

Fecha: 29 JUN 2018 Hora 8:27

Nº. HOJAS -37h  
Recibido por: [Firma]

**QUITO**  
ALCALDÍA

*Eduardo  
Indicador de  
inseguridad*

0001349  
Oficio No. DM Quito, DESPACHADO 27 JUN. 2018  
Ticket GDOC N° 2018-097502 -

Licenciada  
Soledad Benítez Burgos  
**CONCEJALA DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
Presente;

**Asunto:** Entrega de Información

De mi consideración:

En respuesta a su Oficio No. 0140-CSB-MDMQ, con fecha 6 de junio de 2018, en el cual se solicita lo siguiente:

1. Indicadores de inseguridad en Distrito Metropolitano de Quito y su comportamiento comparativo en estos últimos cuatro años, en el marco de sus competencias.
2. Plan de seguridad para reducir la delincuencia en el Distrito metropolitano de Quito, en los Mercados y Centros Comerciales Populares, bajo el marco de sus competencias, objetivos, indicadores, metes, actividades, recursos, responsables y cronograma.
3. Estrategias y tácticas utilizadas y fuentes de verificación utilizadas en el marco de sus competencias.
4. Qué acciones de coordinación intra e inter institucional se han realizado, que resultados se han obtenido, bajo que cronograma se desarrollaron, que actores han participado, fuentes de verificación y toda la documentación que respalde lo actuado.
5. Número de operativos efectuados en este año.

Al respecto remito a usted:

**Punto 1**

Estadísticas de seguridad y convivencia ciudadana conforme a los incidentes del SIS ECU 911 en el Distrito Metropolitano de Quito y Mercados Municipales de los años 2015-2016-2017 y de enero-abril del 2018. Además, se incluye datos de percepción de inseguridad tomados de la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad del año 2015 y 2017.

## **Punto 2**

La política de seguridad se maneja a través de la Agenda de Seguridad Ciudadana para el Distrito Metropolitano de Quito, en la cual por competencia de la Secretaria General de Seguridad y Gobernabilidad trabajamos en:

- *Política 5,1:* proporcionar la participación activa de la ciudadanía para la seguridad ciudadana.  
*Acción 3:* Plan de capacitación a consejos comités de seguridad y comunidad en general.
- *Política 7,2:* generar una cultura de prevención y preparación de la población frente a riesgos naturales y antrópicos.  
*Acción 2:* Diseñar e implementar campañas públicas de sensibilización y acción frente a los riesgos.
- PLAN PLURIANUAL DE TRABAJO DEL ALCALDE DE QUITO, DOCTOR MAURICIO RODAS PREVÉ, ENTRE SUS OBJETIVOS PRINCIPALES SON LOS SIGUIENTES

### 3.2 Seguridad

#### 3.2.1. Prevención y fortalecimiento del capital social

##### 3.2.1.a. Espacios públicos

Mejorar los sistemas de video vigilancia, implementando software inteligente que reconoce cualquier tipo de actividad delictiva o comportamientos inusuales, de modo que, en casos de delito, se logre efectivizar la captura e identificación de los responsables y sea un disuasivo para el cometimiento de crímenes.

## **Punto 3 y 4**

El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito ha venido trabajando en el ámbito preventivo de la Seguridad Ciudadana y para esto se han utilizado, por un lado, estrategias disuasivas entre ellas, Circuitos Cerrados de Televisión ancladas al Video Wall de los Agentes de Control Metropolitanos, instalación de Alarmas Comunitarias en los mercados y patrullaje a pie de Agentes de Control Metropolitanos para el control del buen uso del espacio público. Por otro lado, se ha trabajado en estrategias para fortalecer los conocimientos de los vendedores de los mercados, capacitándolos en temáticas como Convivencia Pacífica, Violencias Sociales, Uso adecuado de GLP y Gestión de Riesgos. Todas estas estrategias han sido coordinadas con Instituciones como EP-EMSEGURIDAD, Cuerpo de Bomberos de Quito, Agencia de Coordinación Distrital de Comercio y Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito.

**Punto 5**

Dentro del Macroproceso de espacios públicos se encuentran los operativos en Mercados y Centros Comerciales realizados por el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano de Quito.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,




Ing. Juan Zapata Silva  
**SECRETARIO GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD**

Adjunto:

Estadísticas de Seguridad de los años 2015, 2016, 2017 y 2018.

Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados

Provisión e Instalación de Sistemas de Video Vigilancia en Mercados del DMQ

Operativos Mercados y Centros Comerciales

C.C. Abg. Diego Cevallos Secretario General del Concejo Metropolitano de Quito

Acción	Siglas responsables	Siglas unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	G. Ramos	OMSC	2018/06/26	<i>g</i>
Revisado por:	J. Toapanta	OMSC	2018/06/26	<i>J</i>
Aprobado por:	R. Tapia	OMSC	2018/06/26	<i>R</i>

**QUITO**

**ALCALDÍA**

**QUITO**  
40 años

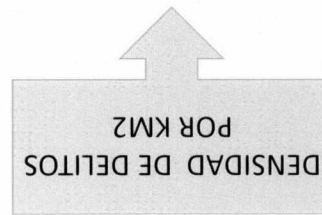
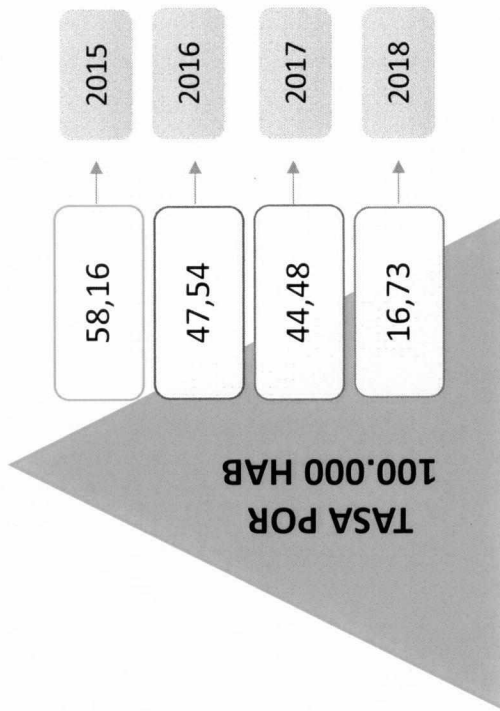
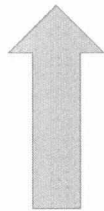
PATRIMONIO  
CULTURAL  
DE LA HUMANIDAD



