



INFORME DE DIAGNÓSTICO DE CLIMA LABORAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y DEPORTE

1. ANTECEDENTES:

Mediante circular de fecha 26 de noviembre de 2020, dirigida a los responsables de las Unidades Desconcentradas de Talento Humano, la Doctora María Inés Hidalgo Directora Metropolitana de Recursos Humanos, solicitó que los servidores y trabajadores del GAD del Distrito Metropolitano de Quito, llenen el Cuestionario Psicosocial, el mismo que se encuentra con el link http://coe.quito.gob.ec/evaluacion/survey_form.php?survey_id=2.

El objetivo de la presente investigación es conocer el clima laboral de cada una de las Dependencias Municipales, con la aplicación del Cuestionario Psicosocial en espacios laborales, el mismo que permitirá evaluar los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores y/o servidores, y de esta forma generar acciones para prevenir o disminuir el riesgo psicosocial.

La Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, de la Dirección Metropolitana de Recursos Humanos, entre sus competencias está la de velar por la seguridad, salud y bienestar de los servidores municipales, por lo que ha procedido a realizar el diagnóstico del clima laboral a través de la aplicación de cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en espacios laborales, a 101 servidores.

2. BASE LEGAL

La presente investigación se respalda en la normativa legal que rige a nivel del país como la Constitución de la República del Ecuador Art.33 y Art. 326 Numeral 5, Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo DECISION 584. Art. 4, Art. 18. Reglamento General de la LOSEP Art. 228, art. 229 y art. 236. Código de Trabajo. Art. 1 y art. 410. Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores Art. 1 y Art. 11. Política Institucional de Seguridad y Salud en el Trabajo del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Art. 3 que dicen lo siguiente:

2.1 Constitución de la República del Ecuador Art.33 y Art. 326 Numeral 5

Artículo 33.- *“El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado”.*

Artículo 326.- *“El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios: 5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”.*

2.2. Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo DECISIÓN 584 Art. 4, Art.



Artículo 4.- *En el marco de sus Sistemas Nacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, los Países Miembros deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo.*

Para el cumplimiento de tal obligación, cada País Miembro elaborará, pondrá en práctica y revisará periódicamente su política nacional de mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Artículo 18.- *Todos los trabajadores tienen derecho a desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, que garanticen su salud, seguridad y bienestar.*

Los derechos de consulta, participación, formación, vigilancia y control de la salud en materia de prevención, forman parte del derecho de los trabajadores a una adecuada protección en materia de seguridad y salud en el trabajo.

2.3. Reglamento General de la LOSEP Art. 228, art. 229 y art. 236.

Artículo 228.- *De la prestación de los servicios. - Las instituciones asegurarán a las y los servidores públicos el derecho a prestar sus servicios en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud ocupacional, comprendida ésta como la protección y el mejoramiento de la salud física, mental, social y espiritual, para lo cual el Estado a través de las máximas autoridades de las instituciones estatales, desarrollando programas integrales. Para este fin las instituciones contemplarán en sus respectivos presupuestos los recursos materiales y financieros necesarios. Por su parte las y los servidores públicos deben cumplir con las acciones de prevención y protección previstas y los programas que se establezcan.*

Artículo 229.- *Del plan de salud ocupacional. - Las instituciones que se encuentran comprendidas en el ámbito de la LOSEP deberán implementar un plan de salud ocupacional integral que tendrá carácter esencialmente preventivo y de conformación multidisciplinaria; este servicio estará integrado por los siguientes elementos:*

- a) Medicina preventiva y del trabajo*
- b) Higiene ocupacional*
- c) Seguridad ocupacional*
- d) Bienestar social*

Artículo 236.- *Bienestar social. - A efectos del plan de salud ocupacional integral, el Estado aportará dentro del programa de bienestar social, que tiende a fomentar el desarrollo profesional y personal de las y los servidores públicos, en un clima organizacional respetuoso y humano, protegiendo su integridad física, psicológica y su entorno familiar*

2.4. Código de Trabajo. Art. 1 y art. 410.

Artículo 1.- *Ámbito de este Código. - Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo.*



Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren.

Artículo 410.- *Obligaciones respecto de la prevención de riesgos. - Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida.*

Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo.

2.5 Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores Art. 1 y Art. 11.

Artículo 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN. - *Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo.*

Artículo 11. OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES.- *Son obligaciones generales de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas, las siguientes:*

- 1. Cumplir las disposiciones de este Reglamento y demás normas vigentes en materia de prevención de riesgos.*
- 2. Adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.*

2.6 Política Institucional de Seguridad y Salud en el Trabajo del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

*Para el Municipio del distrito Metropolitano de Quito, que presta servicios a la comunidad, es prioridad la protección de la salud **integral**, seguridad y bienestar de las personas que trabajan en la institución, y en conocimiento de que la Seguridad y Salud en el Trabajo forman parte integrante de la estructura general de la gestión, con incidencia en los resultados de la organización, manifiesta su política contenida en los siguientes elementos:*

- 1. Cumplir con la normativa legal en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en procura del bienestar **integral** bio-psico-social de los/as servidores/as municipales y para los usuarios/visitantes.*
- 2. Fomentar políticas para la conservación de sus bienes materiales, considerados Patrimonio Cultural de la Humanidad, contribuyendo a la preservación del medio ambiente.*
- 3. Asegurar los recursos técnicos, legales, económicos y humanos necesarios para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con un enfoque de mejora continua que permita la actualización e impulso de programas de motivación y de capacitación dirigidos a servidores/as y trabajadores/as, a fin de asegurar las competencias necesarias para lograr una cultura preventiva, conocida y aplicada por todo el personal de la institución.*



2.7 Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Art. 3

A. OBJETO

El presente Reglamento tiene como objetivo la prevención, disminución, eliminación de riesgos laborales y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo, se sustenta en los principios de: responsabilidad, competitividad, eficacia, eficiencia, igualdad, calidad, calidez, participación, unidad y solidaridad preventiva por la seguridad, la salud integral y la vida.

