



ESTUDIO DE PEATONALIZACIÓN EN EL CENTRO HISTÓRICO DE QUITO

Análisis cualitativo en las Instituciones Educativas

Por un
Quito
Digno



ESTUDIO DE PEATONALIZACIÓN EN EL CENTRO HISTÓRICO DE QUITO: Análisis cualitativo en las Instituciones Educativas

Contenido:

1. Antecedentes.....	4
2. Marco conceptual.....	5
2.1 Movilidad.....	5
2.2 Seguridad.....	5
2.3 Seguridad ciudadana.....	6
2.4 Percepción.....	6
2.5 Acoso.....	7
2.6 Peatonalización.....	7
2.7 Factores de riesgo.....	7
2.8 Factores protectores.....	8
3. Justificación.....	9
4. Objetivo general.....	9
5. Objetivos específicos.....	10
6. Metodología.....	10
6.1. Mapas de situación.....	11
6.2. Desarrollo.....	12
6.2.1 Diseño del análisis.....	12
6.2.2 Patrones de respuesta.....	12
6.3. Análisis.....	19
6.4. Principales hallazgos.....	19
6.5. Diagrama de afinidad: Inseguridad subjetiva.....	21
6.6. Diagrama de afinidad: Peatonalización.....	22
7. Conclusiones.....	23
8. Recomendaciones.....	26
9. Glosario de términos.....	27
10. Bibliografía.....	28
11. Anexos.....	30

Índice de figuras

Figura 1. Estudio de peatonalización en el Centro Histórico.....	11
Figura 2. Diseño de análisis.....	12
Figura 3. Diagrama de afinidad – Inseguridad subjetiva.....	22
Figura 4. Diagrama de afinidad – Peatonalización.....	23

Índice de tablas

Tabla 1. Estudio de peatonalización en el Centro Histórico.....	10
Tabla 2. Estudio de peatonalización en el Centro Histórico.....	12
Tabla 3. Estudio de peatonalización en el Centro Histórico.....	15

1. Antecedentes:

Mediante Resolución No. 029-CEC-2022 la Comisión de Educación y Cultura resuelve solicitar que el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC), realice un análisis del impacto de la peatonalización en el Centro Histórico de Quito, en las instituciones educativas colindantes. Motivando la participación de padres/madres de familia, estudiantes, autoridades y docentes de las instituciones educativas del sector, con el objetivo de obtener información de primera mano, respecto a seguridad ciudadana en el sector.

En virtud de lo expuesto, el presente análisis, plantea la identificación del impacto que ha tenido la peatonalización en el Centro Histórico Quito.

Situando el respeto por el medio ambiente, participación de la ciudadanía, y una nueva contextualización del transporte como parte del desarrollo humano, surge el Plan Maestro de Movilidad para el Distrito Metropolitano de Quito, que, en el apartado sobre Movilidad peatonal, plantea como objetivo específico:

Hacer que los desplazamientos peatonales se incrementan en forma constante se consoliden como parte integrante del Sistema Metropolitano de la Movilidad (SMM), por medio de la creación y operación sostenible de espacios destinados a los peatones que garanticen su seguridad, dispongan de infraestructura y señalización; están libres de barreras y brinden facilidades para personas de movilidad reducida. (Empresa Municipal de Movilidad y Obras Públicas, 2009, p. 81)

En esto, se delimitan acciones estratégicas tales como:

- Priorización de la circulación peatonal.
- Mejoramiento de aceras para fomento de desplazamientos a pie.
- Redes peatonales, para promover caminatas en zonas de mayores específicas (EPMOP, 2009).

2. Marco conceptual:

2.1. Movilidad:

El concepto de movilidad hace referencia al “conjunto de desplazamientos que las personas y los bienes deben hacer por motivo laboral, formativo, sanitario, social, cultural o de ocio, o por cualquier otro” (García, 2015). Desde esta perspectiva, la movilidad se constituye entonces, como una herramienta primordial para el desarrollo de los individuos (Rosero, 2020).

En el caso de la ciudad de Quito, los medios o mecanismos empleados por la población para su desplazamiento, son varios, pero, prioritariamente, la movilidad se ha concentrado, en los medios de transporte (EPMOP, 2009).

2.2. Seguridad

Etimológicamente la palabra seguridad, proviene del latín *seguritas*, cuyo significado se orienta a la confianza de un individuo, por la ausencia de peligros o riesgos (Ruiz, 2011).

Acorde a lo descrito en el Plan Nacional de Seguridad Integral (2019-2030), la seguridad refiere tres estamentos: 1) Defensa del Estado, 2) Seguridad Pública y 3) Seguridad ante riesgos ambientales o antrópicos (Ministerio del Interior, 2019). Todos estos lineamientos, están orientados a la protección, y garantía de los derechos humanos fundamentales, abarcando respuestas para aminorar vulnerabilidades y situaciones de riesgo.

2.3. Seguridad ciudadana

De acuerdo a los Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana, del Sistema de Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana; se refiere al contexto donde el individuo o la colectividad en sí, pueden vivir sin consecuencias negativas, que afecten su calidad de vida, todo esto, en el marco de las garantías y derechos fundamentales de todos (Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2011).

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la seguridad ciudadana tiene que ver, con aquellas acciones, destinadas a reducir los niveles de riesgo y violencia, generando dinámicas de convivencia pacífica (PNUD, 2013).

2.4. Percepción

Entendido desde el fundamento psicológico como: “la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interaccionar adecuadamente con su ambiente”. En este sentido, la percepción estaría comprendida,

como aquellas concepciones de los individuos, respecto a su entorno o ambiente (García, s.f.).

2.5. Acoso

El acoso, definido por la Real Academia Española, como aquella “acción y efecto de acosar” (De La Cuesta y Mayordomo, 2011), se denota como aquellas acciones indeseables contra la integridad de mujeres y hombres, con el propósito de humillar, ofender y degradar, aquí, es importante mencionar que se trata de accionares de carácter verbal, gestual, físico u escrito con contenido sexual, que pretende segregar e intimidar, generando consecuencias, a nivel psicológico y emocional, entre otro tipo de alteraciones. En definitiva, se denotan como comportamientos degradantes y de desigualdad (Grupo Atico34, s.f.).