# INDICADORES DE INSEGURIDAD EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2015-2018

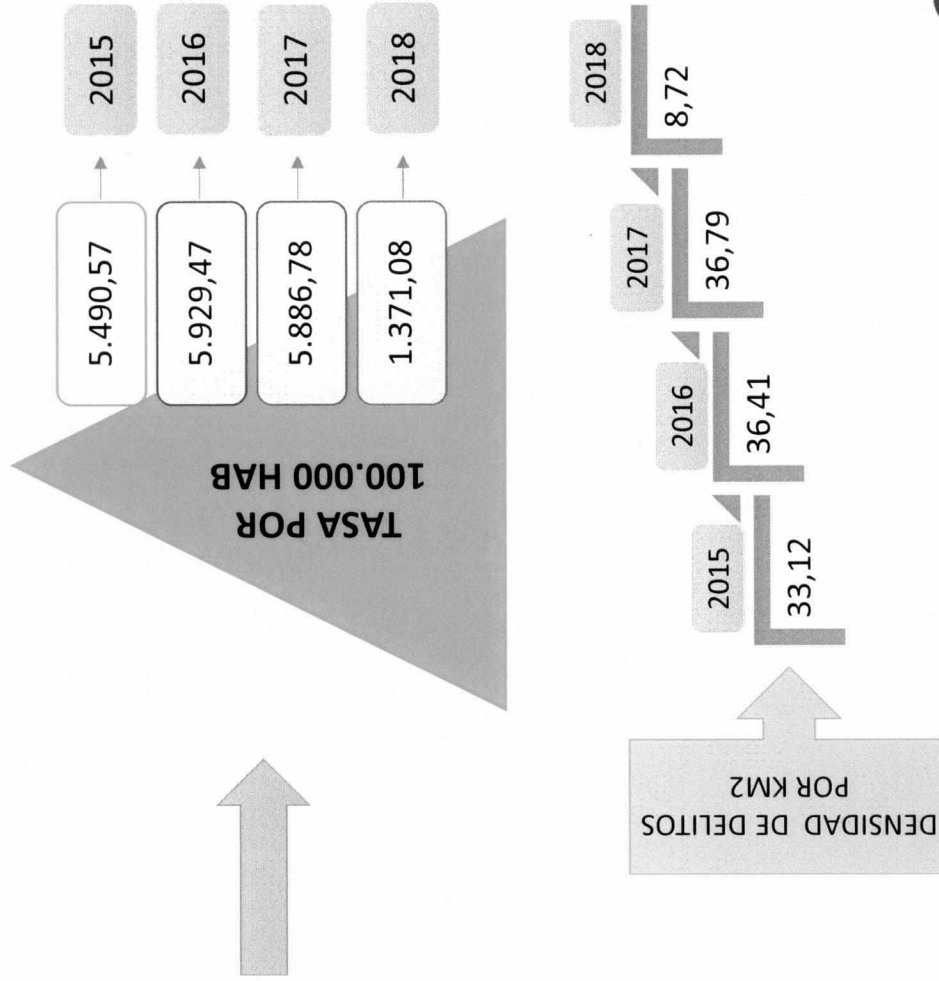
# INCIDENTES ECU 911-DELITOS

ADMINISTRACIÓN ZONAL	INCIDENTES DELITOS			
	2015	2016	2017	2018(ENERO-ABRIL)
CALDERON	2.180	1.805	1.939	647
ELOY ALFARO	7.055	4.699	4.549	1.387
EUGENIO ESPEJO	11.605	7.153	7.552	2.213
LA DELICIA	4.583	3.412	3.410	1.260
LOS CHILLOS	1.746	1.030	1.261	468
MANUELA SAENZ	4.502	3.195	3.089	879
QUITUMBE	4.749	3.946	3.978	1.220
TUMBACO	1.484	1.235	1.176	450
<b>TOTAL</b>	<b>37.904</b>	<b>26.475</b>	<b>26.954</b>	<b>8.524</b>



# INCIDENTES ECU 911-CONVIVENCIA

ADMINISTRACIÓN ZONAL	INCIDENTES CONVIVENCIA			
	2015	2016	2017	2018(ENERO-ABRIL)
CALDERON	8.190	8.296	8.210	2.924
ELOY ALFARO	32.617	36.788	35.616	13.546
EUGENIO ESPEJO	33.612	32.437	35.923	12.493
LA DELICIA	18.949	21.992	20.832	7.612
LOS CHILLOS	5.588	5.748	6.728	2.376
MANUELA SAENZ	21.343	24.800	24.489	9.889
QUITUMBE	14.957	18.839	18.225	6.748
TUMBACO	4.848	5.147	5.632	2.218
<b>TOTAL</b>	<b>140.104</b>	<b>154.047</b>	<b>155.655</b>	<b>57.806</b>