Los objetivos del presente reglamento son los siguientes:

- *Dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 434 del Código de Trabajo en vigencia, y demás normativas legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.*
- *Fomentar el cumplimiento y aplicación de las normas de prevención de la Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo responsabilidades en todos los niveles que permitan determinar procedimientos técnicos, claros y precisos que disminuyan y/o eviten accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales y de esta forma alcanzar un ambiente laboral sano y seguro en todo el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.*
- *Determinar obligaciones, responsabilidades, prohibiciones, reconocimientos e incentivos para los servidores y trabajadores y/o dependencias que cumplan y estimulen el acatamiento de la normatividad vigente en esta materia.*
- *Establecer sanciones y correctivos en los casos de incumplimiento de Leyes, Normas y Reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional; y recomendar las acciones correctivas correspondientes conforme a la normativa legal vigente.*
- *Identificar y comunicar inmediatamente de los riesgos que puedan afectar la salud, del personal de la institución.*

3. ANÁLISIS

Para lograr el bienestar integral de los servidores y trabajadores del GAD del Distrito Metropolitano de Quito, se ha procedido con la aplicación del cuestionario de Evaluación Psicosocial en los Espacios Laborales, teniendo como resultado los siguientes datos:

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN RECREACIÓN Y DEPORTE

POBLACIÓN REAL	POBLACIÓN ENCUESTADA	% POBLACIÓN ENCUESTADA	POBLACIÓN NO ENCUESTADA	% POBLACIÓN NO ENCUESTADA
921	292	91%	28	9%

Se procedió a la aplicación del cuestionario al personal de la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte, a través del link
http://coe.quito.gob.ec/evaluacion/survey_form.php?survey_id=2.

Una vez aplicado el cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales, se procedió a tabular los datos para el análisis e informe final.



3.1. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS ESPACIOS LABORALES.

Con la finalidad de conocer y analizar la situación real en lo referente al clima laboral del Personal que labora la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte, se procedió con la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en los espacios laborales, diseñado por el Ministerio de Trabajo, mediante el link http://coe.quito.gob.ec/evaluacion/survey_form.php?survey_id=2.

El mencionado cuestionario está compuesto por las siguientes dimensiones:

- Carga y ritmo de trabajo,
- Desarrollo de competencia,
- Liderazgo,
- Carga y ritmo de trabajo,
- Organización del trabajo,
- Recuperación,
- Soporte y apoyo
- Otros puntos importantes para contar con un diagnóstico de esta dependencia.

Cada dimensión contiene preguntas que deben seleccionar una alternativa de las 4 para responder.

1. Completamente de acuerdo (4)
2. Parcialmente de acuerdo (3)
3. Poco de acuerdo (2)
4. En desacuerdo (1)

3.2. TABULACIÓN DEL CUESTIONARIO E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para realizar la tabulación, se ha procedido con la evaluación por pregunta de acuerdo al valor asignado en cada alternativa.

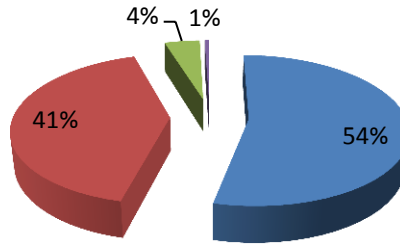
El instrumento técnico de investigación fue aplicado a 292 servidores

3.2.1 CARGA Y RITMO DE TRABAJO

1. Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes).			
ALTERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	131	524	54%
Parcialmente de acuerdo (3)	135	405	41%
Poco de acuerdo (2)	21	42	4%
En desacuerdo (1)	5	5	1%
TOTAL	292	976	100%

PREGUNTA 1

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

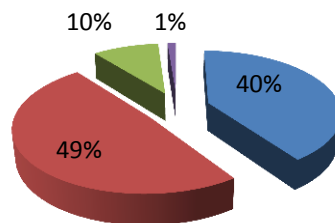
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
976	292	3

2. Decido el ritmo de trabajo en mis actividades.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	91	364	40%
Parcialmente de acuerdo (3)	147	441	49%
Poco de acuerdo (2)	43	86	10%
En desacuerdo (1)	11	11	1%
TOTAL	292	902	100%

PREGUNTA 2

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

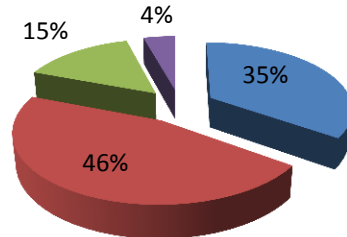
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
902	292	3

3. Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	71	284	35%
Parcialmente de acuerdo (3)	125	375	46%
Poco de acuerdo (2)	61	122	15%
En desacuerdo (1)	35	35	4%
TOTAL	292	816	100%

PREGUNTA 3

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

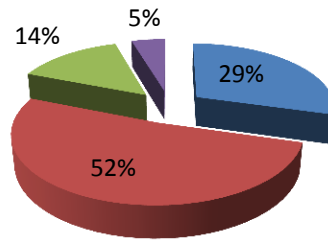
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
816	292	3

4. Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	59	236	29%
Parcialmente de acuerdo (3)	138	414	52%
Poco de acuerdo (2)	58	116	14%
En desacuerdo (1)	37	37	5%
TOTAL	292	803	100%

PREGUNTA 4

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

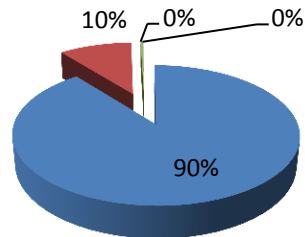
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
803	292	3

5. Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	251	1004	90%
Parcialmente de acuerdo (3)	38	114	10%
Poco de acuerdo (2)	2	4	0%
En desacuerdo (1)	1	1	0%
TOTAL	292	1123	100%

PREGUNTA 5

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



RESULTADOS

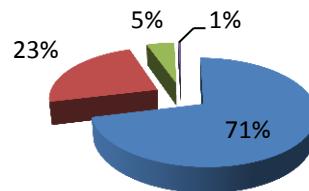
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1123	292	4

6. En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	182	728	71%
Parcialmente de acuerdo (3)	80	240	23%
Poco de acuerdo (2)	25	50	5%
En desacuerdo (1)	5	5	1%
TOTAL	292	1023	100%

