

# **CONDECORACIÓN “María Verónica Cordovez”**

**Proponente:** Concejal Bernardo Abad Merchán.

**Postulado:** Servicio Integrado de Seguridad ECU  
911.



*Bernardo Abad Merchán*  
CONCEJAL METROPOLITANO DE QUITO

-10-

Oficio Nro. GADDMQ-DC-AMGB-2019-0100-O

Quito, D.M., 18 de noviembre de 2019

Asunto: Postulación Condecoración María Verónica Cordovez.

Señora Abogada  
Damaris Priscila Ortiz Pasuy  
Secretaria General del Concejo (E)  
GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
En su Despacho

Quito SECRETARÍA GENERAL DEL CONCEJO  
RECEPCIÓN

Fecha 18 NOV 2019 Hora 14:43  
Original: - 1 -  
Copia: 20 - 1 - LCD  
Recibido por: J. Reyes

De mi consideración:

En atención a su oficio No. GADDMQ-SGCM-2019-1975-O, de 8 de noviembre de 2019, por el cual remite la convocatoria para el otorgamiento de las Condecoraciones que el Concejo Metropolitano otorga anualmente en su Sesión Solemne con motivo de la Fundación Española de Quito, por medio del presente me permito remitir a usted la postulación del **Servicio Integrado de Seguridad ECU 911** para el otorgamiento de la Condecoración "María Verónica Cordovez", conforme lo previsto en el artículo II.3.50 del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito, contenido en la Ordenanza Metropolitana No. 001, de 29 de marzo de 2019, que establece:

**"Artículo II.3.50.-** Las condecoraciones que otorga el Concejo Metropolitano de Quito son las que se describen en este capítulo. Las siguientes se entregarán en la sesión solemne del 6 de diciembre, día en que se estableció el primer Cabildo de la ciudad en 1534, con ocasión de la fundación Española de San Francisco de Quito y, sólo en caso extraordinario, en otra oportunidad:

(...) **f. Condecoración "María Verónica Cordovez":** Destinada a entidades o personas que, con su capacidad, esfuerzo e iniciativa, hayan cumplido una labor preponderante en beneficio de la seguridad de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito."

La postulación que me permito proponer, se fundamenta en la importante labor desarrollada durante el año 2019 por la referida institución pública en beneficio de la seguridad de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito, al encargarse de la coordinación de la labor de diversas entidades públicas para atender diversos aspectos vinculados con la seguridad de la ciudadanía, tales como: Agencia Metropolitana de Tránsito; Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; Cruz Roja Ecuatoriana; Policía Nacional; Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito; Agencia Nacional de Tránsito; Ministerio de Salud Pública; Fuerzas Armadas; Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias; Cuerpo de Agentes Metropolitanos de Control; Empresa Eléctrica Quito S.A.; Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas – EPMMOP; Empresa Pública Metropolitana de Asco – EMASEO; y, Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento – EPMAPS.

Es decir, de lo antes señalado así como podrá evidenciarse de la documentación adjunta, el **Servicio Integrado de Seguridad ECU 911**, durante el año 2019 ha desarrollado una



*Bernardo Abad Merchán*  
CONCEJAL METROPOLITANO DE QUITO

**Oficio Nro. GADDMQ-DC-AMGB-2019-0100-O**

**Quito, D.M., 18 de noviembre de 2019**

destacada labor que permite articular el trabajo de diversas dependencias públicas en beneficio de la seguridad de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito, lo cual hace a esta institución merecedora de esta condecoración por parte del Cuerpo Edificio. Agradeciéndole de antemano por la atención que brinde a la presente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Sr. Bernardo Abad Merchan  
**CONCEJAL METROPOLITANO**

Anexos:

- EVENTOS RELEVANTES CENTRO ZONAL ECU 911 -QUITO (1).pdf

Copia:

Señor Doctor  
Jorge Homero Yunda Machado  
**Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Diego Bladimir Vaca Flores	dbv	DC-AMGB	2019-11-18	
Revisado por: Diego Sebastian Cevallos Salgado	des	DC-AMGB	2019-11-18	
Aprobado por: Bernardo Abad Merchan	BA	DC-AMGB	2019-11-18	



*¡línea ÚNICA para emergencias!*

## **SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 9-1-1**

### **ACCIONES RELEVANTES DEL CENTRO ZONAL ECU 9-1-1 QUITO EN FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DMQ**

*PERIODO: 01 de Enero al 31 de Octubre 2019*

## Tabla de contenido

ECU 9-1-1, una Institución al servicio de la ciudadanía .....	4
Introducción .....	4
Un momento de transición, breve revisión .....	5
Seguridad Ciudadana, espacio público y video vigilancia.....	6
<b>EVENTOS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE OPERACIONES 2-9 QUITO DURANTE EL PERIODO DE ENERO A OCTUBRE DE 2019.....</b>	<b>8</b>
ENERO .....	8
FEBRERO .....	9
MARZO.....	11
ABRIL.....	12
MAYO.....	14
JUNIO .....	16
JULIO .....	18
AGOSTO .....	19
SEPTIEMBRE.....	21
OCTUBRE.....	23
<i>EL APORTE DE LA VÍDEO VIGILANCIA Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN BENEFICIO DEL ORDEN PÚBLICO Y LA DEMOCRACIA EN EL DMQ.....</i>	<i>25</i>
<b>EJEMPLOS DE FELICITACIONES RECIBIDAS MEDIANTE LA RED SOCIAL TWITTER @ECU911Quito POR LAS EFECTIVAS COORDINACIONES EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO .....</b>	<b>28</b>
<b>VINCULACIONES CON LA COMUNIDAD .....</b>	<b>32</b>
DELEGACIONES INTERNACIONALES.....	33
DELEGACIONES DE AUTORIDADES LOCALES .....	35
GRUPOS DE ESTUDIANTES.....	37
DELEGACIONES DE ENTIDADES DE ARTICULADAS AL SERVICIO .....	40
FERIAS CIUDADANAS .....	42
COLONIAS VACACIONALES .....	43
ORGANIZACIONES SOCIALES .....	44
PRIMER RESPONDIENTE .....	45
DATOS ESTADISTICOS DE LAS ATENCIONES DEL SIS ECU 9-1-1 QUITO .....	47
Atención de Alertas .....	47

---

Atención de Emergencias por Servicio y por Clave .....	47
1. Emergencias por Subtipos .....	49
2. Alertas Video Vigilancia .....	49

## ECU 9-1-1, una Institución al servicio de la ciudadanía

### Introducción

En el pasado, la atención de emergencias se realizaba de forma diferente y aislada en algunos de los casos en cada provincia, de hecho, existían varios números a nivel nacional y la atención dependía de la ciudad en donde nos encontrábamos. De manera general, podría decirse que la mayoría de ciudadanos desconocía las competencias de los distintos organismos de socorro, no se sabía con exactitud a quien recurrir o cómo hacerlo.

Es ahí que radica la importancia de haber constituido como país la creación de un número único de emergencias, y un espacio que permita el trabajo conjunto y articulado para la atención de emergencias.

Con el fin de alcanzar una operatividad descentralizada el 26 de diciembre del 2012, se inaugura y da inicio a las operaciones el Centro Zonal Quito, cuyo objetivo es coordinar la atención de emergencia con los recursos de los distintos organismos en las provincias de su jurisdicción Napo, Orellana y Pichincha.

Actualmente, el Centro ECU 9-1-1 de la zona 2-9 dispone de varios mecanismos que permite alertar una emergencia, los cuales son: Sistema de llamadas, video vigilancia, botones de pánico o botones de auxilio, alerta temprana, dispositivos móviles mediante la aplicación para teléfonos inteligentes.