# INCIDENTES ECU 911-DELITOS

## MERCADOS MUNICIPALES

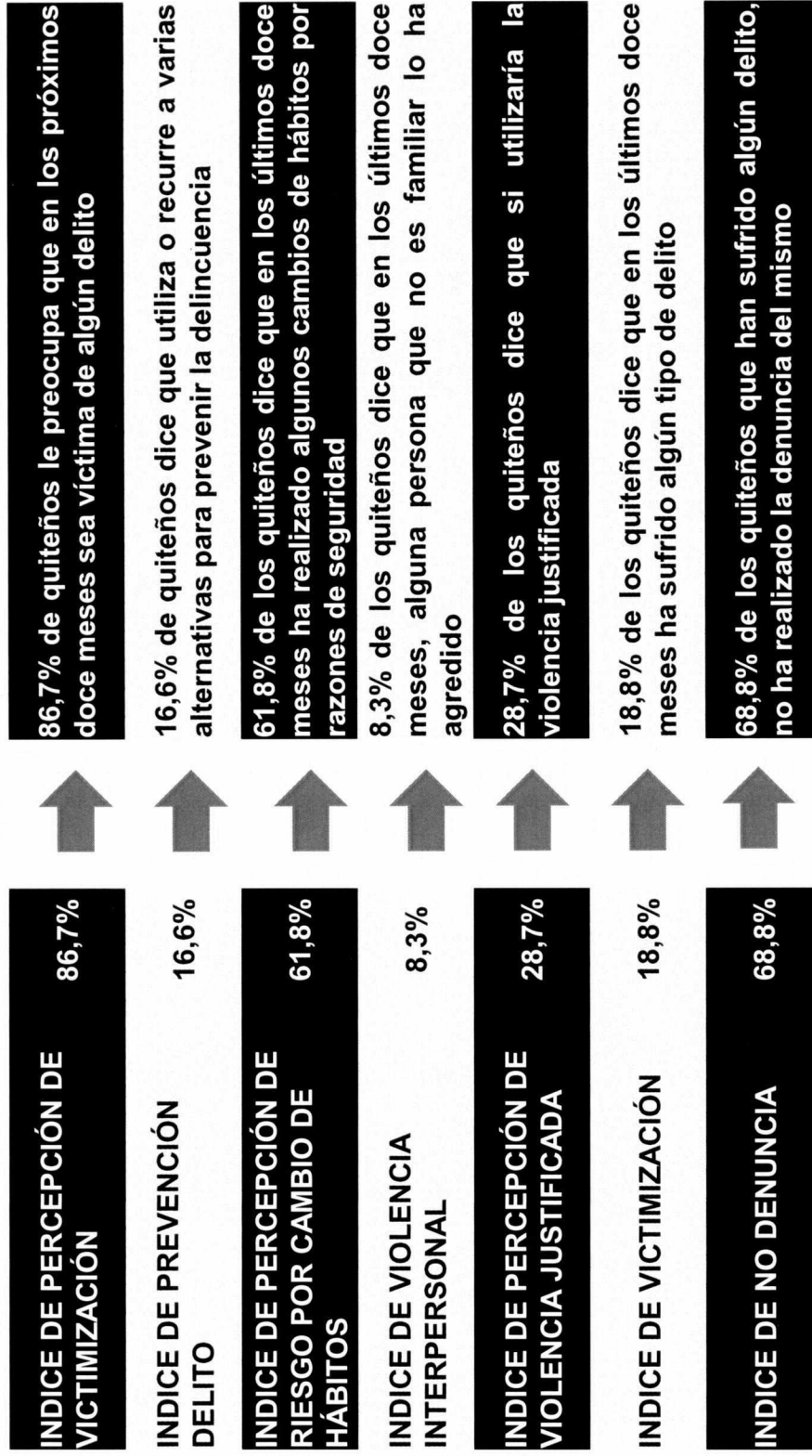
ADMINISTRACIÓN ZONAL	NOMBRE DEPENDENCIA	INCIDENTES DELITOS (ÁREA DE INFLUENCIA 200m)						TASA CRECIMIENTO	
		2015	2016	2017	2018(enero-abril)	2015-2016	2016-2017		
CALDERON	Mercado Calderón	15	11	14	4	-26,67%	27,27%		
CALDERON	Mercado Carapungo	20	5	8	2	-75,00%	60,00%		
ELOY ALFARO	Mercado Chimbacalle	51	23	23	2	-54,90%	0,00%		
ELOY ALFARO	Mercado Chiriyacu	64	40	41	6	-37,50%	2,50%		
ELOY ALFARO	Mercado La Magdalena	62	39	26	15	-37,10%	-33,33%		
ELOY ALFARO	Mercado Solanda	57	31	33	8	-45,61%	6,45%		
EUGENIO ESPEJO	Mercado Andalucía	25	20	29	4	-20,00%	45,00%		
EUGENIO ESPEJO	Mercado Ñaquito	82	45	73	20	-45,12%	62,22%		
EUGENIO ESPEJO	Mercado la Floresta	43	30	26	8	-30,23%	-13,33%		
EUGENIO ESPEJO	Mercado La Kennedy	36	16	34	5	-55,56%	112,50%		
EUGENIO ESPEJO	Mercado Santa Clara	89	75	59	28	-15,73%	-21,33%		
LA DELICIA	Mercado Comité del Pueblo	54	41	52	9	-24,07%	26,83%		
LA DELICIA	Mercado Cotocollao	50	23	34	5	-54,00%	47,83%		
LOS CHILLOS	Mercado Conocoto	11	9	11	2	-18,18%	22,22%		
MANUELA SÁENZ	Mercado América	65	54	44	11	-16,92%	-18,52%		
MANUELA SÁENZ	Mercado Arenas	55	39	22	4	-29,09%	-43,59%		
MANUELA SÁENZ	Mercado Central	67	56	63	18	-16,42%	12,50%		
MANUELA SÁENZ	Mercado San Francisco	49	34	28	7	-30,61%	-17,65%		
MANUELA SÁENZ	Mercado San Roque	187	78	59	14	-58,29%	-24,36%		
QUITUMBE	Mercado Las Cuadras	60	51	46	12	-15,00%	-9,80%		
TUMBACO	Mercado Tumbaco	1	31	27	6	3000,00%	-12,90%		

# INCIDENTES ECU 911-CONVIVENCIA

## MERCADOS MUNICIPALES

ADMINISTRACIÓN ZONAL	NOMBRE DEPENDENCIA	INCIDENTES CONVIVENCIA (ÁREA DE INFLUENCIA 200m)					TASA CRECIMIENTO	
		2015	2016	2017	2018(enero-abril)	2015-2016	2016-2017	
CALDERON	Mercado Calderón	84	145	91	40	72,62%	-37,24%	
CALDERON	Mercado Carapungo	134	45	57	16	-66,42%	26,67%	
ELOY ALFARO	Mercado Chimbacalle	300	361	328	128	20,33%	-9,14%	
ELOY ALFARO	Mercado Chiriyacu	164	319	227	62	94,51%	28,84%	
ELOY ALFARO	Mercado La Magdalena	305	318	299	124	4,26%	-5,97%	
ELOY ALFARO	Mercado Solanda	432	508	517	188	17,59%	1,77%	
EUGENIO ESPEJO	Mercado Andaluía	135	155	121	43	14,81%	-21,94%	
EUGENIO ESPEJO	Mercado Iñaquito	272	250	230	93	-8,09%	-8,00%	
EUGENIO ESPEJO	Mercado la Floresta	107	98	67	45	-8,41%	-31,63%	
EUGENIO ESPEJO	Mercado La Kennedy	150	153	176	64	2,00%	15,03%	
EUGENIO ESPEJO	Mercado Santa Clara	299	327	333	151	9,36%	1,83%	
LA DELICIA	Mercado Comité del Pueblo	308	268	334	101	-12,99%	24,63%	
LA DELICIA	Mercado Cotocollao	295	222	264	70	-24,75%	18,97%	
LOS CHILLOS	Mercado Conocoto	26	41	36	12	57,69%	-12,20%	
MANUELA SÁENZ	Mercado América	266	256	264	85	-3,76%	3,13%	
MANUELA SÁENZ	Mercado Arenas	201	300	291	75	49,25%	-3,00%	
MANUELA SÁENZ	Mercado Central	529	494	452	198	-6,62%	-8,50%	
MANUELA SÁENZ	Mercado San Francisco	374	482	627	241	28,88%	30,08%	
MANUELA SÁENZ	Mercado San Roque	480	774	806	355	61,25%	4,13%	
QUITUMBE	Mercado Las Cuadras	216	312	257	92	44,44%	-17,63%	
TUMBACO	Mercado Tumbaco	14	88	49	35	528,57%	-44,32%	

# INDICADORES - ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD 2015





En términos de seguridad personal, cómo calificaría usted los siguientes lugares:

**ÍNDICE DE INSEGURIDAD AÑO 2017**

<b>CASA DE NOCHE</b>	27,29%
<b>CASA DE DÍA</b>	13,00%
<b>BARRIO EN LA NOCHE</b>	61,74%
<b>BARRIO DE DÍA</b>	23,34%
<b>QUITO EN LA NOCHE</b>	80,08%
<b>QUITO EN EL DÍA</b>	42,00%

MUY INSEGURO	INSEGURO	NI INSEGURO NI SEGURO	SEGURO	MUY SEGURO
1	2	3	4	5

**ÍNDICE DE INSEGURIDAD QUITO EN LA NOCHE:** en términos de seguridad personal 8 de cada 10 quiteños califican como inseguro y muy inseguro a Quito en la noche.