PREGUNTA 6

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

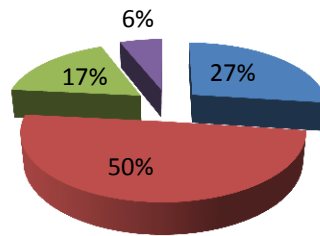
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1023	292	4

7. En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	52	208	27%
Parcialmente de acuerdo (3)	127	381	50%
Poco de acuerdo (2)	67	134	17%
En desacuerdo (1)	46	46	6%
TOTAL	292	769	100%

PREGUNTA 7

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

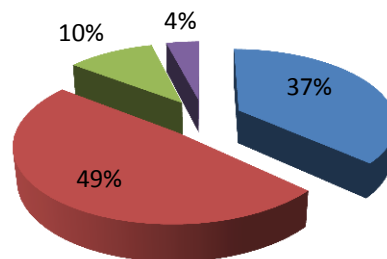
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
969	292	3

8. En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	114	256	37%
Parcialmente de acuerdo (3)	113	339	49%
Poco de acuerdo (2)	37	74	10%
En desacuerdo (1)	28	28	4%
TOTAL	292	697	100%

PREGUNTA 8

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

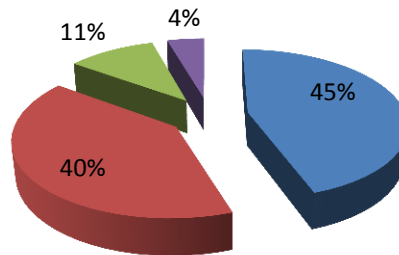
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
697	292	2

9. En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.

REPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	95	380	45%
Parcialmente de acuerdo (3)	114	342	40%
Poco de acuerdo (2)	45	90	11%
En desacuerdo (1)	38	38	4%
TOTAL	292	850	100%

PREGUNTA 9

■ Parcialmente de acuerdo (3) ■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1) ■ TOTAL



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

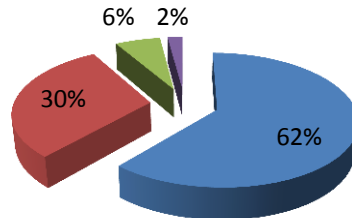
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
850	292	3

10. Mi jefe inmediato está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo.

ATERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	146	584	62%
Parcialmente de acuerdo (3)	96	288	30%
Poco de acuerdo (2)	30	60	6%
En desacuerdo (1)	20	20	2%
TOTAL	292	952	100%

PREGUNTA 10

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

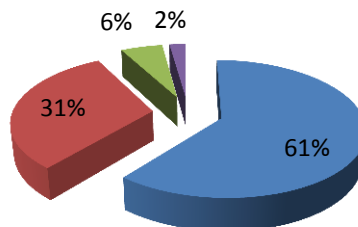
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
952	292	3

11. Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	145	580	61%
Parcialmente de acuerdo (3)	99	297	31%
Poco de acuerdo (2)	27	54	6%
En desacuerdo (1)	21	21	2%
TOTAL	292	952	100%

PREGUNTA 11

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

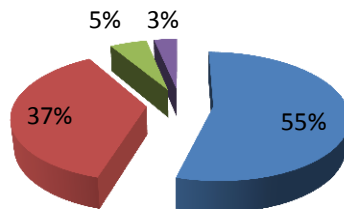
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
952	292	3

12. Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	115	460	55%
Parcialmente de acuerdo (3)	104	312	37%
Poco de acuerdo (2)	45	45	5%
En desacuerdo (1)	28	28	3%
TOTAL	292	845	100%

PREGUNTA 12

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

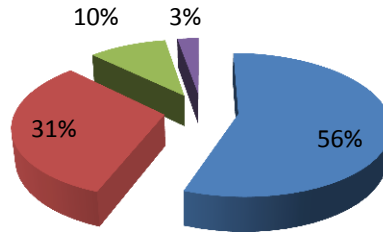
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
845	292	3

13. Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	128	512	56%
Parcialmente de acuerdo (3)	93	291	31%
Poco de acuerdo (2)	46	92	10%
En desacuerdo (1)	25	25	3%
TOTAL	292	920	100%

PREGUNTA 13

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

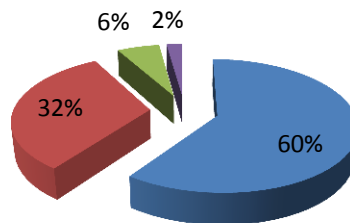
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
920	292	3

14. Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	142	568	60%
Parcialmente de acuerdo (3)	101	303	32%
Poco de acuerdo (2)	28	56	6%
En desacuerdo (1)	21	21	2%
TOTAL	292	948	100%

PREGUNTA 14

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)

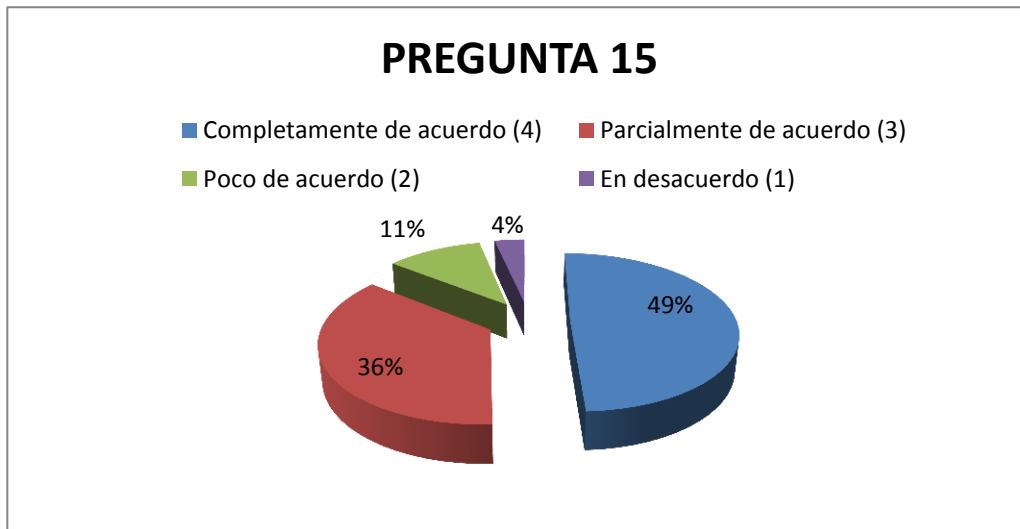


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
948	292	3

15. En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	108	432	49%
Parcialmente de acuerdo (3)	106	318	36%
Poco de acuerdo (2)	48	96	11%
En desacuerdo (1)	30	30	4%
TOTAL	292	876	100%