Además, el Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito cuenta con el profesionalismo de las siguientes instituciones de seguridad: Agencia Metropolitana de Tránsito, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Cruz Roja Ecuatoriana, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos de Quito, Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador, Ministerio de Salud Pública, Fuerzas Armadas, Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano Quito, Empresa Eléctrica Quito, Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas de Quito, Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito y la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito.

El trabajo conjunto que realizan cada uno de los funcionarios es extraordinario ya que se trata de una acción pública integral sin precedentes en el país, que amplía el acceso e impulsa a la eficiencia de los servicios en territorio y paralelamente posibilita construir una cultura de paz basada en la seguridad integral, que ahora se constituye un referente para muchos países.

## Un momento de transición, breve revisión

Ya que a finales del 2010, se empezó a desarrollar una búsqueda de alternativas para la implementación de un sistema que cumpla con lo establecido en la base legal de la propia Constitución de 2018 donde se señala con toda claridad en el art. 393 que el Estado *“garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos”* y en el art. 389 se determina que el Estado *“protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico (...)”*.

Además, varios objetivos y políticas del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 demandaban especialmente en el objetivo 6: *“consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral en estricto respeto a los derechos humanos”*. En este aspecto, se explicaba la necesidad de una transformación de la justicia y de un fortalecimiento de la seguridad ciudadana, ya que *“una sociedad en la que priman la impunidad y la inseguridad profundiza las inequidades e injusticias sociales y retrasaría la consecución del Buen Vivir”*.

Es así que tras el reconocimiento de estas acciones pendientes por parte del Estado y tras toda la exploración de los sistemas de atención de seguridad a la ciudadanía en otras latitudes se identificó varios frentes de acción para la consolidación de un servicio que integre la seguridad, como una necesidad.

Es así que salieron varios frentes de acción como acercar a las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional cuya acción se había desarrollado hasta entonces de forma independiente. Esta comunicación interinstitucional no solo permitió una mejora en los procesos de comunicación sino también en la posibilidad de realizar acciones conjuntas. Y a su vez generó la necesidad imperante de contar con centrales telefónicas de alta capacidad que puedan recibir varias llamadas simultáneas sin saturarse ni sonar ocupados y así también, surgió la idea de contar con un centro de crisis provisto de una sala de comando y control donde las instituciones de atención de emergencias estén interconectadas.

Por otro lado, también se consideró que el equipo humano trabaje de forma integrada y de manera óptima con un sistema de respuestas pre establecidas que tengan la característica de ser claras y cortas para que los operadores puedan realizar la coordinación de manera rápida y precisa.

Es así que existieron diferentes razones y catalizadores que fueron poco a poco dando forma la idea de una entidad articulada al servicio de la ciudadanía en donde además de las tradicionales instituciones como las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional, Cuerpo



de Bomberos y Ministerio de Salud Pública con su servicio de ambulancias confluyen en varios sectores como la justicia, gestión de riesgos o servicios municipales.

Una vez que se consolidó el proyecto se consideró la idea de implementar un solo número de contacto para solicitar la atención ante cualquier tipo de emergencia y es así que se incluyó el 9-1-1 ya que este número goza de popularidad como un número articulador en la atención de emergencias a nivel internacional.

El Servicio Integrado de Seguridad, tiene como misión gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de situaciones de emergencia, reportadas a través del número 9-1-1, y las que se generen por video vigilancia, los botones de alerta y la aplicación móvil, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.

### Seguridad Ciudadana, espacio público y video vigilancia

El espacio público se puede plantear como un articulador de dos conceptos: uno urbanístico y otro político. Esta noción supone un estudio de la ciudad desde un enfoque social y uno espacial. En este sentido, el espacio público es una categoría analítica de singular importancia ya que confluyen en ella situaciones de armonía y de conflicto.

Existe entonces una relación causal entre el estado de los espacios públicos y la inseguridad y también el mejor potencial de ser escenarios para la prevención del delito y la respuesta oportuna a las situaciones de emergencia.

Con los antecedentes expuestos a continuación, se describe la misión del SIS ECU 911 con la finalidad de identificar la relación existente entre la seguridad ciudadana y el espacio público.

Podemos observar que son elementos esenciales la atención de la gestión de las situaciones de emergencia a través del número 911 por medio de la Video vigilancia y mecanismos de alerta, despachando recursos de manera articulada y oportuna con la finalidad de contribuir al mantenimiento de la SEGURIDAD INTEGRAL CIUDADANA

El conocimiento de los conceptos de seguridad ciudadana y espacio público nos permitirán entender la relación existente entre los dos términos:

Así tenemos que según el Plan de Seguridad Ciudadana y Modernización de la Policía Nacional del Ecuador en el 2008, se define a la Seguridad Ciudadana como el derecho

de los ciudadanos a vivir en un entorno de convivencia democrática y armónica enfocado en la prevención, la información, participación y corresponsabilidad.

El espacio público es un concepto polisémico; sin embargo, se lo puede agrupar en tres dimensiones: jurídica-política; físico-urbanística; y, socio-cultural. La primera se refiere al derecho de los ciudadanos a la deliberación democrática y a la opinión pública; la segunda, al entorno multifuncional abierto a todos; y la tercera, al espacio de armonía y conflicto.

A partir de las dimensiones antes señaladas se puede determinar que, dentro del aspecto jurídico-político, para el Ecu 911, son esenciales la gobernanza y articulación de las instituciones para la atención de situaciones de emergencia y la video vigilancia con respeto a los derechos constitucionales. Dentro de la dimensión físico-urbanística, es importante Instalación de puntos de Video vigilancia y Megafonía IP de acuerdo a variables como población, índice delictivo, conflictos sociales, riesgos naturales y antrópicos a fin de garantizar espacios seguros; y finalmente, en cuanto a la noción socio-cultural la Video vigilancia de incidentes genera confianza y permite la participación diversa de los ciudadanos y la apropiación del espacio público.

De esta manera, las tácticas de prevención situacional implementadas en el DMQ (puntos de video vigilancia con Megafonía IP), pretenden disminuir las oportunidades para la comisión de delitos y la violencia, reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, el desorden social e incivildades a través del control visual del entorno, generando la creación o regeneración de espacios públicos de calidad, seguros, integradores, que acojan la diversidad y fomenten la construcción de lazos sociales de la comunidad quiteña.

## **EVENTOS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE OPERACIONES 2-9 QUITO DURANTE EL PERIODO DE ENERO A OCTUBRE DE 2019**

De acuerdo a la misión de la Coordinación Zonal 2-9 del SIS ECU 9-1-1 Quito, nos comprometemos a garantizar el derecho de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito en pos de la seguridad integral, realizando coordinaciones y atenciones de emergencias de forma efectiva y oportuna, enfocadas en la mejora continua para la búsqueda de la satisfacción de los ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito principalmente en el tema de la seguridad. A continuación presentamos varios casos relevantes que han generado conmoción en la ciudadanía y han permitido a las instituciones articuladas de manera oportuna atenderlas.