**ÍNDICE DE INSEGURIDAD BARRIO EN LA NOCHE:** en términos de seguridad personal 6 de cada 10 quiteños califican como inseguro y muy inseguro al barrio en la noche.

**ÍNDICE DE INSEGURIDAD QUITO EN EL DÍA:** en términos de seguridad personal 4 de cada 10 quiteños califican como inseguro y muy inseguro a Quito en el día.

Base: 3.500  
Total Entrevistados

En términos de seguridad personal, cómo calificaría usted los siguientes lugares en QUITO:

**ÍNDICE DE INSEGURIDAD**



**45,68%**      **54,32%**

**RANGOS DE EDAD**

18 a 25 años      17,41%  
 26 a 35 años      24,25%  
 36 a 45 años      20,60%  
 46 a 65 años      29,28%  
 66 a más años      8,45%

**MERCADOS**



**61,85%**

**ADMINISTRACIÓN ZONAL**

Eloy Alfaro      21,57%  
 Eugenio Espejo      17,88%  
 Quitumbe      15,75%

**RANGO DE INGRESOS**

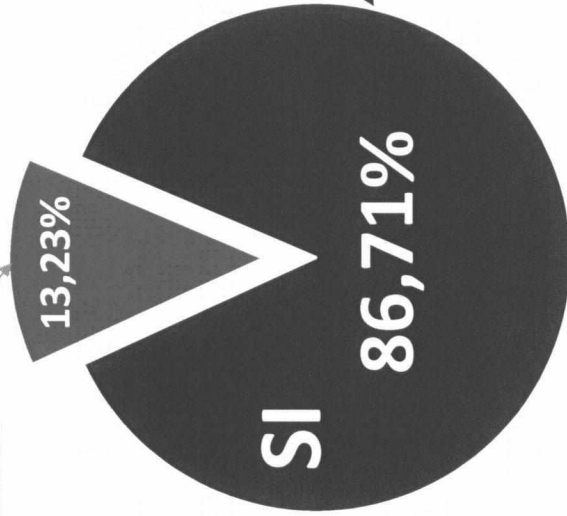
Menos de \$ 330      8,73%  
 de \$331 a \$524      31,78%  
 de \$525 a \$ 800      28,08%  
 de \$801 a \$1.300      14,46%  
 Más de \$ 1.301      6,00%  
 NS/NR      10,95%





Qué tanto le preocupa ser víctima de un delito en los próximos 12 meses?

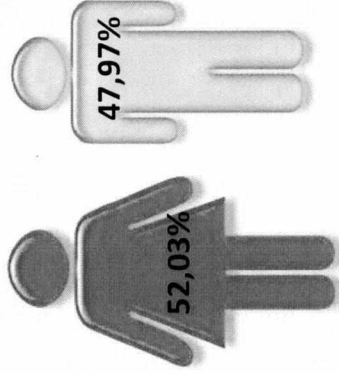
**LOW 2 BOX**  
Le preocupa poco y no le preocupa nada



**TOP 2 BOX**  
Le preocupa mucho y le preocupa

Aproximadamente 9 de cada 10 quiteños, le preocupa ser víctima de un delito en los próximos 12 meses

Le preocupa ser víctima de un delito		
2.015	2.017	Tendencia
87,47%	86,71%	↓



ión de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito 2.017  
inza del 95%, margen de error del +- 1,66%. Encuestas levantadas a mayores de 18 años.  
de Seguridad Ciudadana.

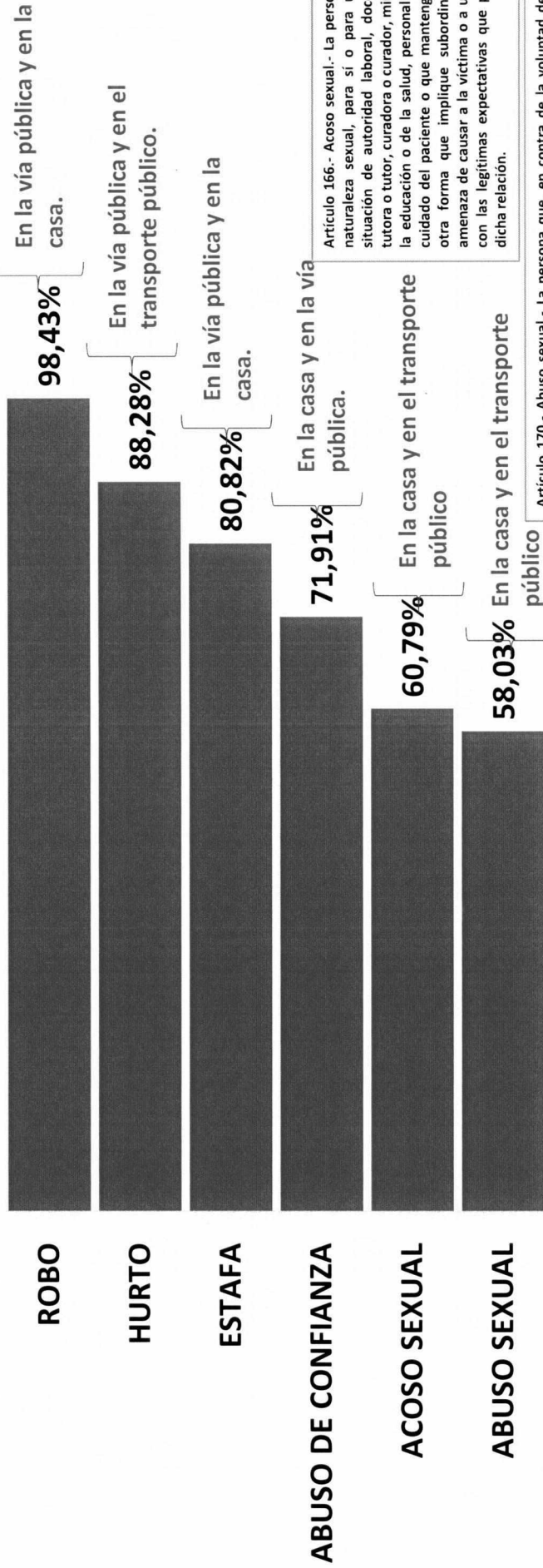
# INDICADORES - ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PRECEPCIÓN DE INSEGURIDAD 2017



De qué delito le preocupa ser víctima.

Base: 3.035 Respondieron que SI les preocupa ser víctimas

## TIPO DE DELITO



Artículo 166.- Acoso sexual.- La persona que solicite algún acto de naturaleza sexual, para sí o para un tercero, prevaleciendo de situación de autoridad laboral, docente, religiosa o similar, sea tutora o tutor, curadora o curador, ministros de culto, profesional de la educación o de la salud, personal responsable en la atención y cuidado del paciente o que mantenga vínculo familiar o cualquier otra forma que implique subordinación de la víctima, con la amenaza de causar a la víctima o a un tercero, un mal relacionado con las legítimas expectativas que pueda tener en el ámbito de dicha relación.

