

**ACTA RESOLUTIVA DE LA SESIÓN No. 036 - ORDINARIA  
DE LA COMISIÓN DE CONECTIVIDAD**

**VIERNES 05 DE MARZO DE 2021**

En el Distrito Metropolitano de Quito, siendo las 10h08 del 05 de marzo de 2021, conforme a la convocatoria efectuada el 03 de marzo de 2021, se lleva a cabo a través de la plataforma tecnológica de "Microsoft Teams", la sesión No. 036 ordinaria de la Comisión de Conectividad, presidida por el concejal Juan Carlos Fiallo.

Por disposición del presidente de la Comisión, se procede a constatar el quórum respectivo en la sesión, mismo que se encuentra conformado por los siguientes concejales: Luz Elena Coloma y Juan Carlos Fiallo.

<b>REGISTRO DE ASISTENCIA – INICIO SESIÓN</b>		
<b>INTEGRANTE COMISIÓN</b>	<b>PRESENTE</b>	<b>AUSENTE</b>
<b>Juan Carlos Fiallo</b>	1	
<b>Luz Elena Coloma</b>	1	
<b>Mónica Sandoval</b>		1
<b>TOTAL</b>	2	1

Además, se encuentran presentes los siguientes funcionarios: Juan Manuel Baquero, delegado de la Procuraduría Metropolitana; Carlos Poma, de la Dirección Metropolitana de Informática; Jorge Heras, de la Secretaría General del Concejo Metropolitano de Quito; Anable Hermosa, Marili Hernández, José Luis Velasco y Enrique Torres, asesores del concejal Juan Carlos Fiallo; y, Dennisse Carrillo y Álvaro Orbea, asesores de la concejala Luz Elena Coloma.

Se registra también la presencia de los siguientes ciudadanos delegados de la Asamblea de Quito: Jefferson Sandoval, de la Administración Zonal La Delicia; Francisco Umatambo, de la Administración Zonal Quitumbe; y, Priscila Collaguazo, de la Administración Zonal Eloy Alfaro.

El abogado Nelson Clemente Calderón Ruiz, delegado de la Secretaría General del Concejo Metropolitano de Quito a la Comisión de Conectividad, por disposición del presidente procede a dar lectura del orden del día:

- 1.- Conocimiento y aprobación del acta de la sesión ordinaria N° 35 de la Comisión.
- 2.- Presentación del Informe sobre el estado de cumplimiento de las Disposiciones Transitorias Segunda y Tercera de la Ordenanza N° 014-2020, a cargo del Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática del MDMQ.
- 3.- Conocimiento y resolución de los resultados de la mesa de trabajo "Reingeniería de procesos", efectuada el martes 23 de febrero de 2021, en el marco del Proyecto de Optimización de Trámites Municipales.

4.- Varios.

## DESARROLLO DE LA SESIÓN

### **Primer punto: Conocimiento y aprobación del acta de la sesión ordinaria N° 35 de la Comisión.**

Al verificar desde la secretaría de la Comisión que la concejala Luz Elena Coloma no participó de la sesión de la Comisión Nro. 035 – ordinaria, se dispone, desde presidencia, no tomar votación y aplazar la aprobación del acta en referencia para la próxima sesión.

### **Segundo punto: Presentación del Informe sobre el estado de cumplimiento de las Disposiciones Transitorias Segunda y Tercera de la Ordenanza N° 014-2020, a cargo del Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática del MDMQ.**

**Interviene el Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática,** realizando la presentación de las actividades realizadas en cumplimiento de las referidas disposiciones transitorias. Explica brevemente la estructura del reglamento que permitirá cristalizar el proyecto. Finaliza indicando que están a la espera de la aprobación del mismo, por parte de la primera autoridad.

**(Se adjunta como anexo 1, la presentación realizada por la Dirección Metropolitana de Informática)**

**Interviene la concejala Luz Elena Coloma,** solicitando un punto de información: ¿La intervención de los puntos de conectividad que está exponiendo, también se la realizará fuera de los límites del Distrito Metropolitano de Quito?; refiere que pregunta esto, puesto que, en la presentación se menciona a lugares como Cayambe, etc.

**Interviene el Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática,** respondiendo al pedido de información de la concejala Coloma, manifestando que, por un error al momento de elaborar las diapositivas, se incorporó zonas externas a Quito. Finaliza explicando que la intervención se dará única y exclusivamente en el marco del territorio del DMQ, puesto que, hasta ahí se tiene competencia.

**Interviene la concejala Luz Elena Coloma,** detallando que la ubicación de los puntos debería definirse técnicamente, tomando en cuenta, los parámetros eficacia y mayor rendimiento. Finaliza explicando también, la necesidad de especificar claramente la finalidad de la conexión, para evitar la generación de falas expectativas.