### **ENERO**

#### ***INTENTO DE SUICIDIO EN EL PUENTE DEL CHICHE***

El 9 de enero a las 20:40, un alertante solicitó asistencia por una persona que se encontraba en el borde del puente del Chiche. Oportunamente desde el Centro Zonal Quito se coordinó la movilización de Policía Nacional y se brindó desde la sala de video vigilancia seguridad visual. Una unidad de Policía Nacional llegó al lugar y brindó la atención necesaria al ciudadano que se encontraba en el barandal. La madre del ciudadano se quedó como responsable una vez que la unidad se retiró del lugar.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito

#### ***5 PERSONAS INTOXICADAS POR INHALACION DE MONOXIDO DE CARBONO***

El 13 de enero a las 18:44, un alertante solicitó asistencia para cinco personas que presentaban síntomas de intoxicación por monóxido de carbono. Oportunamente desde el Centro Zonal Quito se coordinó la movilización de Cuerpo de Bomberos de Quito y Cruz Roja Ecuatoriana. Las unidades especializadas brindaron la atención necesaria a los

ciudadanos que presentaban dificultades para respirar, vómito y dolores de cabeza. Los paramédicos brindaron los primeros auxilios necesarios y dos ciudadanos fueron llevados a casas de salud. El lugar fue ventilado y dejado en condiciones seguras.



Imagen Cortesía CBQ.

## FEBRERO

### *DOS CIUDADANOS EXTRAVIADOS EN EL PULULAHUA*

El 2 de febrero a las 19:23, un ciudadano solicitó ayuda, ya que se encontraba extraviado junto a un acompañante en el sector del cráter de Pululahua. Oportunamente, desde el Centro Zonal Quito, se coordinó la movilización de Cuerpo de Bomberos de Quito y Policía Nacional, con una unidad del GIR. El contingente ubicó a los ciudadanos extraviados, quienes se estaban en condiciones estables de salud y sin novedades adicionales.



Imagen Cortesía CBQ.

### ***ACCIDENTE DE TRANSITO EN PIFO.***

A través de una llamada a la línea única para emergencias, 9-1-1, se reportó un siniestro de tránsito de un bus tipo escolar en el redondel de Pifo, ante esta alerta, desde la sala de operaciones del ECU 9-1-1 se coordinó con las instituciones que brindan atención de emergencias en el lugar.

Personal del Ministerio de Salud Pública, Cruz Roja Ecuatoriana, Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos de Quito acudieron oportunamente con sus recursos para ayudar a 28 personas afectadas, quienes fueron atendidas en el sitio de la emergencia por paramédicos. El siniestro vial se produjo el 19 de febrero de 2019.



Imagen Cortesía PPNN.

### ***ACCIDENTE EN LA VIA PIFO - PAPALLACTA***

ECU 9-1-1 coordinó atención tras siniestro de tránsito en el km 25 de la vía Pifo Papallacta.

A las 5:24 de este 13 de febrero, a través del 9-1-1 se recibió una llamada solicitando asistencia por un siniestro de tránsito suscitado en el km 25 de la vía Pifo - Papallacta. Oportunamente, desde la Sala de Operaciones se coordinó personal y recursos de Cruz Roja Ecuatoriana, Cuerpo de Bomberos de Quito, Cuerpo de Bomberos de Quijos, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Salud Pública y Policía Nacional. Personal de salud informó que producto de este hecho 7 personas resultaron heridas. Los ciudadanos fueron trasladados a diferentes casas de salud en Baeza y Quito.



Imagen Cortesía PPNN.

## MARZO

### *ACCIDENTE DE HELICOPTERO DE POLICÍA NACIONAL*

El 4 de marzo a las 13:01, cuatro ciudadanos resultaron heridos en el parque Bicentenario tras accidente de un helicóptero. Oportunamente, desde el Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito, se coordinó la movilización de Cuerpo de Bomberos de Quito, Cruz Roja Ecuatoriana y Policía Nacional. El contingente desplegado brindó la atención pre hospitalaria necesaria a los cuatro ciudadanos heridos de entre 29 y 55 años.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito

### ***ALUVION EN EL SECTOR DEL PINAR ALTO***

Alrededor de las 17:00 del viernes 22 de marzo, desde el Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito se realizó la coordinación necesaria con AMT, CBQ, PPNN, GOE, UMO, GIR, CACM, CRE, IESS, MS, EPMMOP, EEQ, EPMAPS y COE Metropolitano, para brindar asistencia inmediata a los pobladores del sector del Pinar Alto, noroccidente de Quito, luego de que se produjera un aluvión en la zona. No se registraron personas heridas producto de este hecho. Durante la mañana del domingo 24 de marzo se realizó un monitoreo con el dron del ECU 9-1-1 en la zona afectada por este evento natural. Una vez que finalizaron las labores de limpieza y, al dejar el lugar en condiciones seguras, las instituciones articuladas que formaron parte del PMU se retiraron sin novedades.



Imagen Personal ECU 9-1-1.

## **ABRIL**

### ***MONITOREO PROCESIÓN JESUS DEL GRAN PODER.***

El 19 de abril de 2019, a través de las cámaras de video vigilancia se brindó apoyo visual de la procesión Jesús del Gran Poder que se realizó en el marco de la Semana Santa. Durante este evento religioso donde participan 250.000 personas aproximadamente se mantuvo el monitoreo contante, siempre atentos a cualquier emergencia que pudiera presentarse para la oportuna coordinación con las instituciones articuladas.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito

**RIÑA CALLEJERA CON UNA PERSONA HERIDA**

El 24 de abril de 2019, mediante las cámaras de video vigilancia del ECU 9-1-1 se realizó el seguimiento preventivo de dos ciudadanos que se encontraban en los exteriores de edificio del Consejo Provincial. Inmediatamente tras visualizar que uno de los ciudadanos se encontraba afectado luego de una gresca callejera, se coordinó con personal de Cruz Roja Ecuatoriana que luego brindar los primeros auxilios necesarios trasladaron al hombre a una casa de salud, mientras que personal de Policía Nacional detuvo al agresor luego de que este huyo del lugar de los hechos. Cabe resaltar que la detención se produjo luego del monitoreo con varias cámaras con las que se hizo el seguimiento mientras el agresor trataba de huir luego de la agresión.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito



**RESCATE DE UN CIUDADANO EN EL RUCU PICHINCHA**

El 27 de abril de 2019, efectivos del Cuerpo de Bomberos de Quito (CBQ) y el Grupo de Operaciones Especiales (GOE) en coordinación con el Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito, desplegaron un operativo para localizar a 20 ciudadanos que realizaban una excursión en el Rucu Pichincha. El grupo se comunicó con la línea única para emergencias 9-1-1, para solicitar ayuda luego de haberse extraviado debido a las condiciones climáticas por lo que, de manera inmediata, personal del Centro Zonal ECU 9-1-1 que atendió la llamada, coordinó la movilización de recursos de socorro hasta el sector a fin de dar con el paradero de las personas afectadas que no tuvieron mayores complicaciones.



Cortesía

Imagen Cortesía PPNN.

**MAYO****INTENTO DE SUICIDIO EN EL PUENTE DEL CHICHE**

El 01 de mayo de 2019 a través de las cámaras de video vigilancia se identificó a una persona en el Puente del Chiche. Desde el Centro Zonal se coordinó con personal de las instituciones articuladas.

Una vez que sujetaron al ciudadano, el contingente despachado se unió para salvar la vida del ciudadano. Las autoridades pusieron al ciudadano en un punto seguro.





Imágenes Video vigilancia Centro Zonal Quito

**INCENDIO SECTOR DE LA RECOLETA**

Aproximadamente a las 05:54 del martes 07 de mayo de 2019 se reportó un incendio estructural. En el sector de La Recoleta, en la calle Portilla y av. Pedro Vicente Maldonado Desde el ECU 9-1-1 se coordinó la asistencia de personal y unidades de las entidades articuladas. Se movilizaron personal y recursos de Cuerpo de Bomberos de Quito y del Ministerio de Salud Pública. Según datos de las unidades, el incendio fue controlado y sofocado sin mayores novedades. Producto de este siniestro no se reportaron personas heridas. Adicionalmente todo el tiempo se dio monitoreo del evento cámaras del sector.