Artículo 170.- Abuso sexual.- La persona que, en contra de la voluntad de otra, ejecute sobre ella o la obligue a ejecutar sobre sí misma u otra persona, un acto de naturaleza sexual, sin que exista penetración o acceso carnal. Cuando la víctima sea menor de catorce años de edad o con discapacidad; cuando la persona no tenga capacidad para comprender el significado del hecho o por cualquier causa no pueda resistirlo; o si la víctima, como consecuencia de la infracción, sufra una lesión física o daño psicológico permanente o contraiga una enfermedad grave o mortal

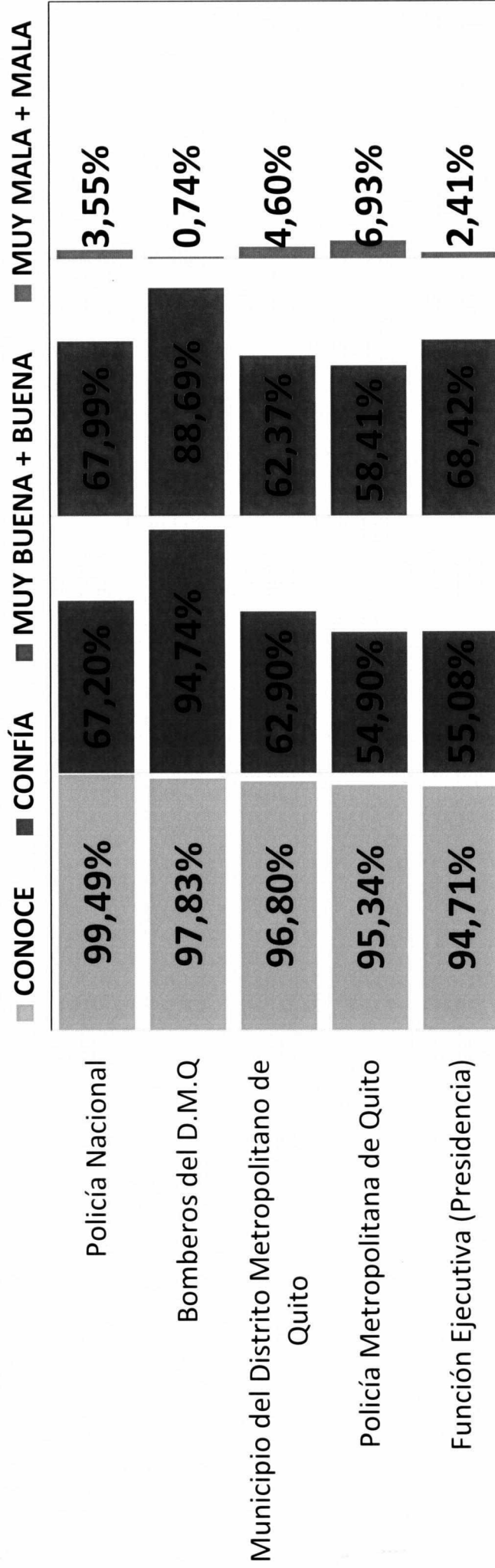
Fuente: Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito 2.017  
 Muestra: 3.500 encuestas con nivel de confianza del 95%, margen de error del +/- 1,66%. Encuestas levantadas a mayores de 18 años.  
 Elaborado por: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana.



23  
veintey tres

# INDICADORES - ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD 2017

Dígame si Ud. conoce o a oído mencionar las siguientes instituciones:



Base: 3.500 encuestas  
Respondieron conocer y calificaron 10 instituciones

# INDICADORES - ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN Y PRECEPCIÓN DE INSEGURIDAD 2017

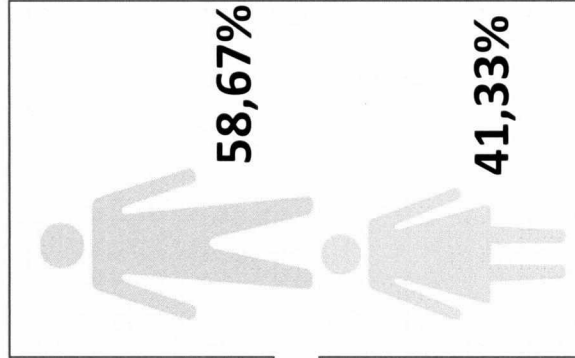
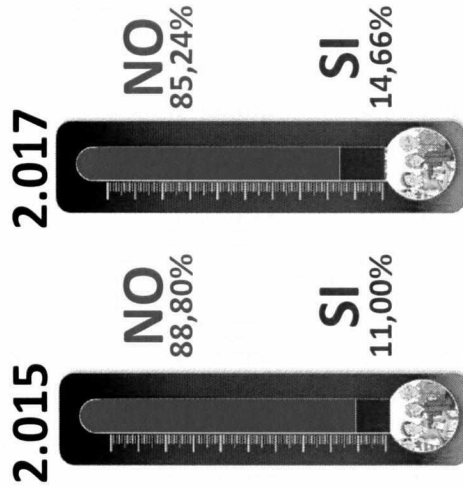


SIEMPRE ALERTA

¿Participa usted activamente en alguna actividad de seguridad en su barrio? Comparación 2015 - 2017

Base: 150 encuestas

Respondieron que SI participan activamente

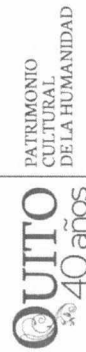


Según los datos de la respuesta de NO participación activa en actividades del barrio, evidenciamos que en el 2017 respecto al 2015 decreció en -4,01%. Y la población que SI participó activamente en actividades del barrio en el 2017 es 251.182 habitantes.

RANGO DE EDAD	PORCENTAJE
DE 18 A 25	4,00%
DE 26 A 35	25,33%
DE 36 A 45	28,00%
DE 46 A 55	24,67%
DE 56 A 65	9,33%
MAS DE 66	8,67%

RANGO DE INGRESOS	PORCENTAJE
MENOS DE \$330	8,67%
DE \$331 A \$500	24,00%
DE \$501 A \$800	31,33%
DE \$801 A \$1300	23,33%
MAS DE \$1301	3,33%
NS/NR	9,33%

El 31,33% de la población cuyos ingresos están comprendidos entre \$501 a \$800 son quienes participan activamente en actividades del barrio.



PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD

Fuente: Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito 2015 y Encuesta flash el Troje 2017. Muestra: 982 encuestas con nivel de confianza del 95%, margen de error del + - 3,5% en EVPI 2015. 1.023 encuestas con nivel de confianza del 95%, margen de error del + - 3,06% en Encuesta Flash el Troje.

Elaborado por: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana.