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
876	292	3

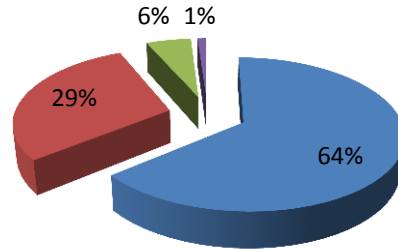
16. Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	178	537	64%
Parcialmente de acuerdo (3)	82	246	29%
Poco de acuerdo (2)	23	46	6%
En desacuerdo (1)	9	9	1%
TOTAL	292	838	100%

PREGUNTA 16

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
838	292	3

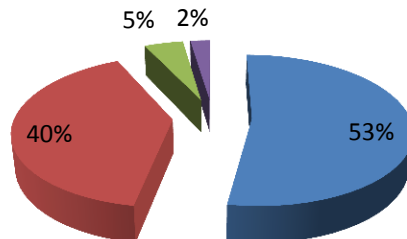
17. Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	123	492	53%
Parcialmente de acuerdo (3)	125	375	40%
Poco de acuerdo (2)	22	44	5%
En desacuerdo (1)	22	22	2%
TOTAL	292	933	100%

PREGUNTA 17

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

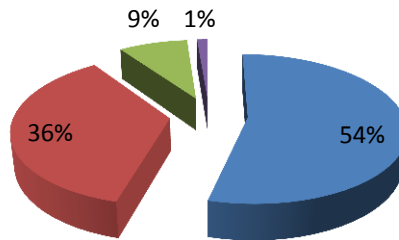
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
933	292	3

18. Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	154	462	54%
Parcialmente de acuerdo (3)	103	309	36%
Poco de acuerdo (2)	24	72	9%
En desacuerdo (1)	11	11	1%
TOTAL	292	854	100%

PREGUNTA 18

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

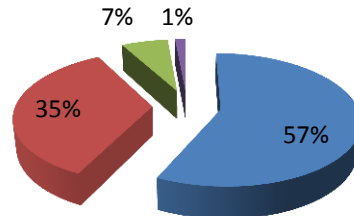
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
854	292	3

19. Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	136	544	57%
Parcialmente de acuerdo (3)	111	333	35%
Poco de acuerdo (2)	31	62	7%
En desacuerdo (1)	14	14	1%
TOTAL	292	953	100%

PREGUNTA 19

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

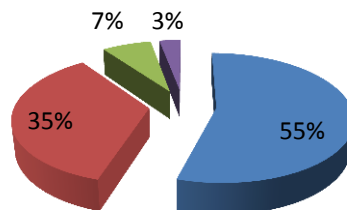
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
953	292	3

20. En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	125	500	55%
Parcialmente de acuerdo (3)	108	324	35%
Poco de acuerdo (2)	32	64	7%
En desacuerdo (1)	27	27	3%
TOTAL	292	915	100%

PREGUNTA 20

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

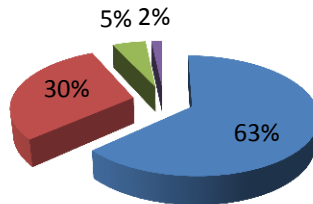
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
915	292	3

21. En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	158	632	63%
Parcialmente de acuerdo (3)	91	297	30%
Poco de acuerdo (2)	26	52	5%
En desacuerdo (1)	17	17	2%
TOTAL	292	998	100%

PREGUNTA 21

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

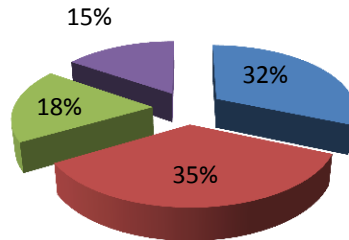
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
998	292	3

22. En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	156	624	32%
Parcialmente de acuerdo (3)	174	522	35%
Poco de acuerdo (2)	90	180	18%
En desacuerdo (1)	76	76	15%
TOTAL	496	1402	100%

PREGUNTA 22

- Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

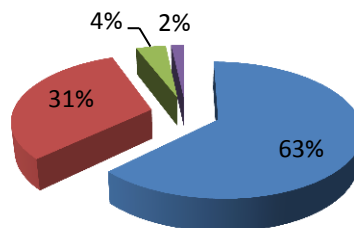
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1402	292	5

23. Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	153	612	63%
Parcialmente de acuerdo (3)	102	306	31%
Poco de acuerdo (2)	20	40	4%
En desacuerdo (1)	17	17	2%
TOTAL	292	975	100%

PREGUNTA 23

- Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

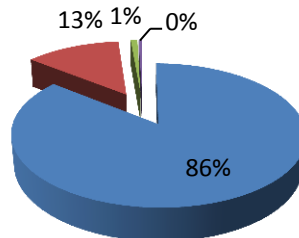
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
975	292	3

24. Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	235	940	65%
Parcialmente de acuerdo (3)	47	141	26%
Poco de acuerdo (2)	5	10	4%
En desacuerdo (1)	5	5	5%
TOTAL	292	1096	100%

PREGUNTA 24

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

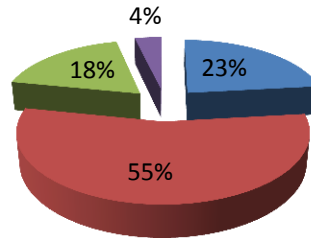
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1096	292	4

25. Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	46	184	7%
Parcialmente de acuerdo (3)	145	435	44%
Poco de acuerdo (2)	72	144	32%
En desacuerdo (1)	29	29	17%
TOTAL	292	792	100%