2.6. Peatonalización

Entendida como la acción y efecto de peatonalizar, hace relación al espacio destinado para la circulación de viandantes, diferenciando espacialmente el desplazamiento vehicular del peatonal. De acuerdo a Machín Gil, los lugares peatonales, responden a lugares ambientales, donde la circulación vehicular está limitada, de hecho, de acuerdo, a este autor, se trata de ambientes donde se generan acciones de cohesión social, y se fomentan relaciones con: “el entorno urbano, natural y con las personas” (Machín, s.f.).

2.7. Factores de riesgo

Acorde a lo descrito en el Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD); los factores de riesgo, son elementos que inciden en la comisión de acciones antijurídicas, en esto, debemos considerar que hay elementos, entornos, situaciones y oportunidades, que favorecen el comportamiento de acciones que van con el ordenamiento social establecido, considerando que estas pueden ser de fondo o causales, y que, además, hay individuos o colectividades, que, por sus vulnerabilidades o explosión criminógena, son mayormente propensas a desarrollar conductas que se traducen en eventos delictivos antijurídicos.

Para esto, es importante resaltar que, los orígenes de las dinámicas de inseguridad son multicausales, por lo que, no se puede considerar que, las deficiencias estructurales, sean las únicas promotoras de los eventos de violencia o delictivos (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2011).

2.8. Factores protectores

Los factores protectores, favorecen el cuidado, protección y seguridad de los ciudadanos y las comunidades respectivamente.

De acuerdo a la literatura, principios tales como: la disminución de la brecha social, transparencia y eficacia en la gobernanza de las instituciones, un sistema de justicia oportuno, justo y adecuado, programas sociales, educativos, culturales, y económicos, entre otros elementos, se denotan como fundamentos de cuidado para la reducción de factores de riesgo en los individuos, es decir que, son acciones que

tienen una gran influencia en la calidad de vida de las personas y de la comunidad en general, pues desarrollan sensaciones de seguridad, protección y cuidado.

En esto juega un papel importante, la *“resiliencia”*, misma que se denota, como un mecanismo de adaptación a circunstancias adversas o inadecuadas, que desarrollan la capacidad de enfrentar sucesos traumáticos o dolorosos y seguir adelante.

3. Justificación

Ante la necesidad de identificar, el impacto respecto a la política municipal de peatonizar el Centro Histórico de Quito, es de especial interés, reconocer si la espacialidad denota seguridad, y confianza en el espacio de circulación, o implica riesgos para los ciudadanos, en esto, es primordial conocer los factores asociados al fenómeno, así como las dinámicas de protección que influyen en las personas y en su comportamiento ante la generación de este tipo de políticas.

El presente estudio, analiza los efectos de la peatonalización, en el Centro Histórico de Quito, considerando, las dinámicas sociales, que confluyen en este tipo de espacios, que se resaltan como de interés colectivo, convivencia y organización.

La investigación, en este sentido, busca proporcionar información, que sea útil para la toma de decisiones, en beneficio de la población objetivo.

4. Objetivo general

Identificar el impacto que ha tenido la propuesta Municipal de peatonalización de calles del Centro Histórico Quito, principalmente, sus efectos en seguridad y violencia.

5. Objetivos específicos

- Identificar efectos directos e indirectos en la población – objeto de estudio, respecto a la peatonalización en el Centro Histórico.
- Impacto respecto a la seguridad en espacios de peatonalización.

6. Metodología

La propuesta metodológica planteada por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (OMSC) tiene un enfoque mixto, es decir, se levantará información cuantitativa y cualitativa.

El enfoque cualitativo se nutrirá de las experiencias de estudiantes de 8vo a 3ro de bachillerato, mediante la aplicación del instrumento Mesa de Diálogo.

Para mayor comprensión metodológica se visualiza un esquema de las fases, actores e instrumentos a ser aplicados:

Tabla 1. Metodología de levantamiento

Actores/participantes	Medio de levantamiento de información	Tiempo estimado de levantamiento
Docentes y Autoridades	Encuesta digital mediante link¹ El enlace único de encuesta será socializado por el OMSC. Aplicación a todo el personal.	5-10 minutos Encuesta auto gestionada.

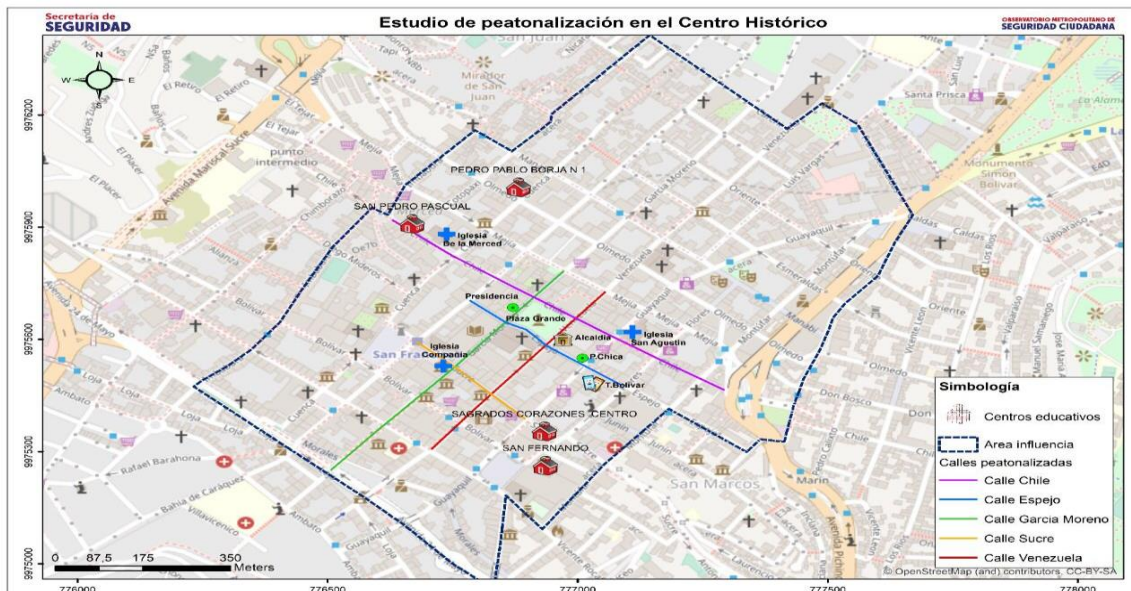
¹ El link será único para docentes y autoridades de la unidad educativa

Actores/participantes	Medio de levantamiento de información	Tiempo estimado de levantamiento
Padres/Madres de familia (representantes)	Encuesta digital mediante link² El enlace único de encuesta será socializado por el OMSC. Aplicación a todos los representantes.	5-10 minutos Encuesta auto gestionada.
Estudiantes de Octavo de Básica Superior hasta Tercero de Bachillerato	Mesa de diálogo Primer levantamiento: 9 estudiantes de 8vo a 10mo de básica. Aplicación a 3 estudiantes de cada nivel. Priorizar paridad de sexo y situación de movilidad. Segundo levantamiento: 9 estudiantes de 1ro a 3ro de Bachillerato. Aplicación a 3 estudiantes de cada nivel. Priorizar paridad de sexo y situación de movilidad.	40 - 60 minutos por cada levantamiento Diálogo acompañado de personal educativo y técnicos OMSC

Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

6.1 Mapas de situación

Figura 1. Estudio de peatonalización en el Centro Histórico.