21  
being key uno

**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

**SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD**

**DIRECCIÓN METROPOLITANA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**“INFORME DE GESTIÓN”**

**Periodo: abril 2016 - noviembre 2016**

**Quito, 02 de diciembre del 2016**



## ESCUELA DE PREVENCIÓN Y CONVIVENCIA PACÍFICA EN MERCADOS

### Componente 1. Jornada I: Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados:

Jornada de capacitación realizada en los mercados en coordinación con la agencia de comercio efectuada el 11 y 12 de mayo de 2016, con el despliegue de funcionarios entre Cuerpo de Bomberos, Dirección de Riesgos, COE, Fundipov, Jefaturas de Seguridad y La Dirección Metropolitana de Gestión de la Seguridad Ciudadana, distribuidas en las diferentes Administraciones Zonales.

Administración Zonal	Mercado	Temas de Capacitación	Número de Asistentes
Eugenio Espejo	Santa Clara	<b>CBQ –DVIF-PM</b>	42
		Uso adecuado del GLP, Gestión de Riesgos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	
Eugenio Espejo	Iñaquito	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riesgos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	52
Manuela Sáenz	Central	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riesgos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	55
Delicia	Cotocollao	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riesgos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	51
Eloy Alfaro	La Magdalena	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riesgos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	50
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>292</b>

### ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Santa Clara)



18  
dnez y aho  
©

**ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Iñaquito)**



**ADMINISTRACIÓN ZONAL MANUELA SÁENZ (Mercado Central)**



**ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA (Mercado Cotocollao)**





## ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado La Magdalena)



### Componente 1. Jornada II: Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados:

Jornada de capacitación realizada en los mercados en coordinación con la agencia de comercio efectuada el 15 y 16 de junio de 2016, con el despliegue de funcionarios entre Cuerpo de Bomberos, Dirección de Riesgos, COE, Fundipov, Jefaturas de Seguridad y La Dirección Metropolitana de Gestión de la Seguridad Ciudadana, distribuidas en las diferentes Administraciones Zonales.

Administración Zonal	Mercado	Temas de Capacitación	Número de Asistentes
Eugenio Espejo	Kennedy	<b>CBQ –DVIF-PM</b>	49
		Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	
Eloy Alfaro	Chimbacalle	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	37
Quitumbe	Las Cuadras	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	42
Manuela Sáenz	San Roque	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	69
Eloy Alfaro	Chiriyacu	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	42
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>239</b>

10  
11/07 y 10/12  
E

### ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Kennedy)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado Chimbacalle)



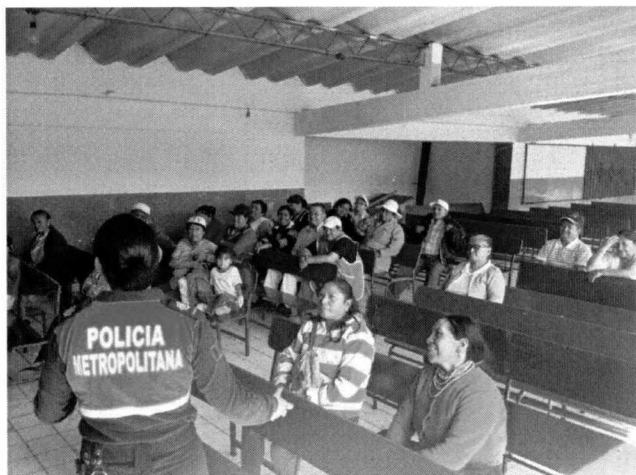
### ADMINISTRACIÓN ZONAL QUITUMBE (Mercado Las Cuadras)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL MANUELA SÁENZ (Mercado San Roque)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado Chiriyacu)



#### Componente 1. Jornada III: Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados:

Jornada de capacitación realizada en los mercados en coordinación con la agencia de comercio efectuada el 13 y 14 de julio de 2016, con el despliegue de funcionarios entre Cuerpo de Bomberos, Dirección de Riesgos, COE, Fundipov, Jefaturas de Seguridad y La Dirección Metropolitana de Gestión de la Seguridad Ciudadana, distribuidas en las diferentes Administraciones Zonales.

Administración Zonal	Mercado	Temas de Capacitación	Número de Asistentes
Eugenio Espejo	Santa Clara	CBQ –DVIF-PM	42

		Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	
<b>Eloy Alfaro</b>	Solanda	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	52
<b>Delicia</b>	Cotocollao	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	51
<b>Eloy Alfaro</b>	La Magdalena	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	50
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>292</b>

### ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Santa Clara)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado Solanda)





### ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA (Mercado Cotocollao)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado La Magdalena)



#### Componente 1. Jornada IV: Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados:

Jornada de capacitación realizada en los mercados en coordinación con la agencia de comercio efectuada el 17 y 18 de agosto de 2016, con el despliegue de funcionarios entre Cuerpo de Bomberos, Dirección de Riesgos, Policía Metropolitana, Jefaturas de Seguridad y La Dirección Metropolitana de Gestión de la Seguridad Ciudadana, distribuidas en las diferentes Administraciones Zonales.

Administración Zonal	Mercado	Temas de Capacitación	Número de Asistentes
Manuela Sáenz	San Roque	CBQ –DVIF-PM	100
		Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	

<b>Manuela Sáenz</b>	San Francisco	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	58
<b>Eugenio Espejo</b>	Santa Clara	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	36
<b>Delicia</b>	Cotacollao	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	35
<b>Eloy Alfaro</b>	Chiriyacu	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	51
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>280</b>

### ADMINISTRACIÓN ZONAL MANUELA SAENZ (Mercado San Roque)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL MANUELA SÁENZ (Mercado San Francisco)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Santa Clara)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL DELICIA (Mercado Cotocollao)



### ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado Chiriyacu)



**Componente 1. Jornada V: Escuela de Prevención y Convivencia Pacífica en Mercados:**

Jornada de capacitación realizada en los mercados en coordinación con la agencia de comercio efectuada el 28 y 29 de septiembre del 2016, con el despliegue de funcionarios entre Cuerpo de Bomberos, Dirección de Riesgos, Policía Metropolitana, Jefaturas de Seguridad y La Dirección Metropolitana de Gestión de la Seguridad Ciudadana, distribuidas en las diferentes Administraciones Zonales.

Administración Zonal	Mercado	Temas de Capacitación	Número de Asistentes
Eugenio Espejo	Comité del Pueblo	CBQ –DVIF-PM	37
		Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	
Quitumbe	Las Cuadras	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	42
Eloy Alfaro	Chiriyacu	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	
Eugenio Espejo	Santa Clara	Uso adecuado del GLP, Gestión de Riegos, Convivencia Pacífica, Violencias Sociales	70
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>280</b>

**ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Comité del Pueblo)**





**ADMINISTRACIÓN ZONAL QUITUMBE (Mercado Las Cuadras)**



**ADMINISTRACIÓN ZONAL ELOY ALFARO (Mercado Chiriyacu)**



**ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGENIO ESPEJO (Mercado Santa Clara)**



**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

**SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD**

**DIRECCIÓN METROPOLITANA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**EP EMSEGURIDAD**

**PROVISIÓN E INSTALACION DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA EN  
MERCADOS DEL DMQ**

El proyecto tiene como objetivo implementar en los Mercados regulados por el Municipio Metropolitano de Quito un sistema de Video Vigilancia IP, con un Centro de Monitoreo y Control, que permita vigilar áreas de accesos principales, pasillos, patio de comidas, estacionamientos, escaleras, rampas, y áreas de jardines exteriores; cuya operación permita la prevención y respuesta ante incidentes que atenten contra la seguridad e integridad de los ciudadanos que laboran o concurren a las instalaciones de los mercados.

