

**ENCUESTA A USUARIOS EN HOGARES**

Buenos días/tardes mi nombres es... y estamos haciendo un estudio para conocer los hábitos de los usuarios del servicio de taxis, por favor ayúdeme con 20 minutos de su tiempo

¿Le hicieron anteriormente una encuesta relacionada con la percepción de su trabajo?

- Si  Agradezca y termine  
 No  Ir a Q1

**Q1. ¿Se considera usted usuario habitual de taxi ? (solo en Quito)**

- Si  Ir a Q2  
 No  Agradezca y termine

**HÁBITOS ACTUALES**

**Q2. ¿Con qué frecuencia utiliza taxi?**

- Una vez por semana   
 Dos o tres veces por semana   
 cuatro o cinco veces por semana   
 Todos los días

**Q3.- ¿Por qué motivos utiliza taxi?**

- Por comodidad   
 Por tiempo   
 Por que no hay otro medio disponible   
 Otros

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**ORIGEN Y DESTINO DEL VIAJE (2 ÚLTIMOS VIAJES REALIZADOS EN TAXI)**

**PRIMER VIAJE**

**Q4. ¿Cuál fue el motivo de este viaje?**

- Ir al Trabajo   
 Volver a casa   
 Estudios   
 Compras   
 Salud   
 Ocio/Deporte   
 Otros

**Q5. ¿En este viaje salió de su domicilio?**

- Si   
 No

**Q6. Dirección del lugar donde salió**

Calle Principal   
 Calle Secundaria   
 N° de Casa   
 Zona/sector   
 Parroquia

**Q7. Dirección del lugar a donde se dirigió**

Calle Principal   
 Calle Secundaria   
 Zona/sector   
 Parroquia

**Q8. ¿A qué hora abordó el taxi?**

Hora   
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q9. ¿Cuánto tiempo esperó el taxi?**

minutos   
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q10. ¿Cómo consiguió el taxi?**

- Tomó el taxi en la calle   
 Llamada telefónica   
 Easy Taxi   
 Cabify   
 Ubber   
 Unitaxi   
 Otros

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q11. ¿Cuánto tiempo duró el viaje?**

Minutos   
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q12. ¿Cuánto pagó?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q13. ¿Cuántas personas viajaron con usted? (solo acompañantes)**

0 1 2 3

**Q14.- ¿Qué tipo de taxi tomó?**

- Convencional Urbano (Amarillo)   
 Convencional Periférico (Rojo)   
 Convencional Rural (Verde)   
 Ejecutivo (Negro)   
 Taxi Ruta   
 Taxi Informal   
 Taxi de Hotel   
 Ns/Nc

**Q15. ¿Además del taxi utilizó otro medio de transporte para completar su viaje?**

- Si   
 No

**Q16. ¿Qué otro medio de transporte utilizó?**

- Transporte público   
 Automóvil propio   
 Otros

**Q17. ¿Por qué utilizó este otro medio para completar su viaje?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**SEGUNDO VIAJE**

**Q18. ¿Cuál fue el motivo de este viaje?**

- Ir al Trabajo   
 Volver a casa   
 Estudios   
 Compras   
 Salud   
 Ocio/Deporte   
 Otros

**Q19. ¿En este viaje salió de su domicilio?**

- Si   
 No

**Q20. Dirección del lugar donde salió**

Calle Principal	
Calle Secundaria	
N° de Casa	
Zona/sector	
Parroquia	

**Q21. Dirección del lugar a donde se dirigió**

Calle Principal	
Calle Secundaria	
Zona/sector	
Parroquia	

**Q22. ¿A qué hora abordó el taxi?**

Hora

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q23. ¿Cuánto tiempo esperó el taxi?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q24. ¿Cómo consiguió el taxi?**

Tomó el taxi en la calle	<input type="radio"/>
Llamada telefónica	<input type="radio"/>
Easy Taxi	<input type="radio"/>
Cabify	<input type="radio"/>
Uber	<input type="radio"/>
Unitaxi	<input type="radio"/>
Otros	<input type="radio"/>

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q25. ¿Cuánto tiempo duró el viaje?**

Minutos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q26. ¿Cuánto pagó?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q27. ¿Cuántas personas viajaron con usted? (solo acompañantes)**

0	1	2	3
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q28.- ¿Qué tipo de taxi tomó?**

Convencional Urbano (Amarillo)	<input type="radio"/>
Convencional Periférico (Rojo)	<input type="radio"/>
Convencional Rural (Verde)	<input type="radio"/>
Ejecutivo (Negro)	<input type="radio"/>
Taxi Ruta	<input type="radio"/>
Taxi Informal	<input type="radio"/>
Taxi de Hotel	<input type="radio"/>
Ns/Nc	<input type="radio"/>

**Q29. ¿Además del taxi utilizó otro medio de transporte para completar su viaje?**

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/>

**Q30. ¿Qué otro medio de transporte utilizó?**

Transporte público	<input type="radio"/>
Automovil propio	<input type="radio"/>
Otro	