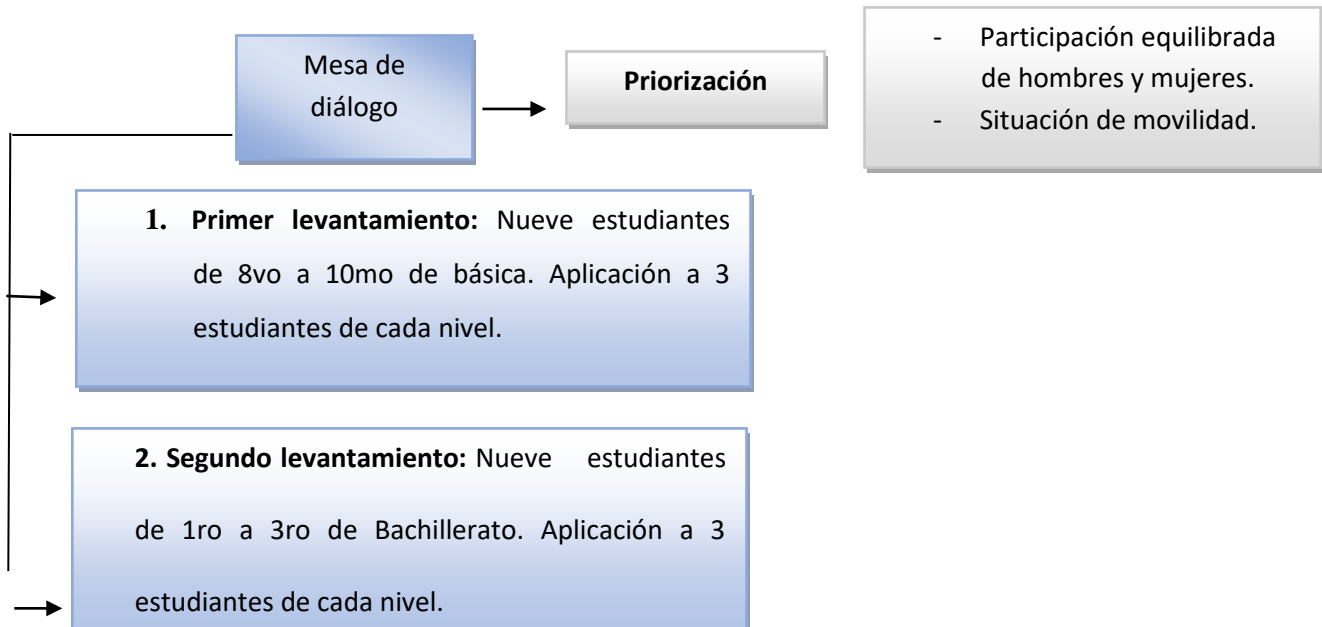
Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

² El link será único para padres/madres de familia (representantes)

6.2 Desarrollo

6.2.1 Diseño del análisis:

Figura 2. Diseño de análisis.



Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

6.2.2 Patrones de respuesta

Primer levantamiento

Tabla 2. Matriz de análisis categorial

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
Quiero que me cuenten como llegan al colegio, si les vienen a dejar, transporte institucional o vienen solos. / Respecto a las respuestas, quiero preguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto ¿Antes de llegar al colegio, que les llama	La mayoría de entrevistados, refiere el uso de medios vehiculares para llegar a la institución, se menciona frecuencia en el empleo de buses, taxis, trole bus y otro tipo de medios de transporte, para trasladarse hacia las Unidades Educativas.
	Presencia durante las mañanas, de personas en esta etílico y habitantes de calle.
	Presencia de drogadictos, y habitantes de calle, alrededor de los Centros Educativos.
	Algunos de los estudiantes, han sido testigos de asaltos en los servicios de transporte público, específicamente, dentro de los buses.

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<p>la atención en las calles aledañas a su colegio?</p> <p>¿Qué cosas o situaciones no les gusta o les incómoda para llegar al colegio?</p> <p>¿Qué les da seguridad cuando ingresan por el CHQ?</p> <p>¿Qué les genera inseguridad cuando ingresan al CHQ?</p>	<p>Consideran que las personas que son habitantes de calle, por el uso de palos y botellas, les pueden hacer daño.</p> <p>La mayoría de mujeres entrevistadas, refieren haber sido víctimas de acoso, durante sus desplazamientos en el Centro Histórico de Quito. Temen usar cierto tipo de prendas, pues consideran que el uso de estas, podrían generar mayor tipo de ofensas o intimidaciones.</p> <p>Denotan una alta presencia de personas en situación de movilidad humana, que solicitan dinero para poder comer.</p> <p>Se resalta, varios testimonios de intentos de robo, en los cuáles algunos estudiantes han sido víctimas.</p> <p>En la mañana, consideran sentirse seguros, debido a la presencia de estudiantes, profesores y diversos peatones.</p> <p>Refieren sentir temor, cuando no hay vigilancia policial.</p> <p>Algunos entrevistados, mencionan que han usado otro tipo de vías o conductas para evitar ser víctimas de algún tipo de evento delictivo.</p>
<p>Ahora nos vamos al final del día de clases. ¿Cómo suelen regresar a sus hogares, van caminando, toman transporte, les vienen a ver? / Respecto a las respuestas, repreguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto.</p> <p>¿Cómo es el ambiente y las personas en las calles cercanas a la hora que salen del colegio?</p> <p>¿Qué ventajas o inconvenientes viven ustedes al salir del colegio en las calles aledañas a su colegio?</p>	<p>Se refiere que el sector del playón - Marín, y Santo Domingo son las zonas que generan temor, por la presencia de habitantes de calle y personas en condiciones de consumo.</p> <p>Los entrevistados refieren que existen grupos de delincuentes que les esperan para realizar algún atraco.</p> <p>Una parte de los entrevistados, refiere haber sufrido algún evento delictivo en el último año.</p> <p>Al terminar la jornada escolar, refieren una alta presencia de personas en situación de movilidad, alrededor de las Unidades Educativas.</p>