Imágenes Video vigilancia Centro Zonal Quito

### **INTOXICACIÓN POR INHALACIÓN DE GLP**

El 14 de mayo de 2019, 05 ciudadanos con síntomas de intoxicación por GLP fueron atendidos luego de comunicarse al 9-1-1. Los ciudadanos fueron encontrados conscientes y estables. Personal de CBQ dejó el área en condiciones seguras Los recursos coordinados desde el ECU 9-1-1 fueron Cuerpo de Bomberos de Quito, Cruz Roja Ecuatoriana e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.



Imagen Cortesía CBQ.

## **JUNIO**

### **VOLCAMIENTO DE UN BUS EN OYACOTO**

El sábado 8 de junio, mediante una llamada al 9-1-1, se informó sobre un siniestro de tránsito que involucró un bus de pasajeros que circulaba en el sector de Oyacoto, en Quito. Desde la sala de operaciones del Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito, se coordinó la asistencia: Según información proporcionada por personal de tránsito, se trató de la pérdida de pista y volcamiento de un bus que cubría la ruta Ofelia (Quito) – Cayambe y trasladaba a 38 pasajeros. Los organismos de socorro informaron que se brindó asistencia médica a 16 personas que resultaron heridas en el percance, de las cuales 12 fueron trasladadas a diferentes casas de salud. Ministerio de Salud Pública Cruz Roja Ecuatoriana Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Panavial Cuerpo de Bomberos Quito SIAT de Policía Nacional.



Imágenes Cortesía CBQ.

**ARRANCHADORES EN EL CENTRO DE QUITO**

El 20 de junio de 2019 a las 16:00 del 11 de junio el equipo de video vigilancia del Centro Zonal Quito, en trabajo conjunto con efectivos de Policía Nacional, nuevamente dio paso a la aprehensión de dos personas sospechosas en el sector de La Victoria, precisamente en la av. Antonio José de Sucre y calle Loja, centro de Quito. Tras realizar el monitoreo se verificó que, en efecto, los dos hombres estaban realizando arranches a los ciudadanos que circulaban en sus vehículos, debido al tráfico característico de ese tramo. Gracias a este trabajo video vigilancia se pudo detener a los sospechosos.



Imagen Videovigilancia Centro Zonal Quito

**SINIESTRO DE TRANSITO DE BUS EN EL NORTE DE QUITO**

Aproximadamente a las 05:27 del viernes 14 de junio, a la línea única para emergencias, 9-1-1, se reportó un siniestro de tránsito de un bus de transporte público en el sector San Enrique de Velasco, en el norte de Quito. Asistió: Según información proporcionada por personal de las instituciones articuladas que atendieron la emergencia 15 personas resultaron heridas, quienes fueron atendidas en el lugar y posteriormente trasladadas a diferentes hospitales. Agencia Metropolitana de Tránsito Cuerpo de Bomberos de Quito Cruz Roja Ecuatoriana Ministerio de Salud Pública Policía Nacional.



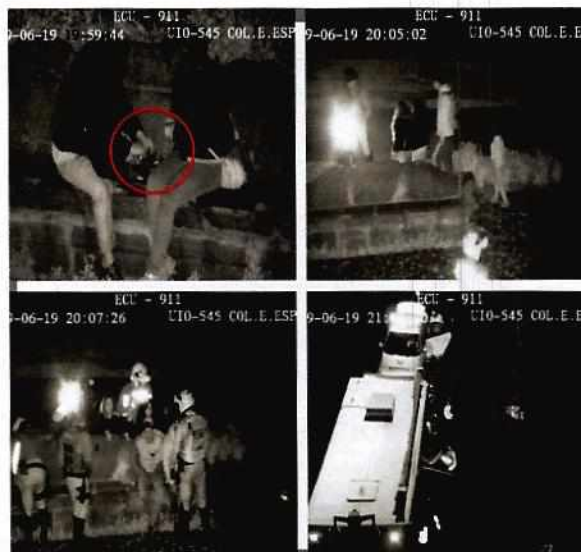
vigilancia Centro Zonal Quito

Imágenes Video

### ***CAPTURA DE SOSPECHOSAS DE MICROTRAFICO CERCA A UNIDAD EDUCATIVA***

Cámaras de video vigilancia captan a personas con tenencia de sustancias sujetas a fiscalización.

El 19 de junio a las a las 20:03 se captó a través de las cámaras de videovigilancia del Centro Zonal ECU 9-1-1 Quito, que al parecer, dos mujeres se encontraban en posesión de sustancias ilícitas sujetas a fiscalización en el sector El Ejido, en las calles Luis Felipe Borja - Luis Sodiro. Tras realizar el monitoreo se coordinó con personal de Policía Nacional, que realizó el registro en una unidad en la unidad Móvil de Atención Ciudadana y una vez finalizada esta acción, las mujeres fueron trasladadas a la Unidad de Flagrancia.



Imágenes Video vigilancia Centro Zonal Quito

## **JULIO**

### ***CIUDADANO EXTRANJERO CON PROBLEMAS DE SALUD.***

El jueves 04 de julio de 2019, el Cónsul Ruso reporto que un ciudadano de su país residente en Ecuador presentó problemas del corazón, tras la alerta recibida desde país de oriegn Rusia al no comunicarse consu familia.

Perosnal deCuerpode Bomberos y Policía nacional acuideron al lugar. Se rescató a una persona de 53 años con problemas respiratorios que fue llevada al Hospital Pablo Arturo Suarez.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito

### **ACCIDENTE DE TRÁNSITO AV. NACIONES UNIDAS**

El domingo 14 de julio del 2019, un total de 25 personas fueron atendidas en la Av. Naciones Unidas y 10 de Agosto, sector Ñaquito, por una pérdida de carril con estrellamiento contra una palmera.

Para atender la emergencia, asistieron: Agencia Metropolitana de tránsito, Cuerpo de agentes de Control, Cuerpo de Bomberos Quito, Cruz Roja Ecuatoriana, Instituto de Seguridad Social, Policía Nacional.

Adicional, se brindó el monitoreo y seguimiento respectivo con las cámaras de video vigilancia del SIS ECU 9-1-1 Quito.



Imagen Video vigilancia Centro Zonal Quito

## **AGOSTO**

### **INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO**

Aproximadamente a las 16h00 del pasado jueves 15 de agosto, ingresó la alerta que reportaba una fuga de gas en un edificio de departamentos. El Centro Zonal Quito gestionó con personal y equipo técnico de Cuerpo de Bomberos de Quito, Cruz Roja Ecuatoriana y Ministerio de Salud Pública, quienes atendieron a las personas por

intoxicación de monóxido de carbono. 5 personas resultaron afectadas, recibiendo la atención médica respectiva.



Imágenes Cortesía CBQ.

#### ***INCENDIO FORESTAL EN EL PULULAHUA***

El viernes 23 de Agosto, el personal de Cuerpo de Bomberos de Quito atendió un incendio forestal en el Pululahua, este incidente fue reportado a través de una llamada a la línea única para emergencias 9-1-1. Las labores de sofocación y enfriamiento se extendieron por varios días, esto debido a la dificultad que tenían los bomberos para acceder al lugar de la emergencia y a las condiciones climáticas, que no favorecieron el accionar del personal de CBQ. Además, para sofocar este incendio forestal se coordinó con personal y equipo de EPMAPS y FF.AA.



