

ENCUESTA A USUARIOS POR INTERCEPTACIÓN EN VIA

Buenos días/tardes mi nombres es... y estamos haciendo un estudio para conocer los hábitos de los usuarios del servicio de taxis, por favor ayúdeme con 15 minutos de su tiempo

¿Le hicieron anteriormente una encuesta relacionada con la percepción de su trabajo?

Si Agradezca y termine 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 No Ir a Q1 Terminal/zona

FILTRO

Q1. ¿Se considera usted usuario habitual de taxi ? (solo en Quito)

Si Ir a Q2
 No Agradezca y termine

HÁBITOS ACTUALES

Q2 . ¿Con qué frecuencia utiliza taxi?

Una vez por semana
 Dos o tres veces por semana
 Cuatro o cinco veces por semana
 Todos los días

Q3.- ¿Por qué motivos utiliza taxi?

Por comodidad
 Por tiempo
 Por que no hay otro medio disponible
 Otros

ORIGEN Y DESTINO DEL ÚLTIMO VIAJE REALIZADO EN TAXI

Q4. ¿Cuál fue el motivo de este viaje?

Ir al Trabajo
 Volver a casa
 Estudios
 Compras
 Salud
 Ocio/Deporte
 Otros

Q5. ¿En este viaje salió de su domicilio?

Si
 No

Q6. Dirección del lugar donde salió

Calle Principal
 Calle Secundaria
 N° de Casa
 Zona/sector
 Parroquia

Q7. Direccion del lugar a donde se dirigió

Calle Principal
 Calle Secundaria
 Zona/sector
 Parroquia

Q8. ¿A qué hora abordó el taxi?

Hora

Q9. ¿Cuánto tiempo esperó el taxi?

minutos

Q10. ¿Cómo consiguió el taxi?

Tomó el taxi en la calle
 Centro de llamadas (radio taxi)
 Easy Taxi
 Cabify
 Ubber
 Unitaxi
 Otros

Q11. ¿Cuánto tiempo duró el viaje?

Minutos

Q12. ¿Cuánto pagó?

Q13. ¿Cuántas personas viajaron con usted? (solo acompañantes)

Q14.- ¿Qué tipo de taxi tomó?

Convencional Urbano (Amarillo)
 Convencional Periférico (Rojo)
 Convencional Rural (Verde)
 Ejecutivo (Negro)
 Taxi Ruta
 Taxi Informal
 Taxi de Hotel
 Ns/Nc

Q15. ¿Además del taxi utilizó otro medio de transporte para completar su viaje?

Si
 No

Q16. ¿Qué otro medio de transporte utilizó?

Transporte público
 Automóvil propio
 Otro

Q17. ¿Por qué utilizó este otro medio para completar su viaje?

USO DE TAXIS

Q18. ¿Qué tipo de taxi usa frecuentemente?

Convencional Urbano (Amarillo)
 Convencional Periférico (Rojo)
 Convencional Rural (Verde)
 Ejecutivo (Negro)
 Taxi Ruta
 Taxi Informal
 Taxi de Hotel
 Ns/Nc

Q19. ¿Por qué motivo(s)?

Q20. ¿Considera que los tipos de servicio de taxi: convencional urbano / rural / periférico y ejecutivo se diferencian en algo?

Si
 No

Q21.- ¿Por qué si?

Q22- ¿Por qué no?

Q23 ¿Usted prefiere?

- Coger un taxi de la calle
- Utilizar radio taxi
- Utilizar un aplicativo
- Ns/nc

Q28. ¿Qué razones cree que explican la presencia de transporte informal en dichos lugares?

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Q31. ¿Cual cree que es el tiempo promedio de espera para conseguir un taxi en la hora pico?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q24 ¿De cada 10 carreras en cuantas el taxista utilizó el taxímetro? (taxi autorizado)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29. ¿En cuáles de los siguientes horarios diría que es más difícil conseguir taxi?

- Entre las 6 y 9 de la mañana
- Entre las 9 y 12 del día
- Entre las 12 del día y las 3 de la tarde
- Entre las 3 de la tarde y las 6 de la tarde
- Entre las 6 de la tarde y las 9 de la noche
- Pasadas las 9 de la noche
- Ns/nc

Q25. ¿De cada 10 carreras en cuantas el taxi se encontraba en excelente estado de limpieza y confort? (taxi autorizado)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q32. ¿Cuál es el mayor tiempo que ha tenido que esperar un taxi?

--

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q33. ¿Cuánto tiempo máximo está dispuesto a esperar para conseguir un taxi en la calle?

--

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q26. ¿De cada 10 carreras en cuantas el conductor le solicitó colocarse el cinturón de seguridad? (taxi autorizado)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q30 ¿En qué zonas de la ciudad diría que es más difícil conseguir taxi? (mencionar 2)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q34. ¿Cuánto tiempo máximo está dispuesto a esperar para conseguir un taxi en un domicilio?

--

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q27 ¿Usted conoce sobre la presencia de taxis informales en la(s) zona(s) que frecuenta?

- Si
- No
- Ns/nc

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DATOS SEGMENTACIÓN

Q35. ¿La vivienda que ocupa este hogar es?

- En arriendo
- Propia y totalmente pagada
- Propia y la está pagando
- Prestada o Cedida
- Recibida por servicios
- Regalada, donada, en herencia
- Anticresis

Q38. Género

- Femenino
- Masculino

Nombre encuestado

--

Q36. ¿Posee los siguientes servicios?

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Teléfono convencional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Telefonía celular | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Servicio Doméstico | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- Q39. Parroquia donde vive**
- | | |
|---------------|-----------------------|
| Primaria | <input type="radio"/> |
| Bachillerato | <input type="radio"/> |
| Técnico | <input type="radio"/> |
| Universitario | <input type="radio"/> |
| Ninguno | <input type="radio"/> |

Teléfono

--

Encuestador

--

Codificador

--

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q37. Edad del encuestado

- Hasta 17 años
- Entre 18 y 24 años
- Entre 25 y 44 años
- Entre 45 y 59 años
- Más de 60 años

Q40. Administración zonal

- Calderón
- Eloy Alfaro
- Eugenio Espejo
- La Delicia
- Los Chillos
- Manuela Saenz
- Quitumbe
- Tumbaco
- Turística Mariscal