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<p>¿Qué les da seguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ? ¿Qué les genera inseguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ?</p>	<p>Los entrevistados, refieren haber visto el uso de armas blancas, para cometer delitos.</p> <p>La mayoría de entrevistados, asegura que la iluminación y la presencia de agentes de seguridad metropolitana, les hace sentir seguros.</p> <p>Las zonas que mayormente generan temor son las ubicadas en Santo Domingo, Arco de la reina, y Unidad Educativa Sucre. Y de manera específica, refieren que el sector de la Unidad Educativas Sucre en horas de la tarde, está totalmente abandonada.</p>
<p>Si bien ya hemos conversado de un día muy general tanto al llegar como regresar a sus casas, queremos aterrizar en las situaciones de seguridad en las zonas peatonalizadas en el Centro Histórico y sus calles aledañas.</p>	<p>De acuerdo a los testimonios, denotan que los Agentes de seguridad, no hacen nada, cuando ellos son acosados, o existe la presencia de habitantes de calle, y personas en estado etílico o en consumo de sustancias sujetas a fiscalización.</p>
<p>¿Cuenten quienes se han percatado que en el Centro Histórico hay ciertas calles que son solo para peatones caminando, es decir, no suele pasar ningún tipo de transporte? / Corroborar quienes tienen conocimiento de quienes no.</p>	<p>De acuerdo, a los testimonios, la peatonalización ha generado mayor tráfico debido al cierre de vías.</p>
<p>De aquellos que conocen esas zonas peatonalizadas, preguntar ¿Por qué consideran que se realizó la peatonalización en el Centro Histórico? Desde su punto de vista, ¿Qué se buscó con esta medida?</p>	<p>Refieren que, debido a la suspensión vehicular en los espacios que han sido destinados para peatones, su llegada a las Unidades Educativas, toma más tiempo.</p>

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
¿Qué les llama la atención de esa zona peatonalizada? Respecto a lo que les rodea a estas zonas peatonalizadas ¿Qué les asusta o desagrada del trayecto, así también lo que les agrada o les llama la atención de manera positiva?	Uno parte de los entrevistados considera que la peatonalización brinda seguridad.
¿Consideran que la peatonalización ha tenido algún efecto negativo en su seguridad mientras se desplazan por el Centro Histórico?	Para otra parte, de los entrevistado, debido a la peatonalización, hay mayor número de comerciantes, que son de dudosa procedencia, que roban y agreden.
Esta pregunta va destinada a cada uno de ustedes individualmente. De las experiencias entre sus compañeros o, ustedes mismos ¿Han visto o escuchado que alguien tuvo algún contratiempo en estos sectores (robos, amenazas, acoso, etc.)? / Si la pregunta no refleja aspectos de victimización, preguntar por las cualidades que le generan percepción de inseguridad o temor al delito en el CHQ ¿Consideran que hay algún lugar por el que no hay de desplazarse o le temen por la posibilidad de verse afectados?	El sector del Arco de la Reina, está totalmente abandonado, y causa temor.
Cuando se desplazan por el Centro Histórico, en especial en estas zonas peatonalizadas ¿Han tomado alguna medida de protección/autoprotección para no ser parte de algo conflictivo?	
¿Quizá alguien conoce como era antes de la Peatonalización? Si es así, preguntar ¿Cómo valoran esos cambio en el sector?	

Fuente: OMSC

Elaboración: OMSC

Segundo levantamiento

Tabla 3. Matriz de análisis categorial

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> • Quiero que me cuenten como 	

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<p>llegan al colegio, si les vienen a dejar, transporte institucional o vienen solos. / Respecto a las respuestas, repreguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Antes de llegar al colegio, que les llama la atención en las calles aledañas a su colegio? ○ ¿Qué cosas o situaciones no les gusta o les incómoda para llegar al colegio? ○ ¿Qué les da seguridad cuando ingresan por el CHQ? ○ ¿Qué les genera inseguridad cuando ingresan al CHQ? 	<p>Mayor cuidado con los objetos personales para evitar robos.</p> <p>Se resalta que se mantienen alerta, durante sus desplazamientos.</p> <p>Denotan la presencia de personas sospechosas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ahora nos vamos al final del día de clases. ¿Cómo suelen regresar a sus hogares, van caminando, toman transporte, les vienen a ver? / Respecto a las respuestas, repreguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto. ○ ¿Cómo es el ambiente y las personas en las calles cercanas a la hora que salen del colegio? ○ ¿Qué ventajas o inconvenientes viven 	<p>Se resalta preferencia en salir de la jornada laboral, en grupo, entre pares o familiares.</p> <p>Según los entrevistados, se mantienen alerta y atentos, pues hay varios ladrones en la tarde.</p> <p>Denotan que en el Colegio Mejía y Colegio Larrea, hay microtráfico.</p> <p>En el pasaje de Sagrados Corazones, se observa adultos drogándose.</p> <p>La mayoría de los estudiantes, refieren que</p>

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<p>ustedes al salir del colegio en las calles aledañas a su colegio?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué les da seguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ? ○ ¿Qué les genera inseguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ? 	<p>observan a varias personas consumiendo drogas.</p> <p>Denotan que los estudiantes usan drogas en las partes externas de las Instituciones Educativas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Si bien ya hemos conversado de un día muy general tanto al llegar como regresar a sus casas, queremos aterrizar en las situaciones de seguridad en las zonas peatonalizadas en el Centro Histórico y sus calles aledañas. ○ ¿Cuenten quienes se han percatado que en el Centro Histórico hay ciertas calles que son solo para peatones caminando, es decir, no suele pasar ningún tipo de transporte? / Corroborar quienes tienen conocimiento de quienes 	<p>Los entrevistados denotan que la peatonalización, son espacios seguros para desplazarse de manera libre.</p> <p>Resalta que esta medida, está orientada a la seguridad del ciudadano.</p> <p>Existe una alta presencia de vendedores ambulantes, mismos que para la mayoría de los testimonios, son expendedores de droga.</p> <p>Refieren que las estudiantes mujeres, están expuestas a situaciones de acoso.</p> <p>Denotan que, en las zonas peatonalizadas, hay varios ladrones.</p> <p>Refieren que las zonas peatonalizadas, contemplan grandes aglomeraciones de</p>