PREGUNTA 25

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

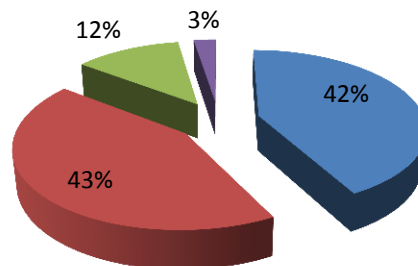
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
792	292	3

26. En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	92	368	42%
Parcialmente de acuerdo (3)	125	375	43%
Poco de acuerdo (2)	53	106	12%
En desacuerdo (1)	22	22	3%
TOTAL	292	871	100%

PREGUNTA 26

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)

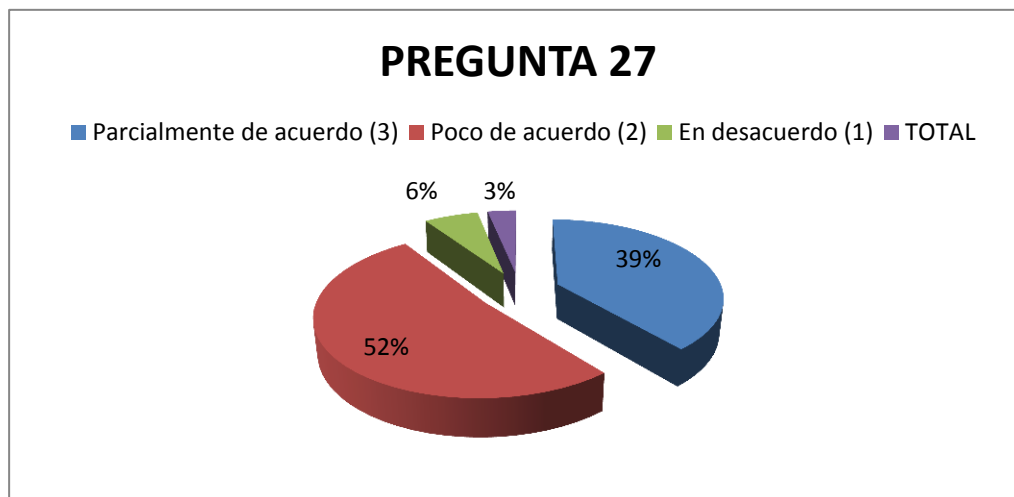


ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
871	292	3

27. En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo.

RESPUESTAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	78	312	39%
Parcialmente de acuerdo (3)	138	414	52%
Poco de acuerdo (2)	50	50	6%
En desacuerdo (1)	26	26	3%
TOTAL	292	802	100%



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

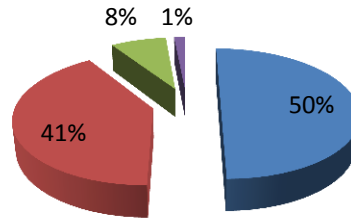
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
802	292	3

28. Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales.

ATERNATIVAS	PUNTAJE	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	116	464	50%
Parcialmente de acuerdo (3)	126	378	41%
Poco de acuerdo (2)	36	72	8%
En desacuerdo (1)	14	14	1%
TOTAL	292	928	100%

PREGUNTA 28

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

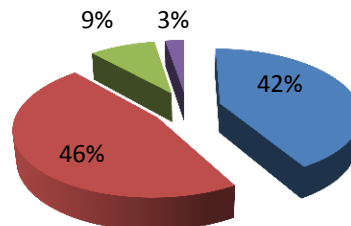
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
838	292	3

29. Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo.

ALTERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	92	368	42%
Parcialmente de acuerdo (3)	137	411	46%
Poco de acuerdo (2)	40	80	9%
En desacuerdo (1)	23	23	3%
TOTAL	292	882	100%

PREGUNTA 29

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

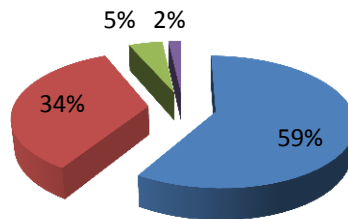
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
882	292	3

30. El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	141	564	59%
Parcialmente de acuerdo (3)	111	333	34%
Poco de acuerdo (2)	23	46	5%
En desacuerdo (1)	17	17	2%
TOTAL	292	960	100%

PREGUNTA 30

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

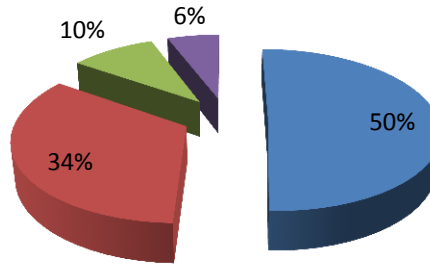
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
960	292	3

31. En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	122	488	50%
Parcialmente de acuerdo (3)	110	330	34%
Poco de acuerdo (2)	46	92	10%
En desacuerdo (1)	14	56	6%
TOTAL	292	966	100%

PREGUNTA 31

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

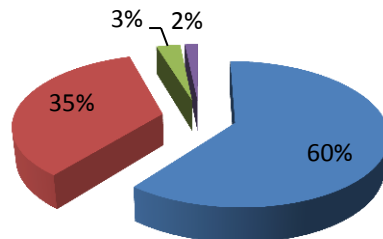
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
966	292	3

32. En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad.

ALTERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	148	592	60%
Parcialmente de acuerdo (3)	113	339	35%
Poco de acuerdo (2)	15	30	3%
En desacuerdo (1)	16	16	2%
TOTAL	292	977	100%

PREGUNTA 32

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)

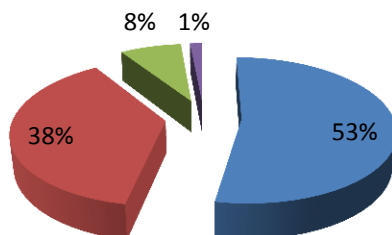


33. En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero.

TERNATIVAS	PUNTAJE	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	124	496	31%
Parcialmente de acuerdo (3)	118	354	47%
Poco de acuerdo (2)	36	72	9%
En desacuerdo (1)	14	14	13%
TOTAL	292	936	100%

