuela Sáenz
Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

En la Figura 3 se puede observar que el 67,85% de los encuestados trabajan, de los cuales el 36,18% corresponden a mujeres y el 31,67% a hombre, no obstante, el 9,54% de las mujeres mencionan que trabajan en casa (quehaceres domésticos) y solo el 0,49% de los hombres señalaron esta opción. El desempleo es más evidente en las mujeres con el 3,85% y en los hombres con el 2,38%, es decir, este último grupo declara que se encuentra sin empleo en un menor porcentaje.

Principales indicadores de la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad

Índice de percepción de inseguridad

Las percepciones se encuentran vinculadas a los procesos sociales de cada individuo, por ende, son diferentes en cada persona. Desde el punto de vista de Fernando Carrión (2007) la percepción de inseguridad se encuentra vinculada al sentimiento de temor producido por la violencia directa e indirecta, la misma que tiene su fundamento a las construcciones propias del hombre que evoluciona con el desarrollo de la cultura.

Tabla 3 Índice de percepción de inseguridad

Índice de percepción de inseguridad en la Administración Manuela Sáenz	98,99%
--	--------

Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

De acuerdo con la EVPI 2021, aproximadamente nueve de cada diez encuestados de la Administración Manuela Sáenz manifiestan que perciben una mayor inseguridad. En las mujeres ese sentimiento es más frecuente con el 53,62% y los hombres focalizan el 46,37%. Posiblemente este sentimiento esté ligado a las nuevas formas de violencia, a los eventos de conmoción social derivados de la crisis penitenciaria sucesos ahondan en los sentimientos de miedo y temor de las personas.

Índice de victimización

El indicador de victimización permite conocer el nivel de incidencia de delitos en un grupo determinado de la población, generando a consecuencia del mismo el incremento de temor considerando que este último es conciencia del riesgo en el cual personas se encuentran. (Thomé, 2004)

Tabla 4 Índice de victimización

Índice de victimización en la Administración Manuela Sáenz	29,38%
--	--------

Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

La EVPI 2021 evidencia que 3 de cada 10 encuestados residentes de la Administración Manuela Sáenz, mayores de 18 años han sido víctima de algún robo. El 41,47% del total corresponde mujeres y el 58,52% a hombres. Por otro lado, al correlacionar la percepción de inseguridad y la victimización se evidencia que el 29,67% (aproximadamente 3 de cada 10) de los respondientes que perciben inseguridad fueron víctimas de algún tipo de delito en los últimos doce meses.

Índice de no denuncia

La no denuncia es comprendida como el sub registro o cifra negra de los delitos que han sido víctimas los ciudadanos, los mismos que no se reflejan en las entidades responsables de la denuncia. Esto a consecuencia de la omisión de la puesta en conocimiento de las personas ante la autoridad competente de los hechos vividos.

Tabla 5 Índice de no denuncia

Índice de no denuncia en la Administración Manuela Sáenz	72,72%
--	--------

Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

El indicador de no denuncia evidencia que siete de cada diez encuestados que sufrieron algún tipo de robo no lo denunciaron, lo que representa el 72,72%. Entre las principales razones de no denuncia se encuentra la pérdida de tiempo con el 52,34%, la desconfianza en el sistema de justicia y el desconocimiento del victimario focalizan el 13,28% cada una. Sumado a esto, los hombres son los que denuncian menos con el 58,59% en la Administración Manuela Sáenz y, las mujeres concentraron el 30,11%.

Índice de percepción del riesgo

Se considera a la percepción del riesgo como el cambio en los hábitos o costumbres de la ciudadanía en sus actividades diarias con la finalidad de salvaguardar su integridad, este además está influenciado por el temor y miedo que sienten las personas. (Thomé, 2004)

Tabla 6 Índice de percepción del riesgo

Percepción del riesgo en la Administración Manuela Sáenz	98,99%
--	--------

Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

En Administración Manuela Sáenz nueve de cada diez personas que participaron en el EVPI 2021 manifestaron que han cambiado sus hábitos rutinarios por miedo a ser víctimas de algún tipo de delito. Sin embargo, únicamente el 29,34% de los encuestados que cambiaron sus hábitos se han visto envueltos en hechos delincuenciales. Las mujeres son quienes han cambiado sus prácticas con mayor frecuencia.