Imágenes Cortesía CBQ.

#### ***INCENDIO EN EL PATIO DE RETENCIÓN VEHICULAR DE CARAPUNGO***

El viernes 30 de agosto de 2019, mediante las cámaras de video vigilancia ECU 9-1-1 se visualizó un incendio en el sector de Carapungo, al norte de la ciudad. De forma oportuna se coordinó con Cuerpo de Bomberos de Quito, Policía Nacional, Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, Empresa Pública de Obras Públicas y Servicio

Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. Producto de esta emergencia solo se reportaron daños materiales.



Imágen Videovigilancia Centro Zonal Quito

**SEPTIEMBRE**

***INTENTO DE SUICIDIO PUENTE DE GUALO.***

El domingo 01 de septiembre de 2019, mediante las cámaras de videovigilancia se identificó a un ciudadano en el Puente de Gualo que se encontraba tras los soportes de seguridad e intentaba atentar contra su vida.

Inmediatamente, desde el ECU 9-1-1 se coordinó personal de Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos de Quito que acudió al lugar para brindar la atención necesaria en el lugar y poner al ciudadano en buen recaudo.



Imagen Videovigilancia Centro Zonal Quito



### RESCATE EN EL TELEFÉRICO

Aproximadamente a las 16:23 del 08 de septiembre, a través del 9-1-1 se recibió una llamada solicitando asistencia por un grupo de ciudadanos que se encontraban extraviados en el sector del Teleférico.

Desde el ECU 9-1-1 se coordinó con personal y recursos del GOE que oportunamente rescataron a cinco menores en condiciones salud estables.

Los jóvenes fueron llevados con sus familias sin mayores novedades.



Imágenes Cortesía PPNN.

### INTENTO DE SUICIDIO LA COLMENA

El sábado 14 de septiembre de 2019 el ECU 9-1-1 junto a las instituciones articuladas salvaron la vida de una mujer que producto de una crisis de ansiedad intentó atentar contra su vida.

El hecho fue captado a través de las cámaras de videovigilancia ya que la ciudadana se encontraba en el tercer piso de una vivienda.

Para brindar la atención necesaria acudió personal de PPNN y CBQ que luego de salvaguardar la integridad de la ciudadana fue trasladada a una casa de salud.



Imágen Videovigilancia Centro Zonal Quito

### ***SINIESTRO DE TRÁNSITO SECTOR EL INCA***

La mañana del 25 de septiembre se produjo un siniestro tránsito. Un bus de transporte se estrelló contra una casa en el sector de la Campiña del Inca. Como producto de este siniestro, un ciudadano falleció y 17 personas resultaron heridas.

Para la atención oportuna se coordinó con Cuerpo de Bomberos de Quito (CBQ), Cruz Roja Ecuatoriana (CRE), Ministerio de Salud Pública (MSP), Agencia Metropolitana de Quito (AMT) junto a Policía Nacional (PPNN).



Imágenes Cortesía CBQ.

## **OCTUBRE**

### ***RESCATE DE 6 PERSONAS EN SAN JOSE DE MINAS***

Un trabajo en conjunto permitió el rescate de seis personas que se extraviaron luego de subieron al Paramo de San José de Minas para cosechar mortiño. Horas más tarde, Cuerpo de Bomberos de Quito (CBQ) tomó contacto con los ciudadanos que oscilaban entre las edades de 14 a 38 años y luego de verificar que se encontraban en condiciones estables de salud empezaron a descender.

### ***ACCIDENTE DE BUS SECTOR LA ARGELIA***

Desde el sector de la Argelia, se reportó a través de una llamada a la línea única para emergencias 9-1-1 un siniestro de tránsito de un bus de transporte interprovincial con personas heridas. Al lugar acudieron, luego de la coordinación realizada en el ECU 911, personal de la AMT, CBDMQ, CRE y MSP. Cinco personas resultaron heridas, tres personas fueron trasladadas a casas de salud y dos fueron dadas de alta en el lugar luego de recibir los primeros auxilios necesarios.



Imágenes Cortesía CBQ.

### ***EXPLOSIÓN TANQUE DE GAS SUR DE QUITO.***

En las calles Moraspungo y Pinllopata, en el barrio San Bartolo, ubicado en el sur de Quito, una deflagración por acumulación de gas licuado de petróleo (GLP) provocó el colapso parcial de una vivienda cerca de las 08:00 AM. Este hecho dejó una persona fallecida y 7 heridas. Al lugar acudió CBDMQ, CRE, IESS, PPNN, CACMQ, COE y AMT.



Imágenes Cortesía CBQ.

### **EL APOORTE DE LA VÍDEO VIGILANCIA Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN BENEFICIO DEL ORDEN PÚBLICO Y LA DEMOCRACIA EN EL DMQ**

El Centro Zonal ECU911 Quito del 3 al 13 de octubre, se convirtió en el Puesto de Mando Unificado para coordinar acciones ante incidentes, cierres viales y precautelar la seguridad ciudadana, es decir fueron los puntos de mando y control que facilitaron la toma de decisiones de las autoridades locales para brindar asistencia oportuna ante los incidentes que se registraron por las medidas de hecho.

De igual forma, el ECU 911 Quito se mantuvo operativo a toda su capacidad en la atención de incidentes y entrega de datos (seguridad ciudadana, tránsito y movilidad, cierres viales, suspensión de clases, etc.) a la ciudadanía.

Se receptaron 470.801 llamadas de las que 123.140 fueron emergencias, un 26% más que en 2018.

Resulta importante destacar que fue muy importante la difusión que se efectuó sobre cierres viales debido a manifestaciones, información que se actualizó en tiempo real en la cuenta de twitter @ECU911Quito.

La atención ciudadana en todo el Distrito Metropolitano de Quito fue ininterrumpida a pesar de las condiciones que dificultaron la asistencia de las unidades de respuesta. El ECU 911 Quito coordinó traslados aeromédicos desde diferentes puntos del país a la ciudad capital con diferentes patologías.

En el país, hubo daños y acciones vandálicas afectando a treinta dispositivos de videovigilancia que fueron afectados en la ciudad de Quito. Al momento, se ejecutan los trabajos de reinstalación, mantenimiento correctivo y puesta en operatividad de las estructuras y sistemas afectados.





Es importante señalar que desde la Coordinación Zonal 2-9, se activaron varias mesas de trabajo con el fin de proporcionar información relevante de las situaciones de emergencia que ocurrían en el país. Se activó el trabajo conjunto con los Centros Zonales y Locales para retroalimentar matrices de eventos relevantes en tiempo real.

Las principales coordinaciones realizadas son:

- 3 por traslado de 999 turistas de 23 nacionalidades;
- 8 para protección y resguardo de entidades públicas, privadas y de personas;
- 4 por atentados a servidores policiales y militares;
- 1,508 atenciones médicas (sólo en Pichincha 1,078);
- 297 recursos asignados para la atención prehospitalaria (MSP);

- 
- 22 transportes sanitarios aéreos efectivos de pacientes a casas de salud y hemocomponentes, a través del Cuerpo de Bomberos y Aeropolicial hacia las ciudades de Ibarra y Riobamba, y de Tulcán a Quito.
  - 74 por empleo de maquinaria y equipo para despeje de vías;
  - 95 convoyes para abastecimientos de: productos de primera necesidad, flores, combustible, GLP.

## EJEMPLOS DE FELICITACIONES RECIBIDAS MEDIANTE LA RED SOCIAL TWITTER @ECU911Quito POR LAS EFECTIVAS COORDINACIONES EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

10/04/2019

**HNOS. NÚÑEZ OFICIAL** @hermanosnunez · 10 abr.  
 Nuestro reconocimiento al @ECU911\_ @ECU911Quito por esa labor que enorgullece al Ecuador! Felicitaciones @stalin\_basantes que gran labor!

