



**Carlos Páez Pérez**  
CONCEJAL  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

2017-021084

Oficio No. 220-CPP-2017  
Quito, 19 de junio del 2017

Doctor  
Darío Tapia  
**Secretario de Movilidad**  
**Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, MDMQ**  
Presente

*[Firma manuscrita]*  
19/06/2017

De mi consideración:

Por tercera vez debo insistir en los requerimientos puntuales de información relacionados con la calidad de servicio y la tarifa de las rutas Zabala – Ecovía y Zabala - Ofelia, prestadas por la Cooperativa de Transporte de Pasajeros "Calderón", con los que doy seguimiento a los reclamos del Eco. Gualberto Fonseca presentados a la Secretaría de Movilidad en el año 2016. Esta información fue requerida mediante oficios No. 065-CPP-2017, recibido en su despacho el pasado 10 febrero 2017 y No. 165-CPP-2017, recibido en su despacho el pasado 09 de mayo 2017.

Solicito también me informe las acciones administrativas tomadas frente a la falta de atención y contestación a mis solicitudes de información pública, realizadas en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a La Información Pública (LOTAIP) y en el ejercicio de la responsabilidad fiscalizadora que asigna el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) a los concejales

Atentamente,

*[Firma manuscrita]*  
Carlos Páez Pérez  
Concejal Metropolitano

cc. Dr. Diego Cevallos Salgado  
**Secretario General, Concejo Metropolitano de Quito**

Eco. Gualberto Fonseca ([gualberto.fonseca@yahoo.com](mailto:gualberto.fonseca@yahoo.com); 098 224 5436)

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPIO METROPOLITANO DE QUITO	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS HORA: 9h16 19 JUN 2017 MH F
QUITO ALCALDÍA	NÚMERO DE HOJA:



A

Carlos Páez Pérez  
CONCEJAL  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Oficio No. 165-CPP-2017  
Quito, 09 de mayo del 2017

Doctor  
Darío Tapia  
Secretario de Movilidad  
Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, MDMQ  
Presente

De mi consideración:

Toda vez que no he recibido respuesta al Oficio No. 065-CPP-2017, Ticket 2017-021084, recibido en su despacho el pasado 10 febrero, me permito insistir en el seguimiento a los reclamos presentados por el Eco. Gualberto Fonseca, y en las solicitudes puntuales de información indicadas en el referido Oficio.

Vale indicar que esta información la solicito de manera urgente, en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a La Información Pública (LOTAIP) y en el ejercicio de la responsabilidad fiscalizadora que asigna el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) a los concejales.

Atentamente,

Carlos Páez Pérez  
Concejal Metropolitano

cc. Eco. Gualberto Fonseca ([gualberto.fonseca@yahoo.com](mailto:gualberto.fonseca@yahoo.com); 098-224 5436)

Stamp: MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
Fecha: 09 MAY 2017 Hora: 15:34  
Nombre: CALWATA



A

Carlos Páez Pérez  
CONCEJAL  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Oficio No. 065-CPP-2017 Ticket # 2017-021084  
Quito, 10 de febrero del 2017

Doctor  
Dario Tapia  
Secretario de Movilidad  
Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, MDMQ  
Presente

15:40  
CARRASAL

De mi consideración:

Doy seguimiento a los reclamos presentados por el Eco. Gualberto Fonseca, recibidos en la Secretaría de Movilidad el 09 de septiembre 2016 con Oficio S/N Ticket # 2016-521350 y el 27 de Octubre 2016 con Oficio S/N Ticket # 2016-551929, en los que reclama por la calidad de servicio y la tarifa de las rutas Zabala - Ecovía y Zabala - Ofelia, prestadas por la Cooperativa de Transporte de Pasajeros "Calderón".

Estas comunicaciones fueron respondidas por la Secretaría de Movilidad el 17 de noviembre 2016 con Oficio SM-DMGM-2628-2016, en la que le informan al ciudadano que han trasladado su reclamo al Gerente General de la referida Cooperativa (mediante Oficio SM-DMGM-2073-2016 de 15 de septiembre 2016).

Con estos antecedentes, me permito insistir en los reclamos del Eco. Fonseca y le solicito puntualmente la siguiente información:

- ¿Cuál es la base legal para el cobro de los 5 centavos de dólar adicionales en las rutas Zabala - Ecovía y Zabala - Ofelia, prestadas por la Cooperativa de transporte de Pasajeros "Calderón"?  
En caso de existir base legal para dicho cobro ¿Esta autorizado dicho cobro solo para las rutas que salen desde Zabala o también para las que salen hacia Zabala?  
Igualmente, en caso de existir base legal para ese cobro de 5 centavos adicionales ¿Cómo se aplica dicho cobro para la tercera edad y demás beneficiarios de la tarifa reducida, en el marco del ordenamiento legal vigente?
- En atención a la última evaluación de los Indices de Calidad del Servicio de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros "Calderón", para efectos de la compensación mensual, cuál es la calificación paramétrica obtenida por esta (Avanzada "A", 1000 USD; o, Básica "B", 450 USD)?

Aprovecho la oportunidad para saludarle y quedo a la espera de su respuesta.

Atentamente,

Carlos Páez Pérez  
Concejal Metropolitano

cc. Eco. Gualberto Fonseca ([gualberto.fonseca@yahoo.com](mailto:gualberto.fonseca@yahoo.com)); 098 224 5436)

Oficio 220CPP inform. serv de tarifas rutas Zabala- Ecovia-Zabala-Ofelia, reclamop Sr. Fonseca

impreso por Carlos Páez Pérez (carlos.paez@quito.gob.ec), 19/06/2017 - 08:38:52

<b>Estado</b>	abierto	<b>Antigüedad</b>	0 m
<b>Prioridad</b>	4 alta	<b>Creado</b>	19/06/2017 - 08:38:43
<b>Cola</b>	SECRETARIA DE MOVILIDAD	<b>Creado por</b>	Páez Pérez Carlos
<b>Bloquear</b>	bloqueado	<b>Tiempo contabilizado</b>	0
<b>Identificador del cliente</b>			
<b>Propietario</b>	cpaez (Carlos Páez Pérez)		

Artículo #1

**De:** "CARLOS PAEZ PEREZ " <carlospaezperezconcejalmropolitano@hotmail.sc>,  
**Para:** SECRETARIA DE MOVILIDAD  
**Asunto:** Oficio 220CPP inform. serv de tarifas rutas Zabala- Ecovia-Zabala-Ofelia, reclamop Sr. Fonseca  
**Creado:** 19/06/2017 - 08:38:44 por cliente  
**Tipo:** teléfono  
**Adjunto:** oficio\_220\_SMOVI\_servicio\_y\_trarifas\_ruta\_Zabala-Ecovia-Zabala-Ofelia\_reclamos\_sr\_Gualberto\_Fonseca20170619.pdf (185.6 KBytes)

Oficio 220CPP inform. serv de tarifas rutas Zabala- Ecovia-Zabala-Ofelia, reclamop Sr. Fonseca

COPIA DE OFICIO SECRETARIA DEL CONCEJO