Índice de participación ciudadana

Se entiende por participación ciudadana al derecho que tienen las personas de incidir en la toma de decisiones y planificación en asuntos públicos, por lo que se vinculan a actividades que las lleven a ser escuchas y tomadas en consideración por las autoridades de turno, de las problemáticas locales. (Centro Latino Americano de Administración para el Desarrollo (CLAD), 2009)

Tabla 7 Índice de participación ciudadana

Índice de participación ciudadana en la Administración Manuela Sáenz	24,01%
--	--------

Fuente: EVPI 2021
Elaboración: OMSC

La data levantada permite determinar que en esta Administración dos de cada diez encuestados participan en actividades de seguridad ciudadana, correspondiendo este valor a 116 personas. Esto quiere decir que 62 ciudadanos son hombres y 54 son mujeres, comprobando que existe una fuerte presencia masculina frente a la toma de decisiones en beneficio de la ciudad.

Índice de violencia interpersonal

La violencia interpersonal se la puede definir como los perjuicios psicológicos o físicos a consecuencia del uso deliberado de la fuerza, dentro de estos se incluye a las amenazas. El índice se determina con el porcentaje de personas que han recibido alguna agresión intencional por una persona que no es de su círculo familiar y como resultado se obtuvo alguna lesión. (Organización Panamericana de la Salud, 2002)

Tabla 8 Índice de violencia interpersonal

Índice de violencia interpersonal en la Administración Manuela Sáenz	49,58%
--	--------

Fuente: EVPI 2021

Elaboración: OMSC

Bajo lo expuesto anteriormente se infiere de la EVIP 2021 que el 49,58% de los encuestados, residentes en Manuela Sáenz, han recibido algún tipo de violencia por desconocidos. Los hombres han sido víctimas de estos hechos con mayor frecuencia (56,56%), las mujeres focalizan el 43,43% del total de casos, por otro lado, el 61,27% de los respondientes se encuentran en edades entre los 26 a 45 años. La agresión mediante improperios o insultos es la que predomina.

Índice de convivencia ciudadana

La convivencia ciudadana para Glenn (1991) puede ser entendida con el conjunto de reglas o pautas rigen el comportamiento de una comunidad, dentro de las mismas se evita conductas contrarias al respeto, tolerancia y buenas costumbres. (Burbano, 2009)

Tabla 9 Índice de convivencia ciudadana

Índice de convivencia ciudadana en la Administración Manuela Sáenz	0,83%
--	-------

Fuente: EVPI 2021

Elaboración: OMSC

En la Administración Manuela Sáenz únicamente el 0,83% de los encuestados manifestaron tener convivencia ciudadana, es decir, sus intereses individuales han sido convenidos con los de la colectividad, enmarcando su relación con las otras personas bajo el respeto. Los hombres expresaron haber tenido una buena relación con sus vecinos. No obstante, el 99,16% expresaron haber tenido en el último año algún tipo de altercado con la comunidad.

Bibliografía

- Burbano, A. (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”. *Revista Colombiana de Educación*, 28-45.
- Centro Latino Americano de Administración para el Desarrollo (CLAD). (2009). Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. *XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno*, (pág. 15). Estoril.
- Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. (2020). *METODOLOGÍA Y RESULTADOS DEL ESTUDIO DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DMQ AÑO 2020*. Quito.
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C.

Thomé, H. (2004). VICTIMIZACIÓN Y CULTURA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EUROPA. (*Tesis doctoral*). Universidad de Barcelona, Barcelona.