

PROPUESTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GLOBAL DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**Juan Carlos Fiallo Cobos
Concejal Metropolitano de Quito
Presidente Comisión de Conectividad**

GOBIERNO DIGITAL

Es aquel en el que en lugar de basar su relación con los ciudadanos y empresas a partir del papel, lo basa en las tecnologías de la información y comunicación TIC's

GOBIERNO DIGITAL

VENTAJAS

1. Facilita la integración de la comunicación.
2. Reduce costos operativos al Estado
3. Digitaliza en línea la información de gobiernos

GOBIERNO DIGITAL

1. FACILITA LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

- a) Base de datos interconectada
- b) Comparte información entre niveles de gobierno
- c) Reduce información solicitada al ciudadano o empresa
- d) Reduce número de trámites que ciudadanos y empresas deben realizar

GOBIERNO DIGITAL

2. REDUCE COSTOS OPERATIVOS AL ESTADO. TIEMPO

- a) Ahorro de personal en atención presencial
- b) Ahorro en espacio de almacenamiento
- c) Disminución en el número de errores

GOBIERNO DIGITAL

2. REDUCE COSTOS OPERATIVOS AL
ESTADO.
RECAUDACIÓN IMPOSITIVA EFICIENTE

- a) Disminución de errores por uso de papel
- b) Ciudadano lleva mínima información a distintas oficinas estatales
- c) Tiempo ganado en iniciar trámites

GOBIERNO DIGITAL

2. REDUCE COSTOS OPERATIVOS AL ESTADO.

GESTIONA MAYORES VOLÚMENES DE INFORMACIÓN

- a) Oferta de servicios más personalizada
- b) Centrada en las necesidades individuales ciudadanas
- c) Utiliza las TIC 's

GOBIERNO DIGITAL

3. DIGITALIZA EN LÍNEA LA INFORMACIÓN DE GOBIERNOS.

- a) Incrementa la transparencia en la gestión del Estado
- b) Mayor confianza en la gestión pública
- c) Disminuye costos de controles internos
- d) El gobierno se acerca a los ciudadanos
- e) Incrementa productividad y competitividad a las empresas
- f) Relaciones frecuentes y en línea con alto grado de automatización de las empresas con oficinas públicas

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Sigue reinando el uso del papel
- Personas no quieren o no pueden usar internet
- Administraciones municipales funcionan con procesos tradicionales
- Gobierno presta servicios digitales con calidad variada y uso limitado

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿QUÉ ES?

Es el rediseño de la organización y funcionamiento de la administración pública, de un país, con el aprovechamiento de las TIC 's

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿POR QUÉ ES NECESARIA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

- Mejora la confianza en la percepción ciudadana del gobierno
- Incrementa la productividad y competitividad empresarial
- Abarata costos empresariales al incrementar más servicios con los mínimos recursos

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

¿QUÉ SIGNIFICA UN “ENFOQUE INTEGRAL” A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

1. Fuerte impulso desde el Gobierno Central
2. Amplia y activa participación de todos los segmentos sociales: Sector privado, Sector público, academia, ciudadanos
3. Inclusión de todos los niveles de gobierno
4. Resolución de brechas: no se puede permitir una transformación digital excluyente

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EJES PARA IMPULSAR LA
TRANSFORMACIÓN DIGITAL

1. Institucional
2. Marco Normativo
3. Tecnología

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

INSTITUCIONAL

ORGANISMO RECTOR

- Mandato
- Poderes
- Personas adecuadas
- Presupuesto
- Capacidad operativa
- Capacidad de coordinación

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

MARCO NORMATIVO

- Reglas claras y precisas
- Seguridad de los datos
- Identidad digital
- Validez de recibos o firmas digitales
- Actualización de normativa vigente
- Revisión para adaptar nuevas realidades
- Transformación del país no solo del gobierno
- Política de Estado

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

TECNOLOGÍA

- Identidad y firma digital
- Inter operabilidad
- Servicios ciudadanos y empresariales digitales
- Sistema de datos abierto
- Gestión documental electrónica
- Computación en la nube
- Etc.

GOBIERNO DIGITAL

PROPUESTA

Sugerir la creación de una Secretaría que tenga como objetivo el desarrollo organizacional para la implementación del sistema global de innovación y tecnologías de la información metropolitano como paso previo a la implantación de un gobierno digital y que permita, además, crear las bases para hacer de Quito una ciudad inteligente.

QUITO CIUDAD INTELIGENTE