**Interviene el concejal Juan Carlos Fiallo,** explicando la necesidad de que el Municipio de Quito integre los puntos de conexión a la infraestructura existente. Detalla la necesidad también de que, se realice coordinación con los UPC's, para, de esta forma,

brindar seguridad al momento de utilizar la conexión de internet. Finaliza comentando que comparte la idea de la concejala Coloma, en el sentido de escoger adecuadamente los puntos de instalación de la conectividad a internet.

**Interviene el Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática,** comentando que ha tomado nota de todos los comentarios planteados en la sesión. Finaliza solicitando que, con la finalidad de construir un documento de consenso, luego de la revisión de los despachos se envíen observaciones por escrito también.

**Interviene el Tcnlg. Jefferson Sandoval, de la Asamblea de Quito, en representación de la Administración Zonal La Delicia,** agradeciendo la invitación de la Comisión de Conectividad. Solicita realizar una pregunta al Ing. Poma, respecto de la explicación del proyecto de puntos de internet: ¿Se ha contemplado y definido los procesos de mantenimiento correctivos y preventivos de todos los equipos?

**Interviene el Ing. Carlos Poma, Director Metropolitano de Informática,** respondiendo a la inquietud planteada, manifestando que se han definido oportunamente los mantenimientos correctivos y preventivos. Señala que se ha establecido que la compartición no puede ser mayor a 2 a 1. Finaliza comentando que los mantenimientos correctivos son de responsabilidad del contratante, acorde a los términos de referencia.

**Interviene el concejal Juan Carlos Fiallo,** mencionando que le preocupa que la primera Autoridad Municipal, aún no haya definido cuál será el órgano que va a regir la conectividad de la ciudad. Finaliza mencionando que se invitará al asesor del señor Alcalde, para conocer la visión del ejecutivo en este tema.

**Tercer punto: Conocimiento y resolución de los resultados de la mesa de trabajo “Reingeniería de procesos”, efectuada el martes 23 de febrero de 2021, en el marco del Proyecto de Optimización de Trámites Municipales.**

**Interviene el concejal Juan Carlos Fiallo,** comentando que se realizó la mesa de trabajo con varias entidades para conocer la situación del flujo de procesos internos que tiene la institución. Explica que la idea era identificar los nudos críticos para solucionar los problemas de eficiencia que se tiene en la actualidad. Finaliza comentando que la conclusión fue establecer, de manera permanente, las mesas de trabajo para definir, de manera adecuada, la reingeniería de procesos que cristalice el gobierno digital.

**Interviene la concejala Luz Elena Coloma,** detallando que el tema de la ventanilla única es una solución simple, clara, eficiente y que, además, no genera mucha complicación. Explica que es necesario hacer un levantamiento de procesos para poder saber qué se tiene y qué se debe hacer. Finaliza comentando la necesidad de buscar efectividad en la atención a la ciudadanía.

**Interviene el concejal Juan Carlos Fiallo**, comentando que ya se cuenta con la información de los trámites que más utiliza la ciudadanía. Especifica que espera que el trámite de reingeniería de procesos no demore mucho. Finaliza explicando que se realizará un oportuno seguimiento del tema, a efectos de encontrar el beneficio de los ciudadanos.

**Cuarto punto: Varios.**

No se registran puntos varios.

Siendo las 10h59 y habiendo agotado el orden del día, el presidente de la Comisión, concejal Juan Carlos Fiallo, declara clausurada la sesión Nro. 036 ordinaria.

<b>REGISTRO DE ASISTENCIA – FINALIZACIÓN SESIÓN</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>PRESENTE</b>	<b>AUSENTE</b>
Juan Carlos Fiallo	1	
Luz Elena Coloma	1	
Mónica Sandoval		1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Para constancia de lo actuado, firman el presidente de la Comisión de Conectividad y la Secretaria General del Concejo Metropolitano de Quito (E).

Mgs. Juan Carlos Fiallo  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN  
 DE CONECTIVIDAD**

Abg. Damaris Ortiz Pasuy  
**SECRETARIA GENERAL DEL  
 CONCEJO METROPOLITANO  
 DE QUITO (E)**

<b>REGISTRO DE ASISTENCIA – RESUMEN SESIÓN</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>PRESENTE</b>	<b>AUSENTE</b>
Juan Carlos Fiallo	1	
Luz Elena Coloma	1	
Mónica Sandoval		1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>Acción:</b>	<b>Responsable:</b>	<b>Unidad:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Sumilla:</b>
Elaborado por:	Nelson Calderón	SCCN	2021-03-05	
Revisado por:	Samuel Byun	PSGC (S)	2021-03-05	