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<p>no.</p> <ul style="list-style-type: none"> De aquellos que conocen esas zonas peatonalizadas, preguntar ¿Por qué consideran que se realizó la peatonalización en el Centro Histórico? Desde su punto de vista, ¿Qué se buscó con esta medida? ¿Qué les llama la atención de esa zona peatonalizada? Respecto a lo que les rodea a estas zonas peatonalizadas ¿Qué les asusta o desagrada del trayecto, así también lo que les agrada o les llama la atención de manera positiva? ¿Consideran que la peatonalización ha tenido algún efecto negativo en su seguridad mientras se desplazan por el Centro Histórico? Esta pregunta va destinada a cada uno de ustedes individualmente. De las experiencias entre sus compañeros o, ustedes mismos ¿Han visto o escuchado que alguien tuvo algún contratiempo en estos sectores (robos, amenazas, acoso, etc.)? / Si la pregunta no refleja aspectos de victimización, preguntar por las cualidades que le generan percepción de inseguridad o temor al delito en el CHQ ¿Consideran que hay algún lugar por el que no hay de desplazarse o le temen por la posibilidad de verse afectados? 	<p>personas, que dan cabida a robos.</p> <p>Resaltan que los espacios de peatonalización han sido generados para resaltar la arquitectura del Centro Histórico, sin embargo, debido a la presencia de ladrones, habitantes de calle, y drogadictos, se denota como un espacio de riesgo.</p> <p>Resaltan que no hay Agentes de Seguridad, y en el caso de haberlo, estos, no ayudan en cuestiones de auxilio.</p> <p>Consideran que habría menos ladrones y personas que consuman drogas, si los Agentes de Seguridad estuvieran presentes.</p> <p>Destacan que la presencia de los Agentes de Seguridad, evitaría el acoso.</p> <p>Refieren que en los espacios de peatonalización sienten seguridad pues no hay vehículos.</p>

PREGUNTA/DISPARADOR	RESPUESTA
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se desplazan por el Centro Histórico, en especial en estas zonas peatonalizadas ¿Han tomado alguna medida de protección/autoprotección para no ser parte de algo conflictivo? • ¿Quizá alguien conoce como era antes de la Peatonalización? Si es así, preguntar ¿Cómo valoran eses cambio en el sector? 	<p>Señalan que existe peligro en los espacios de peatonalización, debido a la afluencia de gente y vendedores.</p>

Fuente: OMSC

Elaboración: OMSC

6.3. Análisis

6.4 Principales hallazgos

Perímetro del Centro Histórico

- Tal como indican los sujetos entrevistados, los desplazamientos los estudiantes, son prioritariamente, por el sector del playón – Marín, Santo Domingo, Plaza Grande, Plaza Chica y sector de la Unidad Educativa Sucre.

- Los testimonios, ponen en manifiesto, una alta exposición a intentos de robos y acoso, que se configuran como situaciones de riesgo.

- Como señalan los actores, el miedo al delito, ha promovido, que se realicen transformaciones en las conductas personales, para evitar situaciones de riesgo, tales como: a) cambio de rutas para desplazamientos al ingreso y salida de la jornada escolar, b) medidas para evitar el uso del celular durante los desplazamientos, y c) al culminar la

jornada escolar, deciden realizar los traslados en grupo o en compañía de pares, para evitar situaciones de riesgo, como son: robo, arranche, acoso, e intimidación. En este contexto, en el caso de las mujeres estudiantes entrevistadas, debido al temor a ser perseguidas y hostigadas, evitan el uso de cierto tipo de prendas (faldas, shorts, y licras).

- De acuerdo a lo que indican los entrevistados, hay una mayor exposición, en horas de la tarde y noche a situaciones de riesgo debido a factores, tales como: a) calles poco transitadas, b) ausencia de Agentes de Seguridad (Policía Nacional y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), c) presencia de personas en situación de consumo de alcohol y sustancias sujetas a fiscalización y d) personas en situación de movilidad humana con conductas antisociales.

- Como señalan los entrevistados, el rol de los Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), en el Centro Histórico, es inadecuado e insuficiente durante los desplazamientos en el Centro Histórico de Quito, pues no sienten que les brindan seguridad en situaciones de riesgo.

- En el perímetro del Centro Histórico, tal como señalan los entrevistados, las personas con conductas antisociales, hacen uso de armas blancas, de manera frecuente, para realizar eventos delictivos.

Zonas de peatonalización. -

- Tal como indican los sujetos entrevistados, la peatonalización, ha generado el cierre de vías, y esto, ha producido que calles colindantes, tengan mayor tráfico, esta

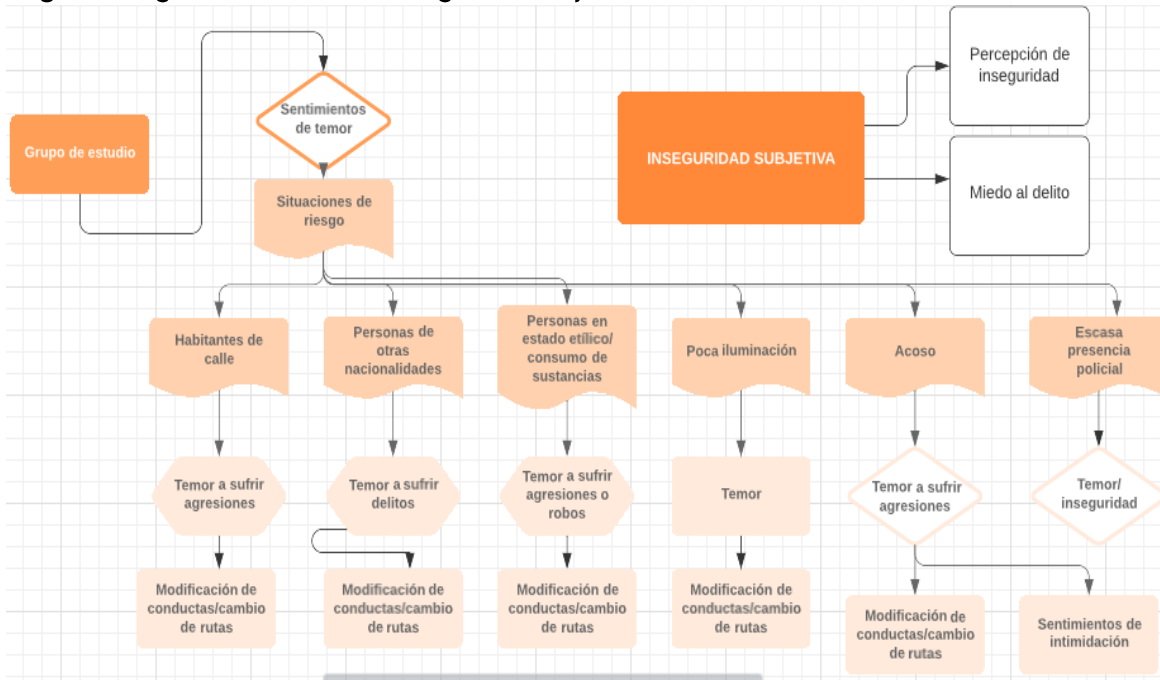
situación, es percibida como negativa, pues los estudiantes, deben recorrer mayores distancias, para llegar a sus Unidades Educativas, pues los medios de transporte, no ingresan, de manera directa, hacia las zonas peatonalizadas.