**ECU 911 Quito** @ECU911Quito · 10 abr.  
 Hoy recibimos la visita de los @hermanosnunez quienes conocieron el modelo de gestión para la atención de emergencias del #ECU911, además brindaron un momento de distensión para los evaluadores del turno saliente.

2 9 27

04/05/2019

**Vane Morocho Q** @MqNessa · 4 may.  
 @ECU911Quito Coordina rescate y atención de víctimas caídas a una Quebrada en el Sector Norte de Quito - La Bota. Emergencia tratada con @BomberosQuito y @Salud\_CZ9 @Salud\_Ec @AMTQuito. Pacientes son trasladados a casas de salud.

Imágenes cortesía @Salud\_CZ9

1 3 6

**José Luis Paredes** @JosLuisPareda23

En respuesta a @MqNessa @ECU911Quito y 4 más

Excelente trabajo de coordinación y atención, se logró preservar varias vidas.

7:19 a. m. · 4 may. 2019 · Twitter for Android

10/05/2019



**Vane Morocho Q** @MqNessa · 10 may.  
Excelente coordinación! @ECU911Quito @PoliciaEcuador @Salud\_Ec @Salud\_CZ9 @HCalderon\_MSP MSP/APH/SaludMental

0 1 5

Mostrar este hilo

28/05/2019



**Fernanda Mendoza** @afmendoza88 · 28 may.  
Felicitaciones a @ECU911Quito y al @BomberosQuito (Unidad Jipijapa) por la ágil respuesta ante la emergencia de una fuga de gas en nuestro hogar. Muchas gracias por haber acudido en nuestra ayuda con tanta premura y eficiencia evitando así un posible accidente.

5 20 152

10/08/2019



**Antonio Rosero** @chicano55 · 10 ago.  
@ECU911Quito @BomberosQuito a la altura de la Autopista General Rumiñahui #Quito (altura de El Trébol)



2 1



**ECU 911 Quito** @ECU911Quito · 10 ago.  
Buenas tardes, agradecemos su reporte. Al momento unidades de @BomberosQuito atienden la emergencia. Saludos cordiales

1 1



**Antonio Rosero**  
@chicano55

En respuesta a @ECU911Quito y @BomberosQuito

Excelente trabajo

4:33 p. m. · 10 ago. 2019 · Twitter for iPhone

14/08/2019



**ANA MARÍA** @AnaMaSosa · 14 ago.  
En respuesta a @ECU911Quito @JLOMAXSTM y @BomberosQuito  
Gracias por su GRAN labor. Veo que han logrado aplacar el incendio a tan solo metros de las viviendas.. Dios les bendiga @BomberosQuito

1 2



27/09/2019



INFOCENTRO CHUROLOMA @INFOCHUROLOMA · 27 sept. Un agradecimiento especial al @ECU911Quito, quien visitó el #Infocentro Churoloma en #Tumbaco, con el fin de brindar información a los más pequeños, sobre el uso correcto de la línea de emergencia. Continuamos fortaleciendo los servicios comunitarios. Gracias MINTEL



Telecom Ecuador y 3 más

5 replies 3 likes

20/09/2019



David Silva Barrera @davidsilvabarr · 20 sept. En respuesta a @ECU911Quito y @ObrasQuito Excelente trabajo de @ObrasQuito y @ECU911Quito, ya se colocó un disco Pare en la intercepción de Juan Ramón Roca y Ulpiano Paez. Muchas gracias.

replies retweets likes

04/10/2019



Renata Moreno @RenataMorenoEC · 4 oct. Como siempre el @ECU911Quito trabaja sin descanso. Felicitaciones por su labor

ECU 911 Quito @ECU911Quito · 4 oct. [BOLETIN] Puestos de Mando Unificado en los 16 centros #ECU911 coordinan acciones para precautelar la seguridad ciudadana.



replies retweets likes

09/10/2019



Diego Villarreal @DiegoVillarrealC · 9 oct. Felicitaciones ECU 911. @ECU911Quito @bomberosQuito

ECU 911 @ECU911\_ · 9 oct. El trabajo articulado continúa, el Argus de @BomberosQuito realizó un traslado aeromédico desde #Alausí hacia el helipuerto del @ECU911Quito. Debido a la ubicación estratégica del centro se llevó al paciente al Hospital Eugenio Espejo.



1:12 10,4 K reproducciones replies retweets likes

10/10/2019



**Karina de Gallegos**  
@karinadegallego

En respuesta a @ECU911Quito @radioquitoec y 9 más

Felicitaciones a la gran labor de informar a la ciudadanía BIEN!! @ECU911 Quito

11:25 a. m. · 10 oct. 2019 · Twitter Web App



25/10/2019



**Mariela Moreno** @marymorenovaca · 25 oct.

Hoy fuimos agredidos por un supuesto vendedor en la Río Coca Y Marchena. Me comuniqué con @ECU911Quito y enviaron unidades de @PoliciaEcuador inmediatamente. Muchas **gracias**. Hay que resaltar lo que se hace bien. Buen trabajo

5 73 310

02/11/2019



**lapau** @pauulalaa · 2 nov.

Excelente asistencia de @ECU911Quito y @BomberosQuito un árbol estaba a punto de caer ya que las fuertes lluvias derribaron el muro en la plaza de los granados @teamazonasec #Quito



0:16 4,1 K reproducciones

1 5

13/11/2019



**tefy** @yessi1132014425 · 13 nov.

En respuesta a @ECU911Quito @radioplatinumec y 6 más

Mi hija fue ayer a conocer @ECU911Quito les habían informado q en caso de emergencia llamen y soliciten ayuda, y, eso es lo q hizo pues hoy tuvimos emergencia médica con mi madre vino una ambulancia, se demoraron un poquito"(16minutos en llegar) pero nos ayudaron GRACIAS! 😊

1 5

## VINCULACIONES CON LA COMUNIDAD

Como parte del compromiso del Centro Zonal ECU 9-1-1 por trabajar conjuntamente con los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), a fin de fortalecer un vínculo cercano con la comunidad. Hemos desarrollado varias actividades donde los estudiantes ***“aprenden como reportar una emergencia y el buen uso de la línea única 9-1-1 y luego ellos, se convierten en los promotores de esta información con la ciudadanía”***.

En el siguiente cuadro se evidencia el total de ciudadanos que han sido parte de las vinculaciones desde enero hasta octubre de 2019.



Durante este periodo de tiempo hemos llegado a 20.708 ciudadanos a través de la generación de espacios como las ECU-VISITAS, capacitaciones y socializaciones, participación en ferias ciudadanas, señaléticas y primer respondiente con el objetivo de trabajar desde la prevención y vinculación con públicos de todas las edades para contribuir con la seguridad integral de la ciudadanía motivando a la corresponsabilidad ciudadana.

Siguiendo este esquema, el Centro Zonal Quito en el DMQ ha realizado las siguientes vinculaciones en las diferentes áreas:

## DELEGACIONES INTERNACIONALES

Desde enero a octubre de 2019, el Centro Zonal Quito ha recibido a varias delegaciones internacionales con quienes se comparte el modelo de gestión y se demuestra el trabajo articulado ya que en varias ocasiones se han generado acciones conjuntas ya sean académicas o de coordinación de emergencias, como: Corea del Sur, Inglaterra, Estados Unidos, República Dominicana, Honduras, entre otras. A continuación, se adjuntan las siguientes fotografías:



29/04/2019 | Delegación de Corea del Sur conoce las instalaciones del ECU 9-1-1 como parte de su proceso para la generación de su plan de seguridad.



