

**Oficio Nro. GADDMQ-DMRH-2021-01003-O**

**Quito, D.M., 13 de mayo de 2021**

**Asunto:** Resolución No. 003-CEC-2021 de la Comisión de Educación y Cultura

Señor  
Orlando Toshiro Nuñez Acurio  
**Concejel Metropolitano / Presidente de la Comisión Educación y Cultura**  
**GAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
En su Despacho

De mi consideración:

Con un cordial saludo, me permito dar atención al oficio No. GADDMQ-SGCM-2021-1614-O de 03 de mayo de 2021, suscrito por la Abogada Damaris Ortíz, Secretaria General del Concejo (E), a través del cual se da a conocer la Resolución No. 003-CEC-2021 de la Comisión de Educación y Cultura, expedida en la sesión No. 036 - extraordinaria efectuada el día 01 de febrero de 2021, en la que se ha RESUELTO: "...Solicitar a la Dirección Metropolitana de Recursos Humanos del Distrito Metropolitano de Quito, un informe de los parámetros que fueron evaluados en la encuesta de ambiente laboral realizada a los funcionarios y funcionarias de la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte y los resultados que estos arrojaron".

La Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, de la Dirección Metropolitana de Recursos Humanos, entre sus competencias está el velar por la seguridad, salud y bienestar de los servidores municipales, por lo que se procedió a realizar el diagnóstico del clima laboral con la aplicación del Cuestionario Psicosocial en espacios laborales, el mismo que permitió evaluar los factores de riesgos psicosociales que pueden afectar la salud integral de los trabajadores y/o servidores, y de esta forma generar acciones para prevenir o disminuir los riesgos psicosociales.

En tal virtud, se procedió con la aplicación del cuestionario de Evaluación Psicosocial en espacios laborales de la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes, obteniendo los siguientes resultados:

<b>POBLACIÓN REAL</b>	<b>POBLACIÓN ENCUESTADA</b>	<b>% POBLACIÓN ENCUESTADA</b>	<b>POBLACIÓN NO ENCUESTADA</b>	<b>% POBLACIÓN NO ENCUESTADA</b>
320	292	91%	28	9%

De la población encuestada se obtuvo los siguientes resultados por dimensiones

<b>DIMENSIONES</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>RIESGO BAJO</b>	<b>RIESGO MEDIO</b>	<b>RIESGO ALTO</b>
Carga y ritmo de trabajo	12	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	13	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	18	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	12	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	21	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	15	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	12	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	79	73 a 96	49 a 72	24 a 48

Oficio Nro. GADDMQ-DMRH-2021-01003-O

Quito, D.M., 13 de mayo de 2021

Dimensiones donde se aprecia **RIESGO MEDIO**.

DIMENSIONES	PUNTAJE	RIESGO MEDIO
Carga y ritmo de trabajo	<b>12</b>	8 a 12
Margen de acción y control	<b>12</b>	8 a 12
Recuperación	<b>15</b>	10 a 15
Soporte y apoyo	<b>12</b>	10 a 15

Resultado Global de la población encuestada donde se aprecia que existe **RIESGO BAJO**.

Suma del puntaje de todas las dimensiones	PUNTAJE	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
	<b>182</b>	175 a 232	117 a 174	58 a 116

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos de la población encuestada, la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes a nivel global no posee RIESGO ALTO, sin embargo posee RIESGO MEDIO en las siguientes dimensiones: Carga y ritmo de trabajo, Margen de acción y control, recuperación y soporte y apoyo; con la finalidad de mejorar el riesgo medio se propone en el informe algunas alternativas de solución.

Las profesionales Psicóloga Educativa Dra. Alicia Gavidia y Psicóloga Clínica Patricia Pilapaña, fueron las responsables de la evaluación del citado Cuestionario, por lo que me permito anexar el informe de Diagnóstico de Clima Laboral, de la Secretaría de Educación, Recreación y Deporte, en el que se detalla todo el proceso, análisis, valoración y las recomendaciones.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Dra. María Inés Hidalgo Cadena  
**DIRECTORA METROPOLITANA DE RECURSOS HUMANOS**

Referencias:  
 - GADDMQ-SGCM-2021-1614-O

Anexos:  
 - resolución\_no.\_003-cec-2021-1.pdf  
 - informe\_de\_diagnostico\_de\_clima\_laboral (1)-signed.pdf

Copia:  
 Señora Abogada  
 Damaris Priscila Ortiz Pasuy  
**Secretaria General del Concejo (E)**

Oficio Nro. GADDMQ-DMRH-2021-01003-O

Quito, D.M., 13 de mayo de 2021

Señora Tecnóloga  
Ruth Maribel Sonia Cervantes Cepeda  
**Servidor Municipal 5**

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Carmen Elena Mónica Obando Panchez	cemop	DMRH-SSO	2021-05-04	
Revisado por: Carmen Elena Mónica Obando Panchez	cemop	DMRH-SSO	2021-05-04	
Aprobado por: María Inés Hidalgo Cadena	mh	DMRH	2021-05-13	