- Los diálogos enfatizan, un sentimiento de hostigamiento por parte de personas que son habitantes de calle y de personas en situación de movilidad humana con conductas antisociales, durante la salida de su jornada escolar y su desplazamiento por las zonas peatonalizadas.

- Los entrevistados señalan que no hay suficientes Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano) en las todas las zonas de peatonalización, especialmente, durante las tardes y noches. Aquí, una parte de los participantes, hacen especial referencia, al desinterés brindado, por parte de los Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano) en situaciones donde han requerido el apoyo de los mismos, denotando indiferencia, por parte de los servidores antes descritos.

6.5 Diagrama de afinidad: Inseguridad subjetiva.

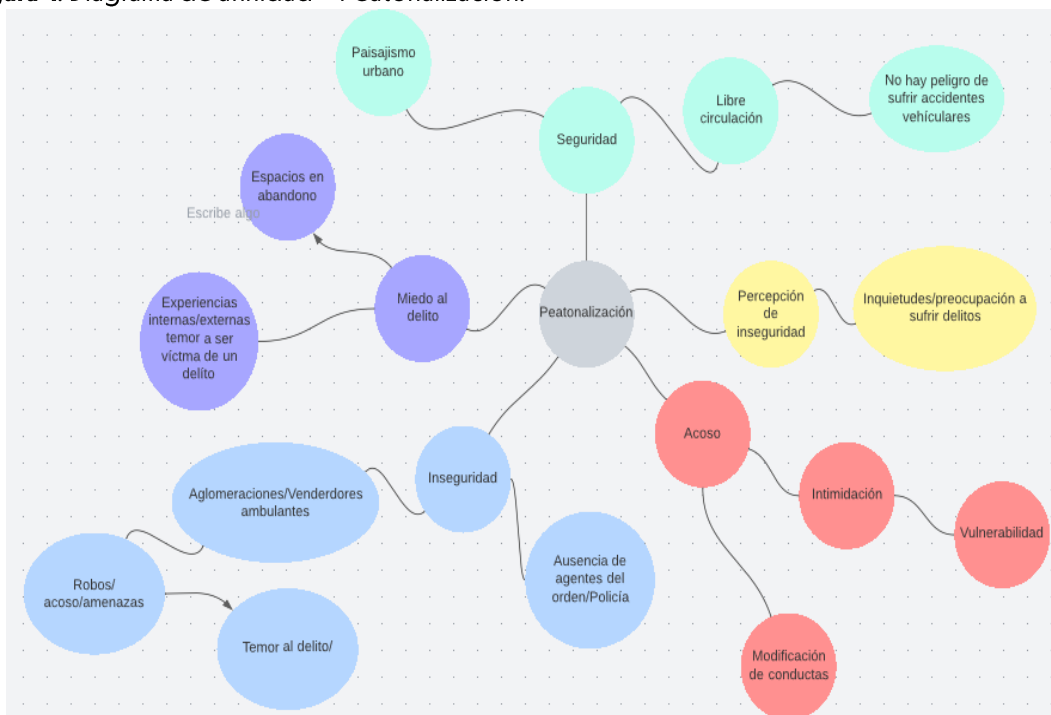
Figura 3. Diagrama de afinidad – Inseguridad subjetiva.



Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

6.6 Diagrama de afinidad: Peatonalización

Figura 4. Diagrama de afinidad – Peatonalización.



Fuente: OMSC
Elaboración: OMSC

7. Conclusiones

A continuación, se presentan los principales resultados, mismos que serán abordados, desde dos ámbitos: 1) Perímetro del Centro Histórico, y 2) Zonas de peatonalización.

7.1 Situaciones amenazantes/protectoras en el trayecto de llegada a las Unidades Educativas y durante la culminación de la jornada académica:

Debido a la presencia de: a) habitantes de calle, b) personas en consumo de sustancias sujetas a fiscalización y/o alcohol, c) personas en situación de movilidad humana, con conductas que atentan el orden social, los entrevistados manifiestan, sentirse vulnerables y en riesgo, pues se ven expuestos durante sus desplazamientos al iniciar y finalizar las jornadas académicas, a situaciones de inseguridad, tales como: acoso, intimidación, y robo. Este contexto, ha producido una modificación de conductas para evitar sufrir algún daño.

Entre las situaciones de riesgo, se resalta las siguientes: acoso, intimidación, y robos, que son cometidos en grupos de dos a tres personas. En esto, de acuerdo a la literatura, se trata de ritos de iniciación (aprendizaje social) que suelen ser dados, con violencia y sin violencia, pero que, a futuro desarrollan conductas de mayor gravedad. (Leganés, s.f).

Ha manera de hallazgo, se evidencia, un alto nivel de acoso, hacia el grupo de mujeres estudiantes entrevistadas, que se traduce en violencia, por ello, merece especial atención por parte de la comunidad y la institucionalidad.

De acuerdo a los testimonios, la iluminación y presencia de Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), generan sentimientos de seguridad, por lo que se configuran como situaciones de protección frente a conductas que atentan con el orden social, sin embargo, la ausencia de los mismos, genera en los sujetos entrevistados un impacto en la inseguridad.

Los diálogos enfatizan que, las tardes y las noches, se configuran como las de mayor exposición a ser víctimas de algún evento delictivo, esto sin duda, responde a la oportunidad que se da para el comportamiento delictivo, que responde a la ausencia de Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), calles menos transitadas y menor iluminación en zonas de riesgo.