27/07/2019 | Estudiantes del Programa de Manejo de Emergencias y Desastres de MY MCNY, academia radicada en New York visitó el Centro Zonal 2 - 9.



28/08/2019 | Equipo del ECU 9-1-1 recibieron a una delegación del 9-1-1 de República Dominicana para brindar asesoría técnica y operativa en la gestión de emergencias del ECU 9-1-1.



25/09/2019 | Delegación de Inglaterra recorrió el Centro Zonal Quito para conocer el modelo de gestión.



11/09/2019 | Delegación del ECU 9-1-1 de Honduras junto a las autoridades del Centro Zonal 2 - 9 recorren las instalaciones del ECU9-1-1 Quito.

## DELEGACIONES DE AUTORIDADES LOCALES



17/06/2019 | Autoridades del Nacionales y locales se reunión con el Alcalde de Quito para establecer acciones en favor de la seguridad en el Distrito Metropolitano.



29/07/2019 | Óscar Gabela, Coordinador Zonal 2 - 9 recibió la vista de Santiago Morocho, Vicealcalde de Rumiñahui.



19/09/2019 | Edgar Guamán, Director de seguridad del comité ejecutivo de los moradores de Solanda visitó el ECU 9-1-1.



18/09/2019 | Funcionarios del GAD Francisco de Orellana conocieron las salas instalaciones de despacho y video vigilancia del Centro Zonal Quito.

## GRUPOS DE ESTUDIANTES

Los estudiantes son un pilar fundamental en este proceso por lo que hemos trabajado con varias instituciones educativas y universidades en el DMQ para motivar el buen uso del 9-1-1 y para socializar el trabajo articulado que se ejecuta en este espacio. A continuación, se adjuntan las siguientes fotografías:



11/01/2019 | Visitamos la Unidad Educativa Andino.



11/01/2019 | Visitamos el Colegio Manuela Cañizares.





16/01/2019 | Compartimos con los estudiantes del Colegio Manuela Cañizares



08/02/2019 | Los estudiantes del Colegio de Jurisprudencia de la Universidad San Francisco de Quito conocieron la importancia del Sistema Automatizado de Entrega de Información – Función Judicial (SAEI – FJ).



24/05/2019 | Estudiantes de la carrera de Ciencias Políticas de la Universidad de los Hemisferios visitaron el ECU 9-1-1 y conocieron la importancia de la implementación de Políticas Públicas.



17/07/2019 | Estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Central la importancia del área CIATOX como un servicio que provee información toxicológica oportuna y de calidad para el adecuado manejo del paciente intoxicado a escala nacional.



30/08/2019 | Recibimos la visita del grupo de estudiantes de Universidad de las Américas quienes conocieron nuestro modelo de gestión.



12/11/2019 | Estudiantes del Colegio Benalcázar recorrieron el ECU 9-1-1.

### DELEGACIONES DE ENTIDADES DE ARTICULADAS AL SERVICIO

Delegaciones de diferentes instituciones relacionadas con el área de seguridad realizan visitas guiadas a través del Centro Zonal Quito para conocer el modelo de gestión y el trabajo articulado. A continuación, se detallan alguno ejemplo:



06/03/2019 | Estudiantes de la Escuela de Inteligencia Militar “Coronel Galo Chacón Izuerieta” recorrieron las salas Operativas del ECU 9-1-1.



10/07/2019 | Representantes de instituciones de seguridad de Cayambe conocen el modelo de gestión del ECU 9-1-1.



06/08/2019 | Representantes del Instituto Geofísico del Ecuador visitan el Centro Zonal Quito y conocieron el modelo de gestión institucional.



14/11/2019 | Visita de miembros de infantería de las FFAA y conocieron experiencias adquiridas tras la coordinación de atención de emergencias.

### FERIAS CIUDADANAS

El equipo de vinculación participa en varias ferias ciudadanas organizadas para promover el buen uso de la línea y evitar sanciones en la búsqueda de una seguridad integral con corresponsabilidad ciudadana.



15/03/2019 | El equipo de vinculación del ECU 9-1-1 participó en la feria de Seguridad en el Colegio Mejía.



12/04/2019 | ECU 9-1-1 estuvo presente en la feria de seguridad organizada en la Plataforma Gubernamental del Sur, Quitumbe.



27/09/2019 | Participamos en la Feria de la Inclusión de Personas Sordas en el Consejo Provincial de Pichincha.

### COLONIAS VACACIONALES

El ECU 9-1-1 recibe a los alumnos de las diferentes colonias vacacionales organizadas por varias instituciones como Policía Nacional o diferentes entidades que son aliados estratégicos para motivar el buen uso del 9-1-1 y como reportar una emergencia.



31/07/2019 | Colonias Vacacionales de la Asociación de Scouts del Ecuador conocieron el trabajo articulado para la atención de emergencias.



15/07/2019 | Niños del campamento vacacional del circuito San Juan liderado por Policía Nacional visitaron el Centro Zonal Quito.



30/07/2019 | Niños del campamento vacacional del GIR conocieron la importancia de usar correctamente el 9-1-1.

## ORGANIZACIONES SOCIALES

Diferentes organizaciones y fundaciones del DMQ han convertido a las instalaciones del Servicio Integrado de Seguridad del ECU 9-1-1 en una entidad que es parte de su cronograma de vistas para motivar el uso del 9-1-1.



17/07/2019 | Un grupo del campamento vacacional de la Fundación FINE recorrieron el ECU 9-1-1 dentro de sus actividades planificadas para motivar el uso del 9-1-1 en caso de emergencia.



24/10/2019 | Hoy tuvimos la grata visita de los niños de Aldeas Infantiles SOS como parte de nuestro permanente trabajo de vinculación.

## PRIMER RESPONDIENTE

Este es un taller de capacitación dirigido a grupos de ciudadanos, líderes barriales, brigadistas de seguridad, estudiantes del bachillerato, asociaciones, choferes, etc. Estos talleres son coordinados por el ECU 9-1-1 y dictado por las instituciones articuladas.

El taller consta de 7 módulos con varias temáticas con una duración de 40 horas. Los ciudadanos se capacitarán en: Orientación Básica, Gestión de Riesgos, Gestión de Siniestros, Transporte y Movilidad, Primeros Auxilios, Servicio de Emergencias y Seguridad Ciudadana. Al final del taller el primer respondiente estará en la capacidad de coordinar la atención de emergencias en primera instancia hasta que llegue la institución de respuesta.

En el DMQ se han desarrollado con los siguientes grupos:



21/02/2019 | Los estudiantes de la ESMIL que formaron parte del taller Primer Respondiente recibieron su certificado al finalizar la capacitación, los estudiantes estuvieron en las instalaciones del Centro Zonal del ECU 9-1-1 donde realizaron el modo canguro.



22/02/2019 | Se brindó capacitación en primeros auxilios a personal del ECU 9-1-1.