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q31. ¿Por qué utilizó este otro medio para completar su viaje?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**USO DE TAXIS**

**Q32. ¿Qué tipo de taxi usa frecuentemente?**

Convencional Urbano (Amarillo)	<input type="radio"/>
Convencional Periférico (Rojo)	<input type="radio"/>
Convencional Rural (Verde)	<input type="radio"/>
Ejecutivo (Negro)	<input type="radio"/>
Taxi Ruta	<input type="radio"/>
Taxi Informal	<input type="radio"/>
Taxi de Hotel	<input type="radio"/>
Ns/Nc	<input type="radio"/>

**Q33. ¿Por qué motivo(s)?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q34. ¿Considera que los tipos de servicio (convencional urbano / rural / periférico y ejecutivo son convenientes para la ciudadanía)?**

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/>

**Q35.- ¿Por qué si?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q36.- ¿Por qué no?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q37. ¿Usted prefiere?**

Coger un taxi de la calle	<input type="radio"/>
Utilizar radio taxi	<input type="radio"/>
Utilizar un aplicativo	<input type="radio"/>
Ns/nc	<input type="radio"/>

**Q38. ¿De cada 10 carreras en cuantas el taxista utilizó el taxímetro? (taxi autorizado)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

**Q39. ¿De cada 10 carreras en cuantas el taxi se encontraba en excelente estado de limpieza y confort? (taxi autorizado)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

**Q40. ¿De cada 10 carreras en cuantas el conductor le solicitó colocarse el cinturón de seguridad? (taxi autorizado)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>										

**Q41. ¿Usted conoce sobre la presencia de taxis informales en la(s) zona(s) que frecuenta?**

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/>
Ns/nc	<input type="radio"/>

**Q42. ¿Qué razones cree que explican la presencia de transporte informal en dichos lugares?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="radio"/>									
<input type="radio"/>									

**Q43. ¿Ha solicitado un taxi por aplicación o teléfono y no le pudieron dar el servicio?**

- Si
- No
- Ns/nc

**Q44. ¿A qué hora fue que solicitó el servicio?**

- Entre las 6 y 9 de la mañana
- Entre las 9 y 12 del día
- Entre las 12 del día y las 3 de la tarde
- Entre las 3 de la tarde y las 6 de la tarde
- Entre las 6 de la tarde y las 9 de la noche
- Pasadas las 9 de la noche
- Ns/nc

**Q45. ¿De qué parte de la ciudad salía?**

- Calle Principal
- Calle Secundaria
- N° de Casa
- Zona/sector
- Parroquia

**Q46. ¿En cuáles de los siguientes horarios diría que es más difícil conseguir taxi?**

- Entre las 6 y 9 de la mañana
- Entre las 9 y 12 del día
- Entre las 12 del día y las 3 de la tarde
- Entre las 3 de la tarde y las 6 de la tarde
- Entre las 6 de la tarde y las 9 de la noche
- Pasadas las 9 de la noche
- Ns/nc

**Q47. ¿En qué zonas de la ciudad diría que es más difícil conseguir taxi? (mencionar 3)**


0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q48. ¿Cual cree que es el tiempo promedio de espera para conseguir un taxi en la hora pico?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Q49. ¿Cuál es el mayor tiempo que ha tenido que esperar un taxi?**

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q50. ¿Cuánto tiempo máximo está dispuesto a esperar para conseguir un taxi en la calle?**

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q51. ¿Cuánto tiempo máximo está dispuesto a esperar para conseguir un taxi en un domicilio?**

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**DATOS SEGMENTACIÓN**

**Q52. ¿La vivienda que ocupa este hogar es?**

- En arriendo
- Propia y totalmente pagada
- Propia y la está pagando
- Prestada o Cedita
- Recibida por servicios
- Regalada, donada, en herencia
- Anticresis

**Q53. ¿Posee los siguientes servicios?**

- |                          |                       |                       |                       |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                          | Si                    | No                    | Ns                    |
| Tv satelital o por cable | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Internet                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Teléfono convencional    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Telefonía celular        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Servicio Doméstico       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Q54. Edad del encuestado**

- Hasta 17 años
- Entre 18 y 24 años
- Entre 25 y 44 años
- Entre 45 y 59 años
- Más de 60 años
- Las preguntas

**Q55. Género**

- Femenino
- Masculino

**Q56. Nivel de educación**

- Primaria
- Bachillerato
- Técnico
- Universitario
- Ninguno

**Q57. Parroquia donde vive**

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**Q58. Administración zonal**

- Calderón
- Eloy Alfaro
- Eugenio Espejo
- La Delicia
- Los Chillos
- Manuela Saenz
- Quitumbe
- Tumbaco
- Turística Mariscal

**Nombre encuestado**

--

**Teléfono**

--

**Encuestador**

--

**Codificador**

--

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9