Tal como indican una parte de los estudiantes, durante el ingreso y salida de la jornada escolar, brindan acompañamiento, a sus hermanos menores, los cuales, por sus condiciones de indefensión, son mayormente vulnerables a sufrir robos o intimidaciones. En esto, debemos resaltar que los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), son considerados grupos especialmente sensibles, por lo tanto, es evidente que la situación de inseguridad, merece un tratamiento adecuado de atención.

Los testimonios, señalan que, el trayecto de la Marín, Playón, Santo Domingo, Arco de la Reina y alrededores de la Unidad Educativa Sucre, son espacios con características o situaciones de riesgo, pues en horas de la tarde, no cuentan con vigilancia de Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), y las calles que usan para desplazarse están deshabitadas.

La valoración de inseguridad, ha generado dinámicas de temor en el grupo de estudiante entrevistados, mismas, que se ven reflejadas en la modificación de conductas o comportamientos, deteriorando la confianza institucional y el desarrollo de sus libertades fundamentales.

7.2 Situaciones de seguridad e inseguridad en las zonas peatonalizadas del Centro

Histórico y sus calles aledañas:

Para la mayor parte de los entrevistados, las zonas de peatonalización, son una gran iniciativa para transitar libremente, sin embargo, estos trayectos, al no contar de manera permanente y efectiva con Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), son vistos como espacios de temor y peligro.

En esta línea, otra parte de la población de entrevistados, destacan que, las zonas de peatonalización, son espacios seguros porque no corren riesgo de sufrir accidentes de tránsito, y además son áreas turísticas que fomentan la cultura y el desarrollo, mientras que una tercera parte de los actores, señala que, estas áreas, son de riesgo y temor, debido al incremento de comercio informal, y de personas con conductas antisociales.

Los entrevistados, resaltan que, en las zonas de peatonalización, debido al comercio informal, se desarrollan delitos de robo, acoso e intimidación.

De acuerdo a la mayor parte de las estudiantes entrevistadas, debido a la presencia de: a) personas en situación de movilidad humana, b) personas en consumo de sustancias sujetas a fiscalización y c) personas en estado etílico con conductas

antisociales, las zonas de peatonalización, son vistos como espacios de desplazamiento inseguros, por el acoso e intimidación que reciben.

Finalmente, se identifica en el área de peatonalización lo siguiente: 1. Miedo al delito. 2. Percepción de inseguridad. 3) Insatisfacción ante el accionar de las instituciones a cargo de la seguridad. 4) Modificación de conductas para disminuir situaciones de riesgo, 5) Robos, y 6) Acoso e intimidación.

8. Recomendaciones:

Desarrollo de protocolos de protección a las poblaciones de niños, niñas, jóvenes y adolescentes que son estudiantes del Centro Histórico de Quito, para garantizar su integridad, protección y cuidado.

En relación al acoso, es importante contar con puntos seguros, y espacios de denuncia cercanos a las Unidades Educativas, para que los eventos de riesgo no queden en la impunidad. En este marco, las acusaciones, permitirán identificar elementos de inseguridad y generar acciones de prevención.

En las zonas de peatonalización, se debe reducir las oportunidades para delinquir, con la presencia y acompañamiento efectivo/oportuno de Agentes de Seguridad (Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano), considerando, además, que la jornada escolar puede extenderse, debido a que los estudiantes entrevistados, asisten a materias extracurriculares.

Realización de investigaciones que permitan identificar, los factores de riesgos, así como los factores que protección y desarrollo, que brindan a las jóvenes

oportunidades para no delinquir. En esto, es importante la generación de programas educativos dirigidos a las juventudes en riesgo de delinquir, a manera de prevención situacional y ambiental.

En referencia a la Policía Nacional, y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, es necesario que exista mayor vinculación y acercamiento con la comunidad y sus actores. Todo esto generaría un importante impacto en la confianza institucional y mejoraría las relaciones de confianza y compromiso y, por lo tanto, reduciría la percepción de inseguridad.

Las zonas de peatonalización, deben estar orientadas, a ser espacio de paz y convivencia, donde toda la población se sienta libre de transitar sin generar temores ni modificación de conductas.

El diseño de las zonas de peatonalización, deben responder a las necesidades de la ciudadanía, considerando su opinión para la planificación de rutas y espacios. En esto, es importante considerar que, se cuenta con varios actores, con necesidades específicas, por lo que, se recomienda, la inclusión y participación de los mismos, para la localización de estos espacios. (Leganés, s.f).

9. Glosario de términos:

Técnicas cualitativas: Se refiere a las herramientas, empleadas para realizar algún tipo de investigación, de manera abierta, considerando información o datos no numéricos.

Seguridad: Se denota con la característica de seguro. Es decir, que comprende un espacio, donde no hay riesgo o algún tipo de peligro.

Violencia: Hace referencia a la acción del uso intencional de la fuerza, contra con un individuo, o la colectividad, y que genera daños a corto, mediano y largo plazo.

Género: es una categoría de análisis que permite conocer cómo se construye lo femenino y lo masculino, y cómo estas identidades se valoran, se organizan y se relacionan en una sociedad específica.

Prevención: Práctica de las diligencias necesarias para evitar un riesgo.

Violencia de género: una violación a los derechos humanos fundamentales que perpetúa los estereotipos de género, niega la dignidad humana y autonomía de los individuos que la sufren y que limita el desarrollo humano. Se refiere a daños físicos, sexuales y psicológicos que refuerzan la subordinación de la mujer y perpetúa el poder y control masculino. La sufren mayoritariamente las mujeres, pero también la pueden sufrir niños y hombres.

10. Bibliografía:

De La Cuesta, J. L., & Mayordomo, V. (2011). Acoso y Derecho Penal. *EGUZKILORE*, 21-48.

Empresa Municipal de Movilidad y Obras Públicas. (2009). *PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD 2009 – 2025*. Quito: Gerencia de Planificación de la Movilidad.

García, L. (2015). *Peatonalidad y peatonalización. El riesgo de confundir propósito con herramienta*. Valladolid: Universidad de Valladolid.

García, M. (s.f.). *Percepción, Atención y Memoria*.

Grupo Atico34. (s.f.). *Diferencia entre acoso sexual y acoso por razón de género*. Obtenido de Grupo Atico34: <https://protecciondatos-lopdp.com/empresas/diferencia-entre-acoso-sexual-y-acoso-por-razon-de-genero/>

Machín, H. (s.f.). *El estudio de los espacios peatonales y los procesos de peatonalización*.