PREGUNTA 33

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

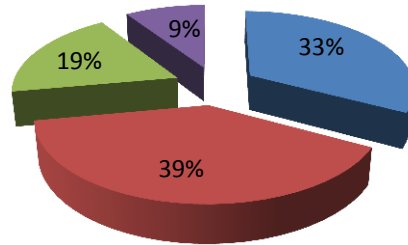
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
936	292	3

34. En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	60	240	24%
Parcialmente de acuerdo (3)	96	288	45%
Poco de acuerdo (2)	68	136	20%
En desacuerdo (1)	68	68	11%
TOTAL	292	732	100%

PREGUNTA 34

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

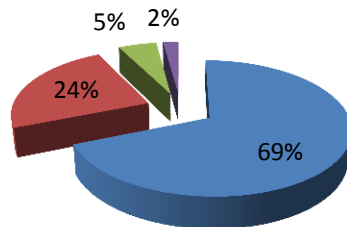
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
732	292	3

35. En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan.

ALTERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	168	672	8%
Parcialmente de acuerdo (3)	77	231	27%
Poco de acuerdo (2)	26	52	28%
En desacuerdo (1)	21	21	37%
TOTAL	292	976	100%

PREGUNTA 35

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

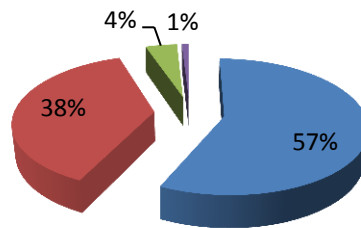
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
976	292	3

36. Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	139	556	57%
Parcialmente de acuerdo (3)	123	369	38%
Poco de acuerdo (2)	21	42	4%
En desacuerdo (1)	9	9	1%
TOTAL	292	976	100%

PREGUNTA 36

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

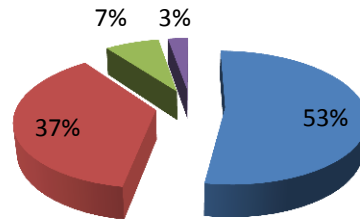
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
976	292	3

37. En mi trabajo existe un buen ambiente laboral.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	120	480	53%
Parcialmente de acuerdo (3)	113	339	37%
Poco de acuerdo (2)	34	68	7%
En desacuerdo (1)	25	25	3%
TOTAL	292	912	100%

PREGUNTA 37

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

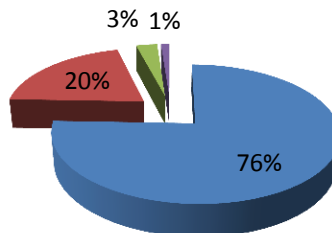
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
912	292	3

38. Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	195	780	76%
Parcialmente de acuerdo (3)	70	210	20%
Poco de acuerdo (2)	15	30	3%
En desacuerdo (1)	12	12	1%
TOTAL	292	1032	100%

PREGUNTA 38

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

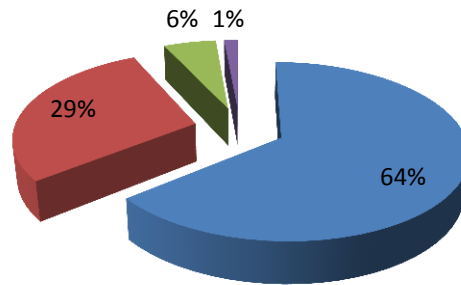
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1032	292	4

39. En mi trabajo me siento aceptado y valorado.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	157	628	64%
Parcialmente de acuerdo (3)	94	282	29%
Poco de acuerdo (2)	27	54	6%
En desacuerdo (1)	14	14	1%
TOTAL	292	978	100%

PREGUNTA 39

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

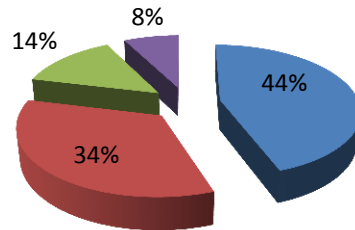
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
978	292	3

40. Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	88	352	44%
Parcialmente de acuerdo (3)	90	270	34%
Poco de acuerdo (2)	54	108	14%
En desacuerdo (1)	60	60	8%
TOTAL	292	790	100%

PREGUNTA 40

- Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



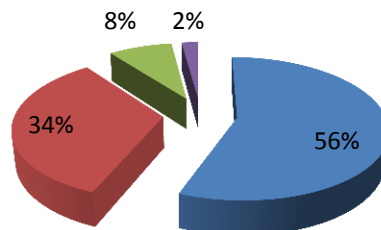
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
790	292	3

41. Considero que mi trabajo está libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	130	520	56%
Parcialmente de acuerdo (3)	104	312	34%
Poco de acuerdo (2)	38	76	8%
En desacuerdo (1)	20	20	2%
TOTAL	292	928	100%

PREGUNTA 41

- Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

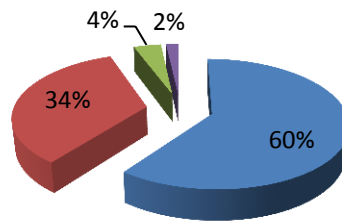
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
928	292	3

42. Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	146	584	60%
Parcialmente de acuerdo (3)	110	330	34%
Poco de acuerdo (2)	19	38	4%
En desacuerdo (1)	17	17	2%
TOTAL	292	969	100%

PREGUNTA 42

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

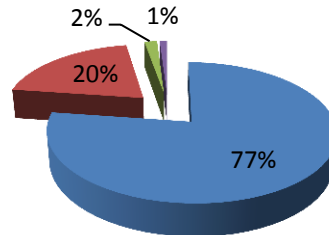
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
969	292	3

43. En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral.

TERNATIVAS	PUNTAJE	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	133	532	77%
Parcialmente de acuerdo (3)	46	138	20%
Poco de acuerdo (2)	6	12	2%
En desacuerdo (1)	7	7	1%
TOTAL	192	689	100%

PREGUNTA 43

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

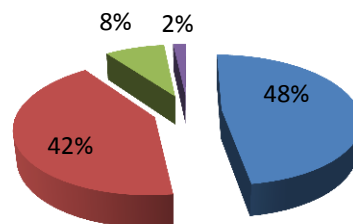
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
689	292	2

44. Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental.

ALTERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	109	436	48%
Parcialmente de acuerdo (3)	129	387	42%
Poco de acuerdo (2)	38	76	8%
En desacuerdo (1)	16	16	2%
TOTAL	292	915	100%

PREGUNTA 44

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

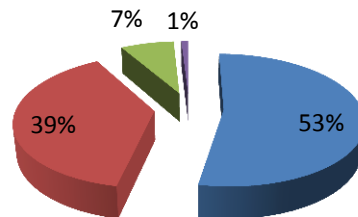
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
915	292	3

45. Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	126	504	53%
Parcialmente de acuerdo (3)	122	366	39%
Poco de acuerdo (2)	35	70	7%
En desacuerdo (1)	9	9	1%
TOTAL	292	949	100%

PREGUNTA 45

- Completamente de acuerdo (4)
- Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2)
- En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
949	292	3

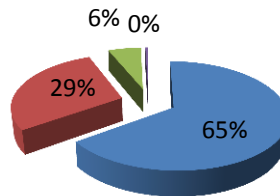
46. Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	183	549	65%
Parcialmente de acuerdo (3)	81	243	29%
Poco de acuerdo (2)	24	48	6%
En desacuerdo (1)	4	4	0%
TOTAL	292	844	100%

PREGUNTA 46

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
844	292	3

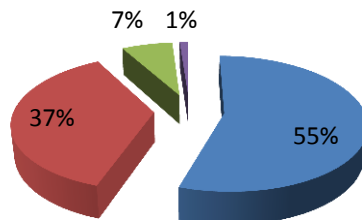
47. Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	131	524	55%
Parcialmente de acuerdo (3)	117	351	37%
Poco de acuerdo (2)	33	66	7%
En desacuerdo (1)	11	11	1%
TOTAL	292	952	100%

PREGUNTA 47

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

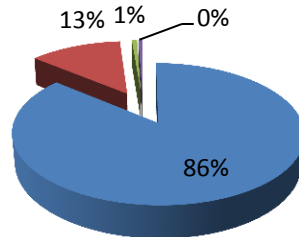
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
952	292	3

48. Mi trabajo está libre de acoso sexual.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	236	944	86%
Parcialmente de acuerdo (3)	46	138	13%
Poco de acuerdo (2)	4	8	1%
En desacuerdo (1)	6	6	0%
TOTAL	292	1096	100%

PREGUNTA 48

- Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1096	292	4

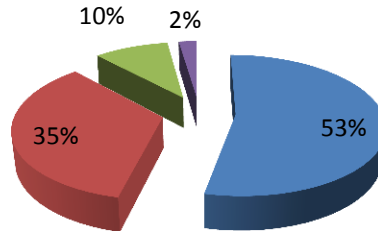
49. En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	122	488	53%
Parcialmente de acuerdo (3)	105	315	35%
Poco de acuerdo (2)	44	88	10%
En desacuerdo (1)	21	21	2%
TOTAL	292	912	100%

PREGUNTA 49

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
912	292	3

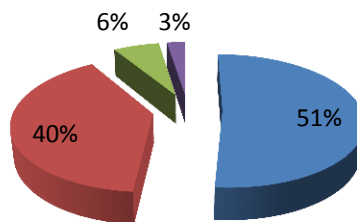
50. Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	118	472	51%
Parcialmente de acuerdo (3)	122	366	40%
Poco de acuerdo (2)	29	58	6%
En desacuerdo (1)	23	23	3%
TOTAL	292	919	100%

PREGUNTA 50

■ Completamente de acuerdo (4)
 ■ Parcialmente de acuerdo (3)

■ Poco de acuerdo (2)
 ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

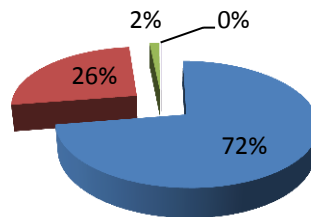
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
919	292	3

51. Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	191	764	72%
Parcialmente de acuerdo (3)	91	273	26%
Poco de acuerdo (2)	8	16	2%
En desacuerdo (1)	1	1	0%
TOTAL	291	1054	100%

PREGUNTA 51

- Completamente de acuerdo (4)
- Parcialmente de acuerdo (3)
- Poco de acuerdo (2)
- En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

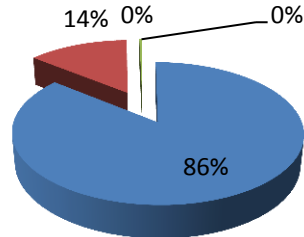
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1054	292	4

52. Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	239	956	86%
Parcialmente de acuerdo (3)	51	153	14%
Poco de acuerdo (2)	2	4	0%
En desacuerdo (1)	0	0	0%
TOTAL	292	1113	100%

PREGUNTA 52

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

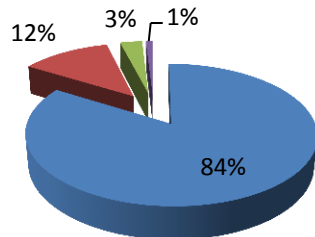
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1113	292	4

53. En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	227	908	84%
Parcialmente de acuerdo (3)	44	132	12%
Poco de acuerdo (2)	11	33	3%
En desacuerdo (1)	10	10	1%
TOTAL	292	1083	100%

PREGUNTA 53

■ Completamente de acuerdo (4) ■ Parcialmente de acuerdo (3)
 ■ Poco de acuerdo (2) ■ En desacuerdo (1)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

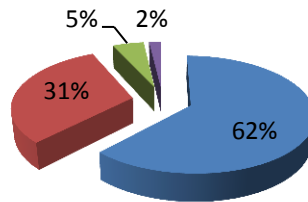
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
1083	292	4

54. Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	150	600	62%
Parcialmente de acuerdo (3)	100	300	31%
Poco de acuerdo (2)	24	48	5%
En desacuerdo (1)	18	18	2%
TOTAL	292	966	100%

PREGUNTA 54

■ ATERNATIVAS ■ Completamente de acuerdo (4)
■ Parcialmente de acuerdo (3) ■ Poco de acuerdo (2)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

