

FUENTES DE INFORMACIÓN Y METODOLOGÍAS UTILIZADAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNÓSTICO DEL PLAN METROPOLITANO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL PACÍFICA 2019 – 2023

1. Introducción

El Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC), es un ente técnico, multidisciplinario e intersectorial perteneciente a la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, que tiene como misión la identificación, registro, procesamiento, análisis y presentación de toda información relacionada con seguridad y convivencia ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito.

Cuenta con el Sistema Integral de Información (SIOMSC), mismo que se convierte en una base de datos histórica de información de seguridad, además, permite la sistematización y la visualización de información de fuentes primarias y secundarias, las mismas que son manejadas desde una metodología de Inteligencia de Negocios, para evidenciar el comportamiento y evolución de los datos.

El OMSC cuenta con la experiencia y la fortaleza de vincular de manera técnica y metodológica análisis de carácter cuantitativo y cualitativo, lo que permite englobar la visión de un fenómeno determinado, brindando diferentes elementos de análisis, así como la capacidad de contextualizar la información en base a fundamentos teóricos y experimentales.

La realización de un Diagnóstico que sirva como insumo del Plan de Seguridad del DMQ, se fundamenta en la necesidad de tener una mirada del momento en que se encuentra la ciudad, momento que es descrito y debe ser abordado tomando en cuenta la temporalidad y los fenómenos propios, se debe partir desde datos oficiales, que posteriormente deben transformarse en información que tenga un orden, lógica y sentido, la cual pueda ser procesada y entendida por las autoridades y actores relacionados, con la finalidad de generar conocimiento, mismo que pueda aplicarse en la planificación de políticas públicas, así como en su ejecución y evaluación.

2. Fuentes de información

El OMSC enmarcado en su fundamentación técnica trabaja principalmente con dos tipos de información: información de fuentes primarias e información de fuentes secundarias.

Fuentes primarias de información del OMSC: se considera todo dato que se obtiene de informantes directos, mismos que son registrados, procesados, almacenados, analizados y presentados por el OMSC, es decir, es información que se obtiene sin la intervención de otras instituciones.

Para obtener esta información se pueden aplicar diversas herramientas o instrumentos, enmarcados en metodologías cuantitativas o cualitativas, algunas herramientas son las encuestas, entrevistas, sondeos, grupos focales y de discusión, historias de vida, entre otras.

Estas herramientas se aplican dependiendo de la necesidad de información y de las características del estudio, las más ejecutadas por el OMSC son las encuestas a la ciudadanía y los grupos focales o entrevistas.

El diseño y aplicación de los instrumentos de recolección de información, se fundamentan en criterios metodológicos que permiten asegurar la validez de los datos, siendo los más utilizados los diseños muestrales y análisis categoriales, esto permite tener una guía al momento de procesar y sistematizar la información una vez obtenida.

Fuentes secundarias de información del OMSC: se consideran fuentes de información secundarias toda aquella información que proviene de otra institución diferente del OMSC, misma que ha sido recolectada, procesada o analizada por un tercero, en este criterio el OMSC no tiene relación directa con el informante, más hace uso de la información ya receptado y procesada por una institución diferente. Por criterios técnicos esta información también es considerada registros administrativos y solo proviene de fuentes reconocidas y validadas en diferentes temas, es decir, se mantiene un criterio de aseguramiento de calidad y de validez de las misma.

La información de fuentes secundarias principalmente provienen de denuncias o reportes de emergencias que realizan los ciudadanos (informante primario) a las instituciones pertinentes, por lo cual, las fuentes de esta información son:

- Fiscalía General del Estado
- Comisión de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia
- Policía Nacional
- Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

Si bien esta información es recolectada por las instituciones encargadas, muchas veces no tiene un procesamiento o análisis, es así que, el OMSC a través de la aplicación de convenios de trabajo con las instituciones obtiene la información y bases de datos, las mismas que son procesadas, validadas y analizadas según la necesidad, además de servir para un monitoreo constante de la fenomenología de seguridad y mantener un repositorio histórico de la información en el SIOMSC.

3. Fuentes de información utilizadas en el Diagnóstico del Plan de Seguridad

Para el desarrollo del diagnóstico del Plan de Seguridad, el OMSC utilizó fuentes primarias y secundarias de información, por un motivo de explicación se detallan en una primera etapa las fuentes secundarias de información.

Fuentes secundarias:

Dimensionando las condiciones estructurales y fenomenológicas de la ciudad, el OMSC utilizó la siguiente información de fuentes secundarias.

1. Caracterización del Distrito Metropolitano de Quito
2. Demografía
3. Dinámica Económica
4. Indicadores de Pobreza
5. Tasa de Empleo
6. DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD
 - a. Denuncia de robo a domicilios
 - b. Denuncia de robo a personas
 - c. Denuncia de robo de accesorios y autoparte de autos
 - d. Denuncia de robo de motos
 - e. Denuncia de robo de carros
 - f. Denuncia de robo de unidades económicas
7. DELITOS CONTRA LA VIDA
 - a. Homicidios y asesinatos

- b. Femicidios
- 8. VIOLENCIAS
 - a. Violencia Intrafamiliar
 - b. Delitos de Violencia Sexual
- 9. Convivencia Ciudadana
- 10. Violencia Intrafamiliar
- 11. Amenazas Antrópicas
- 12. Amenazas Naturales
- 13. Violencia Sexual

Fuentes primarias:

En pleno conocimiento que los registros administrativos son una fuente válida de información, pero que sin embargo existe un sub registro de la misma, ya que no todas las personas acceden o realizan los trámites de denuncia, el OMSC levanta su información de primera mano con la ciudadanía a través de la aplicación de estudios de victimización y percepción de inseguridad.