Ministerio del Interior. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Integral*. Quito: Instituto Geográfico Militar.

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2011). *Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito*. Viena: Organización de las Naciones Unidas.

PNUD. (2013). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. Nueva York.

Rosero, A. (2020). *Centro Histórico de Quito en Resistencia: Defensa Colectiva Frente al Proceso de Peatonalización. Estudio de Caso Quito-Ecuador*. Quito: PUCE.

Ruiz, M. I. (2011). *Políticas Públicas en salud y su impacto en el Seguro Popular en Culicacán, Sinaloa, México*. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana. (2011). *Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana*.

Vázquez González, C. (2003). *Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías*. Madrid: Colex.

11. Anexos:**Anexo 1****Levantamiento de información cualitativa****Mesa de diálogo:**

Coloca actores diversos en un mismo lugar, para que reflexionen sobre un tema específico.

Expresar y escuchar. Equilibrios necesarios para que se mantenga el diálogo.

1.-Apertura de mesa – 15 min

Bienvenida y agradecimiento, presentación de todos los actores / gafetes

Presentar el tema a tratar y los objetivos

Plantear tiempos y modo de obtener y almacenar la información

Definir los tiempos de intervención y posibilidad que todos se expresen / Preguntas de estudiantes (en caso de haberlas) / Re-preguntas investigadores/as OMSC

2.-El diálogo – 25 min

Iniciación diagnóstica

Narrativas, hechos, eventos y percepciones

Carteles de anotación (dos personas del OMSC)

3.-Cierre de la mesa – 10 min

Resumen concreto por parte del Investigador/a

Agradecimientos

Registro de asistencia

Carteles con frases:

Todos los puntos de vista son válidos

Opiniones y experiencias son válidas

Conocimientos diversas

Respeto

Empatía

Guía temática de levantamiento de información**Dinámica de presentación y caldeamiento**

Les voy a pedir que todos nos presentemos con nuestro nombre y que mencionemos una comida que nos gusta y otra que no nos guste, sin especificar. Todo el grupo vamos a adivinar cuál es la que no le gusta.

Inicio de diálogo y levantamiento de información

Les voy a pedir a todos/as, en la medida de lo posible, que intervengan respecto a algunas preguntas que les voy a realizar. La intención de este acercamiento es llevar la mayor cantidad de experiencias y relatos de la situación de seguridad aquí en el Centro Histórico.

Para ponernos en visualización del espacio al que nos vamos a enfocar, les voy a pedir que me comenten dos aspectos de su diario vivir al venir y salir de la institución educativa.

- Quiero que me cuenten como llegan al colegio, si les vienen a dejar, transporte institucional o vienen solos. / Respecto a las respuestas, repreguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto.
 - ¿Antes de llegar al colegio, que les llama la atención en las calles aledañas a su colegio?
 - ¿Qué cosas o situaciones no les gusta o les incomoda para llegar al colegio?
 - ¿Qué les da seguridad cuando ingresan por el CHQ?
 - ¿Qué les genera inseguridad cuando ingresan al CHQ?

- Ahora nos vamos al final del día de clases. ¿Cómo suelen regresar a sus hogares, van caminando, toman transporte, les vienen a ver? / Respecto a las respuestas, repreguntar sobre situaciones amenazantes / protectoras a su seguridad en el trayecto.
 - ¿Cómo es el ambiente y las personas en las calles cercanas a la hora que salen del colegio?
 - ¿Qué ventajas o inconvenientes viven ustedes al salir del colegio en las calles aledañas a su colegio?
 - ¿Qué les da seguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ?
 - ¿Qué les genera inseguridad cuando regresan a sus hogares o se desplazan por el CHQ?

- Si bien ya hemos conversado de un día muy general tanto al llegar como regresar a sus casas, queremos aterrizar en las situaciones de seguridad en las zonas peatonalizadas en el Centro Histórico y sus calles aledañas.
 - ¿Cuenten quienes se han percatado que en el Centro Histórico hay ciertas calles que son solo para peatones caminando, es decir, no suele pasar ningún tipo de transporte? / Corroborar quienes tienen conocimiento de quienes no.

- De aquellos que conocen esas zonas peatonalizadas, preguntar ¿Por qué consideran que se realizó la peatonalización en el Centro Histórico? Desde su punto de vista, ¿Qué se buscó con esta medida?
- ¿Qué les llama la atención de esa zona peatonalizada? Respecto a lo que les rodea a estas zonas peatonalizadas ¿Qué les asusta o desagradan del trayecto, así también lo que les agrada o les llama la atención de manera positiva?
- ¿Consideran que la peatonalización ha tenido algún efecto negativo en su seguridad mientras se desplazan por el Centro Histórico?
- Esta pregunta va destinada a cada uno de ustedes individualmente. De las experiencias entre sus compañeros o, ustedes mismos ¿Han visto o escuchado que alguien tuvo algún contratiempo en estos sectores (robos, amenazas, acoso, etc.)? / Si la pregunta no refleja aspectos de victimización, preguntar por las cualidades que le generan percepción de inseguridad o temor al delito en el CHQ ¿Consideran que hay algún lugar por el que no hay de desplazarse o le temen por la posibilidad de verse afectados?
- Cuando se desplazan por el Centro Histórico, en especial en estas zonas peatonalizadas ¿Han tomado alguna medida de protección/autoprotección para no ser parte de algo conflictivo?
- ¿Quizá alguien conoce como era antes de la Peatonización? Si es así, preguntar ¿Cómo valoran esos cambios en el sector?

Resolución de dudas o conflictos

Antes de culminar la Mesa de Diálogo se motiva a las personas participantes a manifestar sus dudas o preguntas, mismas que deberán ser atendidas por la persona que facilita el diálogo o a su vez, de ser posible el grupo pueda contestar o llegar a conclusiones.

Dinámica de cierre y agradecimiento

Para finalizar les voy a pedir que en este papel anoten su libro favorito, le doblen bien y me entreguen. Yo les voy a entregar un papel y entre todos tienen que buscar a cuál de su compañero/a le pertenece. Tienen que moverse por la sala preguntando.

Fecha	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
14 de julio de 2022	Soc. Diana Jazel Sandoval Coordinadora Cualitativa		
	Psic. Josueth Aguilar Analista de Seguridad		
	Soc. María José Maya Analista de Seguridad	Soc. Diana Jazel Sandoval Coordinadora Cualitativa	Econ. Juan Toapanta Director del OMSC