Las cámaras de este sistema estarán conectadas a grabadores de video instalados en el Centro de Monitoreo. Con estos equipos, la arquitectura de hardware (cámaras de video, video server, etc.) y el software específico de monitoreo y gestión, los operadores podrán visualizar todas las cámaras.

Todo el sistema de Video Vigilancia IP dispondrá de una red de energía eléctrica instalada específicamente para su operación, la misma que, incluirá un equipo de energía ininterrumpida UPS, para garantizar la autonomía de alimentación de todos los componentes del sistema de video vigilancia durante un tiempo prudencial, que permita desactivar o apagar de forma normal los componentes de este el sistema en caso de ser necesario.

El Proyecto de instalación de CCTV en los Mercados del Distrito Metropolitano de Quito, fue considerado desarrollarlo en tres fases, y se encuentran en funcionamiento la Fase I y Fase II, conforme el siguiente detalle:

**CCTV MERCADOS**  
**PROYECTO 2016 - FASE 1 CONCLUIDA**  
**11 MERCADOS**  
**TOTAL DE LA INVERSIÓN USD. 313.238,58**

No.	UBICACIÓN	Nº DE CAMARAS
1	Mercado América	10
2	Mercado Carapungo	16
3	Mercado Central	14
4	Mercado Cotocollao	13
5	Mercado la Floresta	8
6	Mercado Iñaquito	16
7	Mercado Las Cuadras	16
8	Mercado Santa Clara	15
9	Mercado San Francisco	12
10	Mercado San Roque	16
11	Mercado Chiriyacu	16
<b>TOTAL CÁMARAS</b>		<b>152</b>

**PROYECTO 2017 - FASE 2 CONCLUIDA**  
**10 MERCADOS**  
**TOTAL DE LA INVERSIÓN USD. 209.664,00**

No.	DEPENDENCIA	Nº DE CAMARAS
1	Plaza Michelena	16
2	Mercado QUINCHE	16
3	Mercado Comité del Pueblo	8
4	Mercado Andalucía	13
5	Mercado Rumiñahui	8
6	Mercado Calderón	8
7	Mercado Solanda	6
8	Mercado La Magdalena	12
9	Mercado Conocoto	10
10	Mercado Arenas	10
<b>TOTAL CÁMARAS</b>		<b>107</b>

**ADEMÁS:** Se han instalado **Sistemas de Alarmas Comunitarias** en los 21 mercados, las mismas que pueden ser activados por los usuarios registrados en las alarmas; de igual forma se encuentran instalados **botones de emergencia** que están conectados directamente al monitoreo al ECU911 y que están ubicados en cada uno de los centros de monitoreo de los mercados que corresponden a la fase I y II, en un total de 21 mercados.

## RESUMEN FOTOGRÁFICO



## VIDEO WALL

### RESUMEN DEL PROYECTO:

La ejecución del proyecto tiene como objetivo fortalecer el Centro de Mando de la Policía Metropolitana de Quito, implementando un sistema de gestión de video "video wall", cuyo funcionamiento permita generar las coordinaciones con el personal de la policía Metropolitana que vigila los espacios públicos para la gestión y prevención de incidentes que atenten contra la seguridad e integridad de los ciudadanos que laboran o visitan espacios públicos en el DMQ, además coordinar de manera más efectiva con otras instituciones que apoyan la seguridad ciudadana.

Para cumplir con el objetivo antes señalado, dicho lugar debe ser adecuado además de contar con equipamiento y mobiliario específico para instalar los equipos.

Con el espacio físico y las instalaciones adecuadas del centro de mando y comunicaciones de la Policía Metropolitana de Quito, se implementó cableado estructurado de datos para interconectar los equipos hacia un conmutador de datos (switch de acceso) que permite acceder a la información enviada por cada una de las cámaras que serán monitoreadas desde este centro. Adicionalmente se implementó una red de energía eléctrica normal y regulada, instalada específicamente para la operación de todos los componentes del video Wall, se incluirá un UPS, para autonomía de alimentación de energía de los componentes del sistema de gestión de video "video wall".

Las consolas para el centro de mando están diseñadas con 4 puestos de operación cada uno con su CPU y para 2 monitores, totalmente integrado para cada operador.

En cada puesto de operación de las consolas del centro de mando y comunicaciones de la Policía Metropolitana de Quito se instalarib computadores de alta prestación con dos monitores cada uno, para gestionar entornos gráficos; en los cuales se instala y configura el software y hardware necesario para proyectar el video que se conecten a las mencionadas PC en el sistema de gestión de video "Video Wall", utilizando conversores de HDMI /DVI a Ethernet el cual se conecta al controlador de video, permitiendo así que en el centro de mando sea posible observar la señal de cualquier dispositivo analógico o digital.

<b>INSTALACIÓN DE VIDEO WALL PARA USO DEL CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO PARA EL MONITOREO DEL ESPACIO PÚBLICO</b>
El 20 de noviembre del 2017 se suscribió el contrato para la instalación del Video Wall para la Policía Metropolitana con un plazo de ejecución de 90 días calendario y por un monto de USD \$ 212.800,00
<b>COMPONENTES PRINCIPALES DEL VIDEO WALL</b>
*Controlador de Visualización de Video Wall marca Mitsubishi
*9 monitores tipo iluminación LED de 55" marca Mitsubishi con su respectivo soporte de pared
*8 estaciones de trabajo para consola de operador con dos monitos de 22 "cada uno
*Sistema de Respaldo de Energía (UPS)
*Aire Acondicionado
*Adecuaciones de obra civil para instalación de equipos.

### RESUMEN FOTOGRÁFICO VIDEO WALL



### 21 CENTRALES DE ALARMAS COMUNITARIAS

El proyecto incluye como objetivo la implementación de centrales de alarmas comunitarias en 21 mercados del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ); cuya operación permita la prevención, alerta y respuesta ante incidentes que atenten contra la seguridad e integridad de los ciudadanos que laboran o concurren a las instalaciones de los mencionados espacios públicos.