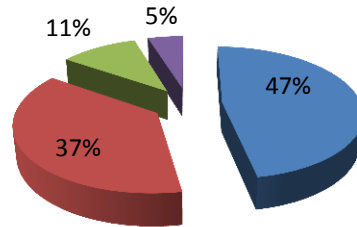
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
966	292	3

55. Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	100	400	47%
Parcialmente de acuerdo (3)	106	318	37%
Poco de acuerdo (2)	45	90	11%
En desacuerdo (1)	41	41	5%
TOTAL	292	849	100%

PREGUNTA 55

■ ATERNATIVAS ■ Completamente de acuerdo (4)
■ Parcialmente de acuerdo (3) ■ Poco de acuerdo (2)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

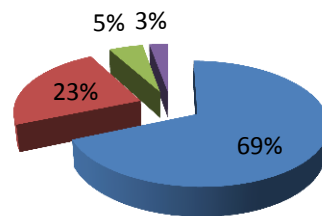
FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
849	292	3

56. En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral.

TERNATIVAS	POBLACIÓN	FRECUENCIA	%
Completamente de acuerdo (4)	165	660	69%
Parcialmente de acuerdo (3)	75	225	23%
Poco de acuerdo (2)	25	50	5%
En desacuerdo (1)	27	27	3%
TOTAL	292	962	100%

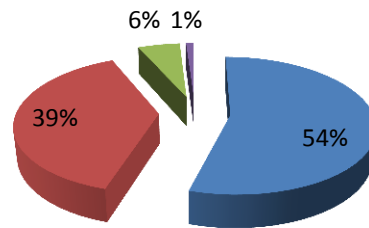
PREGUNTA 56

■ ATERNATIVAS ■ Completamente de acuerdo (4)
■ Parcialmente de acuerdo (3) ■ Poco de acuerdo (2)



PREGUNTA 58

■ ATERNATIVAS
■ Completamente de acuerdo (4)
■ Parcialmente de acuerdo (3)
■ Poco de acuerdo (2)



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

FREC.	POBLACIÓN	PUNTAJE
960	292	3

3.4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA

• RESULTADOS POR DIMENSIONES

DIMENSIONES	PUNTAJE	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
Carga y ritmo de trabajo	12	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	13	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	18	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	12	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	21	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	15	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	12	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	79	73 a 96	49 a 72	24 a 48

Según los resultados obtenidos la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes presenta RIESGO MEDIO en las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES	PUNTAJE	RIESGO MEDIO
Carga y ritmo de trabajo	12	8 a 12
Margen de acción y control	12	8 a 12
Recuperación	15	10 a 15
Soporte y apoyo	12	10 a 15



Y RIESGO BAJO en las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES	PUNTAJE	RIESGO BAJO
Desarrollo de competencias	13	13 a 16
Liderazgo	18	18 a 24
Organización del trabajo	21	18 a 24
Otros puntos importantes	79	73 a 96

El RESULTADO GLOBAL de la evaluación de la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes es la siguiente:

	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Suma del puntaje de todas las dimensiones	182	175 a 232	117 a 174	58 a 116

Según el resultado global, la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte se encuentra en **RIESGO BAJO**

4. CONCLUSIONES:

- 4.1. Del cuestionario aplicado a los servidores de la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes, se encontró **los siguientes resultados:**

RESULTADO POR DIMENSIONES	INTERPRETACIÓN
Carga y ritmo de trabajo	Riesgo Medio
Desarrollo de competencias	Riesgo bajo
Liderazgo	Riesgo bajo
Margen de acción y control	Riesgo medio
Organización del trabajo	Riesgo bajo
Recuperación	Riesgo medio
Soporte y apoyo	Riesgo medio
Otros puntos importantes	Riesgo bajo

- 4.2. **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:**

- **RIESGO BAJO:** De la población investigada se encontró Riesgo Bajo, es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

- **RIESGO MEDIO:** De la población investigada se encontró Riesgo Medio, es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.

5. RECOMENDACIONES:

Realizar la intervención con la finalidad de mejorar el clima laboral evitando los riesgos medios de la seguridad y salud en el trabajo de los servidores de la Secretaría de Educación, Deporte y Recreación, para lo cual se realiza las siguientes sugerencias:

- Las autoridades de la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte en coordinación con el Responsable de Recursos Humanos, revisarán la carga laboral y los espacios donde realizan las actividades los servidores, y procederán con las respectivas intervenciones para mejorar el clima laboral.
- La Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, coordinará con la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte, la realización del taller de sensibilización, motivación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.
- La Secretaría de Educación, Recreación y Deporte en coordinación con el responsable de Recursos Humanos elaborará y ejecutará un plan de pausas activas con la finalidad de preservar la salud de los servidores.
- La Secretaría de Educación, Recreación y Deporte, generarán espacios de comunicación de fácil comprensión e intercambio de sugerencias para lograr una gestión participativa con la finalidad de mejorar las formas de comunicación.
- la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte en coordinación con los Funcionarios Directivos realizarán reuniones quincenales para tratar temas relacionados al trabajo y al bienestar de los servidores.
- El Responsable de Recursos Humanos en coordinación con el ICAM-Q, coordinará la realización de talleres de: estrategias para mejorar la comunicación, canales de comunicación adecuada, comunicación efectiva y asertiva.
- Motivación para el trabajo
- La Secretaría de Educación, Recreación y Deporte y los Funcionarios Directivos, socializarán e involucrarán al personal en los planes, programas que la Administración ejecuta, a través de un taller.



GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ADMINISTRACION GENERAL
DIRECCION METROPOLITANA DE RECURSOS HUMANOS
UNIDAD DE SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR OCUPACIONAL

INFORME TÉCNICO PSICOSOCIAL No. 60

Fecha: 15-04-2021

- La Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, a través de un taller informará sobre los servicios que ofrece el área de Trabajo Social, Bienestar y Médica a los servidores municipales.
- La Unidad Seguridad realizará seguimiento y evaluación de los procesos que se aplicarán en la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte.

Elaborado por:

Mag. Alicia Gavidia Vela
ANALISTA USSO