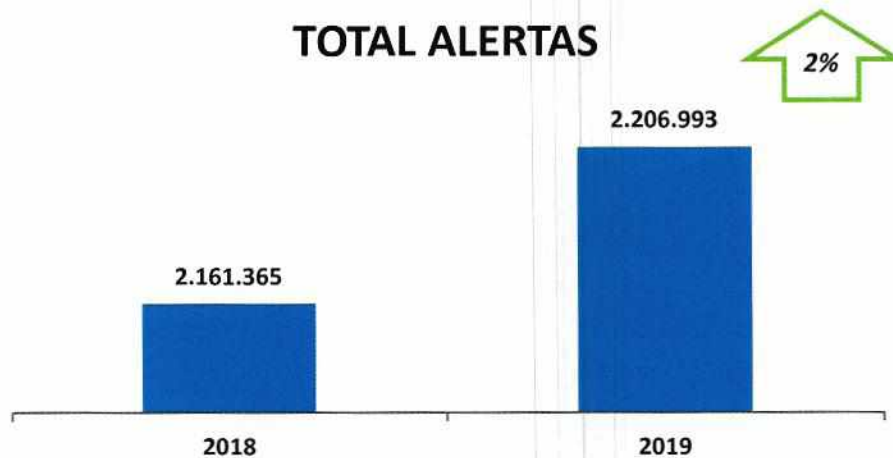


16/08/2019 | Personal de empresas privadas e instituciones públicas recibieron el taller Primer Respondiente.

## DATOS ESTADISTICOS DE LAS ATENCIONES DEL SIS ECU 9-1-1 QUITO

### Atención de Alertas.

Durante el año 2019 la Coordinación Zonal Quito atendido un total de 2'206.993 alertas a nivel nacional que en comparación con el año 2018 representa un incremento del 2%, lo que representa la atención de 45.628 alertas más.

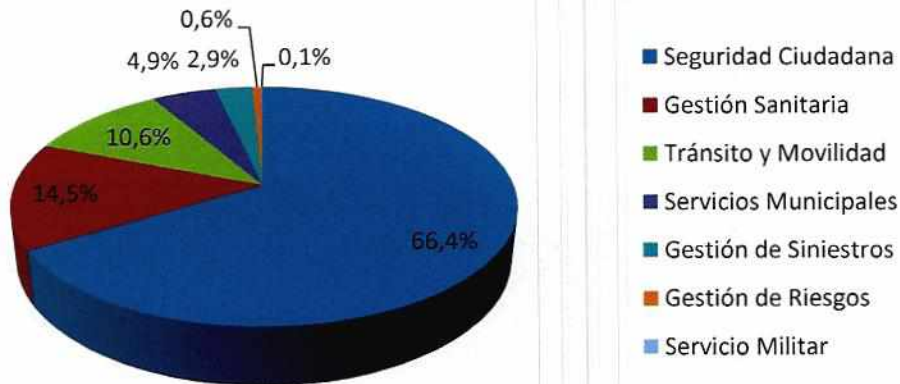


Fuente: SIS ECU 911 – Ene / Oct 2018 – 2019  
Elaborado por: DNAD

### Atención de Emergencias por Servicio y por Clave

De igual forma el Centro Zonal Quito durante el año 2019 ha coordinado un total de 742.365 emergencias de las cuales el 66,4% (493.295) le corresponde al servicio de Seguridad Ciudadana, el 14,5% (107.332) le corresponde al servicio de Gestión Sanitaria, el 10,6% (78.714) le corresponde al servicio de Tránsito y Movilidad, el 4,9% le corresponde a Servicios Municipales, el 2,9% (21.158) le corresponde a Gestión de Siniestros, el 0,6%(4.738) le corresponde a Gestión de Riesgos, el 0,1% (682) le corresponde a Servicio Militar.

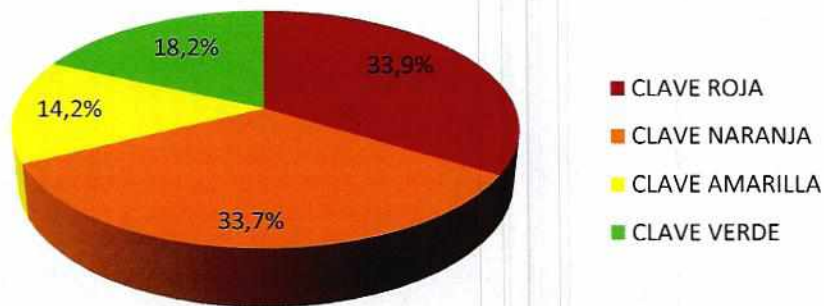
### Atención de Emergencias por Servicio



Fuente: SIS ECU 911 – Ene / Oct 2018 – 2019  
 Elaborado por: DNAD

De las 742.365 emergencias coordinadas por el Centro Zonal Quito el 33,9% (251.765) son Clave Roja, el 33,7%(250.397) son Clave Naranja, el 14,2%(105.457) son Clave Amarilla y el 18,2%(134.746) son Clave Verde.

### Atención de Emergencias por Clave



## 1. Emergencias por Subtipos

Dentro de las emergencias coordinadas por el Centro Zonal Quito a correspondiente al Servicio de Seguridad Ciudadana se han coordinado:

N° Emergencias	Subtipo
176.300	Emergencias relacionadas con Orden Público
24.547	Emergencias relacionadas con Violencia Intrafamiliar
19.052	Emergencias relacionadas con Robos

Dentro de las emergencias coordinadas por el Centro Zonal Quito a correspondiente al Servicio de Gestión Sanitaria se han coordinado:

N° Emergencias	Subtipo
37.172	Emergencias relacionadas con Eventos Clínicos
19.725	Emergencias relacionadas con Traumatismos / lesiones / caídas
6.924	Emergencias relacionadas con Accidentes de Tránsito

Dentro de las emergencias coordinadas por el Centro Zonal Quito a correspondiente al Servicio Tránsito y Movilidad se han coordinado:

N° Emergencias	Subtipo
12.237	Emergencias relacionadas con Accidentes de tránsito sin heridos
4.687	Emergencias relacionadas con Accidentes de tránsito con heridos
2.486	Emergencias relacionadas con Contravenciones de Tránsito

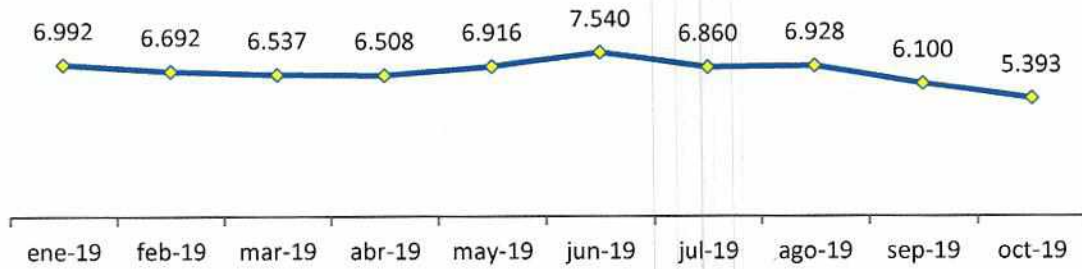
Dentro de las emergencias coordinadas por el Centro Zonal Quito a correspondiente al Servicio Gestión de Siniestros se han coordinado:

N° Emergencias	Subtipo
14.799	Emergencias relacionadas con Incendios
3.422	Emergencias relacionadas con Rescate
2.141	Emergencias relacionadas con Atenciones varias

## 2. Alertas Video Vigilancia

Durante el año 2019 el centro zonal Quito ha generado un total de 66.466 alertas captadas a través de video vigilancia, siendo el mes de junio el más alto con un total de 7.540 alertas.

### Alertas de Video Vigilancia



De igual manera de las 66.466 alertas captadas por vídeo vigilancia el 4% (2.651) son tipo de captura 1 (nivel preventivo), el 71,8% (47.705) son tipo de captura 2 (nivel reactivo) y el 24,1% (16.017) son tipo de captura 3 (nivel apoyo).

### Alertas de Video Vigilancia por tipo