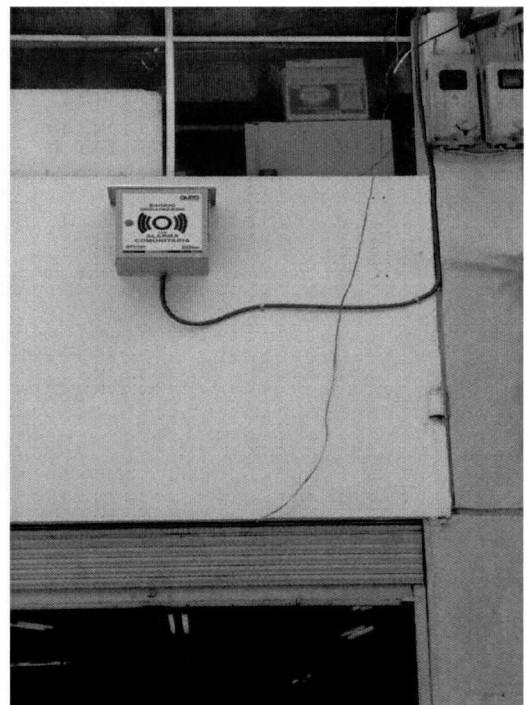
Las centrales de alarmas están interconectadas al software del sistema de gestión, administración y control alarmas comunitarias instaladas por la EP EMSEGURIDAD en el año 2012 permitiendo su interacción, La solución propuesta deberá contener lo siguiente:

### SISTEMA DE ALARMAS COMUNITARIAS PARA LOS MERCADOS.-

NÚMERO	UBICACIÓN
1	LAS CUADRAS
2	SOLANDA
3	MICHELENA
4	LA MAGDALENA
5	CHIRIYACU
6	CONOCOTO
7	SAN ROQUE
8	SAN FRANCISCO
9	ARENAS
10	AMÉRICA
11	CENTRAL
12	SANTA CLARA
13	LA FLORESTA
14	IÑAQUITO
15	CALDERÓN
16	CARAPUNGO
17	COMITÉ DEL PUEBLO
18	RUMIÑAHUI
19	ANDALUCÍA
20	COTOCOLLAO
21	EL QUINCHE



### RESUMEN FOTOGRÁFICO CENTRALES DE ALARMAS INSTALADAS EN LOS MERCADOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO



2  
dos



# CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO

Oficio No CACMQ-DG-SEC-2018-01008

Quito, 25 de junio de 2018

Observado  
AS

Señor

Ing. Juan Zapata Silva

**SECRETARIO GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD**

**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Presente.-

En su despacho:

Reciba un atento y cordial saludo, en atención al Oficio N° 0001305 de fecha 21 de junio del año en curso, en el cual solicita se remita de manera urgente el número de operativos efectuada en los Mercados y Centros Comerciales Populares del DMQ, en este año.

En tal sentido, me permito informar lo siguiente: que durante este periodo de Enero a Junio de 2018, se han realizado 123 controles operativos en los alrededores de 23 Centros Comerciales y Mercados del DMQ, con la finalidad de mantener el control del buen uso del espacio público en base a la Ordenanza 280.

Atentamente,

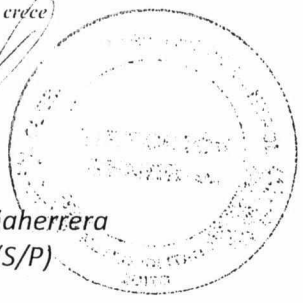
*Evolucionamos junto a una ciudad que crece*

Lic. Eduardo Mosquera Peñaherrera

Coronel de Policía de E.M. (S/P)

**DIRECTOR GENERAL**

**CUERPO DE AGENTES DE CONTROL METROPOLITANO QUITO**



24/06/2018  
[Signature]

Acción	Nombre:	Unidad Administrativa	Fecha:	N° Fojas	Sumilla:
Elaborado por:	Subinspectora Jenny Villa C.	Dirección General	25-06-2018	3	[Signature]





## Anexo

### CUADRO DE OPERATIVOS MERCADOS Y CENTROS COMERCIALES ENERO - JUNIO 2018

UNIDAD OPERATIVA ZONAL	MERCADO / CENTRO COMERCIAL	CONTROLES OPERATIVOS	2018					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
QUITUMBE	CENTRO COMERCIAL QUICENTRO SUR	3					1	2
QUITUMBE	MERCADO GUAMANIO	5				5		
QUITUMBE	MERCADO LAS CUADRAS	6				2	2	2
QUITUMBE	CENTRO COMERCIAL IPIALES DEL SUR	6				2	2	2
QUITUMBE	PLATAFORMA GUBERNAMENTAL	1						1
<b>TOTAL CONTROL OPERATIVO QUITUMBE</b>		<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

UNIDAD OPERATIVA ZONAL	MERCADO / CENTRO COMERCIAL	CONTROLES OPERATIVOS	2018					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ELOY ALFARO	CENTRO COMERCIAL CABELC	5				4	1	
ELOY ALFARO	CENTRO COMERCIAL CHIRIYACU	12			1	6	2	3
ELOY ALFARO	CENTRO COMERCIAL EL RECREO	23			1	12	5	5
ELOY ALFARO	CENTRO COMERCIAL ATAHUALPA	1					1	
ELOY ALFARO	MERCADO SOLANDA	10				7	3	
ELOY ALFARO	MERCADO MAGDALENA	3				1	1	1
ELOY ALFARO	MERCADO MAYORISTA	6					3	3
<b>TOTAL CONTROL OPERATIVO ELOY ALFARO</b>		<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>12</b>

UNIDAD OPERATIVA ZONAL	MERCADO / CENTRO COMERCIAL	CONTROLES OPERATIVOS	2018					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL SAN MARTIN	2			1	1		
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL GRANADA	2				2		
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL MONTUFAR	1				1		
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL NUEVO AMANECER	2				2		
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL HERMANO MIGUEL	2				2		
MANUELA SAENZ	CENTRO COMERCIAL IPIALES MIRES	2				2		
MANUELA SAENZ	MERCADO CENTRAL	1						1
<b>TOTAL CONTROL OPERATIVO MANUELA SAENZ</b>		<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

UNIDAD OPERATIVA ZONAL	MERCADO / CENTRO COMERCIAL	CONTROLES OPERATIVOS	2018					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
CALDERON	MERCADO CALDERON	14	1	1	6	4		2
CALDERON	MERCADO CARAPUNGO	14	1	1	6	4		2
<b>TOTAL CONTROL OPERATIVO CALDERON</b>		<b>28</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

UNIDAD OPERATIVA ZONAL	MERCADO / CENTRO COMERCIAL	CONTROLES OPERATIVOS	2018					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TUMBACO	MERCADO ARENAL	1						1
TUMBACO	MERCADO EL QUINCHE	1					1	
<b>TOTAL CONTROL OPERATIVO TUMBACO</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

ENERO - JUNIO 2018	
UNIDAD OPERATIVA ZONAL	CONTROLES OPERATIVOS
QUITUMBE	21
ELOY ALFARO	60
MANUELA SAENZ	12
CALDERON	28
TUMBACO	2
<b>TOTAL CONTROLES OPERATIVOS</b>	<b>123</b>