Los estudios cuentan con enfoques cuantitativos y cualitativos, empleado principalmente las herramientas encuestas y grupos focales.

Para el diagnóstico se utilizó la siguiente información primaria:

1. Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad: años 2017 - 2018 – 2019
2. Encuesta de Prevalencia de Violencia Intrafamiliar 2017 y 2018
3. Encuesta de Prevalencia de Violencia Sexual 2017 y 2018

Los estudios indicados contaron con componentes cualitativos y cuantitativos, aplicados y procesados por el OMSC.

4. Metodologías aplicadas a las fuentes de información

El tratamiento y uso de los datos e información de las diferentes fuentes de información se lo realiza de manera técnica, aplicando diversas herramientas de análisis que permiten procesar y analizar la información.

Fuentes secundarias de información: para esta información se aplican las diversas herramientas, entre las cuales constan.

1. Análisis estadístico descriptivo
2. Análisis inferencial
3. Análisis de tasas
4. Análisis de variantes
5. Correlaciones

Para el uso de esta información, se toma en consideración registros históricos desde el año 2014 al 2019.

Fuentes primarias de información: para esta información se precisan algunas consideraciones técnicas.

Componente cuantitativo:

- En los años 2017 y 2018 se realizan 3.500 y para el año 2019 se realizaron 3.475 encuestas en la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad.
- La Encuesta de Prevalencia de Violencia Intrafamiliar se realizaron 1.500 encuestas respectivamente para el año 2017 y 2018
- La Encuesta de Prevalencia de Violencia Sexual levantó 1.000 encuestas respectivamente para el año 2017 y 2018, respectivamente.
- Se realiza en la ciudad de Quito, en las áreas Urbana y Rural.
- El diseño muestral de la encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad se realizó para 9 administraciones en el año 2019.
- Se utilizó un sistema de muestreo multietápico, probabilístico, estratificado.
- Las Unidades Primarias de Muestreo (UPM) son las 9 Administraciones Zonales del DMQ incluye la Administración Zonal Turística "La Mariscal". En cada UPM se seleccionó en forma aleatoria sectores, manzanas y viviendas. En cada unidad final (viviendas) se seleccionó un hogar y en éstos al informante del hogar.
- El diseño permite calcular los resultados por dominios para las principales variables y características sociodemográficas consideradas en el estudio.
- Para la conformación del marco muestral se han tomado en cuenta el insumo de la información cartográfica actualizada del INEC al año 2010.
- Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2019 (EVPI), Nivel de confianza 95%, Margen de error $\pm 1,66\%$ a nivel de DMQ.
- Encuesta Prevalencia de Violencia Intrafamiliar 2018 (EVIF), Nivel de confianza 95%, Margen de error $\pm 1,53\%$ a nivel de DMQ.
- Encuesta Prevalencia de Violencia Sexual 2018 (EVS), Nivel de confianza 95%, Margen de error $\pm 3,10\%$ a nivel de DMQ
- 600 variables en EVPI, 545 variables en EVIF, 346 variables en EVS

Componente cualitativo:

- En los años 2017, 2018, 2019 se utilizó la técnica de Grupos Focales, misma que permite obtener información por parte del grupo objetivo. Se efectuó 1 grupo focal por cada una de las 9 Administraciones Zonales del DMQ.
- Participan en el grupo focal representantes de directivas barriales y comité de seguridad, a su vez, líderes barriales beneficiarios del proyecto de Alarmas Comunitarias. Por otro lado, se contó con la experiencia de personas que habitan los barrios de más incidentes reportados en el ECU 911, de igual manera, sujetos que habitan los barrios con menos reportes, correspondientes a cada Administración Zonal. Se cumplió, con un criterio inclusivo de sexo y etario, para garantizar la representatividad de los grupos focales.
- El desarrollo de los grupos focales fue grabado en audio, con un tiempo estimado de 3 horas por Administración Zonal.
- Cada grupo focal tiene una ficha técnica de participantes, temas tratados, limitantes y fortalezas.
- Los participantes firmaron el consentimiento informado, en el cual aceptan que la información sea utilizada por el OMSC para fines estadísticos.
- En el proceso metodológico el equipo del OMSC realiza un guion estructurado de categorías y variables enmarcados en los conceptos de: Seguridad, Convivencia y Violencias Sociales, transversalizados por criterios que permiten reforzar y profundizar el análisis en: Derechos,

Segregación, Inclusión, Participación, Vulnerabilidad, Respuesta institucional, entre otros.

- La sistematización y análisis de la información se la realiza con el apoyo de Software informático Atlas.ti.

Grupos focales 2020

- 9 grupos focales ejecutados, uno por cada Administración Zonal
- Se contó con la participación de líderes y representantes de Directivas barriales y Comités de Seguridad.
- 108 participantes directos en los grupos focales
- Más de 20 horas en audio de la participación ciudadana
- Los Grupos Focales son participativos, descriptivos y reflexivos con la comunidad.
- Las categorías de análisis planteadas son:
 - Seguridad
 - Convivencia
 - Violencias Sociales
- A estas categorías se transversalizan los criterios de:
 - Derechos
 - Segregación
 - Inclusión
 - Participación
 - Vulnerabilidad
 - Respuesta institucional
- La sistematización y análisis de la información se la realiza con el apoyo de Software informático Atlas.ti.

	Elaborado por:	Aprobado por:
Fecha		
22 enero 2020	Jose Cevallos	Juan Toapanta
	Coordinador OMSC	Director OMSC