

INFORME No. AMT-CR-2021-0008

PARA: Ing. Patricio Pérez
COORDINADOR DISTRITO ECU911 - CENTRAL DE RADIO

DE: ACT0061 Paguay Zaida
AGENTE DE TRÁNSITO

ASUNTO: COORDINACION CON SEMAFORIZACION

FECHA: DM Quito, 23 de febrero de 2021

1. INTRODUCCION:

Debido a la estructura vial del Distrito Metropolitano de Quito, la Central de Radio AMT es la fuente de comunicación entre los agentes civiles de tránsito que realizan gestión de tránsito en la vía y personal de la EPMMOP, el cual verifica tiempos, ciclos, prioridad de circulación y funcionalidad de los semáforos en el DMQ.

2. ANTECEDENTES:

Se ha verificado varias novedades en cuanto a la coordinación de solicitudes que realizan los agentes de tránsito.

3. OBJETIVO:

- Prestar un buen servicio a la ciudadanía mejorando sus tiempos de traslado en la zona urbana.
- Verificar que los cruces sean seguros para los peatones.
- Evitar incidentes de tránsito por falla semafórica.
- Evitar congestión y saturación de las vías mejorando los niveles de operación.
- Mejorar el traslado de vehículos de emergencia.
- Evitar que los vehículos se queden en los cruces o intersecciones.
- Priorizar el transporte público mejorando su tiempo de traslado.

4. PERSONAL ASIGNADO:

- En el día se cuenta con 5 o 6 agentes de tránsito operadores de cabinas en la Central de Radio AMT y por la noche de 4 a 5 agentes de tránsito.

5. FUNCIONES:

- Receptar las solicitudes de los agentes de tránsito que se encuentren realizando gestión de tránsito en la vía.
- Solicitar en el chat de semaforización los requerimientos.
- Verificar si el personal de semaforización presto la colaboración a los requerimientos.
- Registrar los tipos de coordinación que se realicen.
- Registrar las novedades suscitadas.

6. OBSERVACIONES:

- Altos tiempos de respuesta por parte del personal de semaforización, en especial los fines de semana y/o feriados siendo de 10 minutos en adelante.
- Algunos tipos de solicitudes negadas por parte del personal de semaforización y colaboran con lo solicitando, siendo semáforos intermitentes o prioridad a alguna calle específica.
- Ponen intermitentes o más tiempo a los semáforos en lugares que no se requiere.

7. NOVEDADES: Según registro Matriz Central de Radio.

- Noviembre 2020

COORDINACIONES CON SEMAFORIZACION NOVIEMBRE			
NUMERO DE COORDINACIONES	NOVEDADES		
	SOLICITUDES NEGADAS	CON DEMORA	NO HUBO RESPUESTA
454	16	34	9
TOTAL NOVEDADES	59		

➤ Diciembre 2020

COORDINACIONES CON SEMAFORIZACION DICIEMBRE			
NUMERO DE COORDINACIONES	NOVEDADES		
	SOLICITUDES NEGADAS	CON DEMORA	NO HUBO RESPUESTA
607	5	33	34
TOTAL NOVEDADES	72		

➤ Enero 2021

COORDINACIONES CON SEMAFORIZACION ENERO 2021			
NUMERO DE COORDINACIONES	NOVEDADES		
	SOLICITUDES NEGADAS	CON DEMORA	NO HUBO RESPUESTA
295	3	13	1
TOTAL NOVEDADES	17		

➤ Febrero 2021

COORDINACIONES CON SEMAFORIZACION FEBRERO 2021			
NUMERO DE COORDINACIONES	NOVEDADES		
	SOLICITUDES NEGADAS	CON DEMORA	NO HUBO RESPUESTA
228	2	11	0
TOTAL NOVEDADES	13		

8. CONCLUSIONES:

- En el último cuatrimestre se ha verificado:
 - ✓ Un total de 26 solicitudes negadas.
 - ✓ Un total de 91 solicitudes con demora en la respuesta.
 - ✓ Un total de 44 solicitudes que no se obtuvo respuesta.
 - ✓ En el mes de diciembre de 2020 hay mayores novedades en cuanto a las solicitudes que realiza la AMT.

9. RECOMENDACIONES:

- Mantener una buena comunicación con semaforización.
- Mantener el respeto entre instituciones.
- Seguir registrando las novedades que se susciten.
- Realizar una plantilla para las solicitudes.
- Realizar solicitudes claras.
- Semaforización debería dar respuestas inmediatas.
- El personal de Semaforización debería estar más atento a los requerimientos de las AMT.

Particular que pongo en su conocimiento para el cumplimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

ACT0061 Paguay Zaida
AGENTE DE TRÁNSITO

Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	sumilla
Elaborado por:	Z. Paguay	CR - CGM	2021-02-23	