

Operadora

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
TRANSHEROICA	8,5%	8,9%	5,0%	1,6%	9,7%	7,0%	7,3%	15,4%
SAN FRANCISCO	7,4%	7,3%	9,0%	7,9%	7,6%	7,4%	7,0%	
VEPIEX	6,3%	6,1%	8,5%	4,8%	6,5%	5,7%	7,0%	
TRANSHemisfericos	6,0%	6,0%	5,0%	9,5%	5,2%	7,4%	5,9%	7,7%
CATAR CIALTDA	5,5%	5,6%	4,5%	7,9%	5,8%	3,3%	7,6%	3,8%
SEMGYLLFLOR	5,0%	4,8%	7,0%	6,3%	4,8%	4,8%	5,9%	3,8%
TRANSPANETA	4,9%	5,0%	3,5%		4,8%	7,0%	3,1%	
PAQUISHA	4,8%	4,9%	4,0%	4,8%	4,5%	6,5%	3,4%	3,8%
JUAN PABLO II	3,7%	3,6%	5,0%	6,3%	3,6%	3,6%	3,9%	7,7%
LUJOTURIS S.A	3,7%	3,5%	6,5%	1,6%	3,1%	2,9%	8,2%	3,8%
VICTORIA	3,7%	3,6%	5,0%	6,3%	3,9%	2,1%	5,1%	11,5%
ALBORADA	2,8%	2,9%	2,0%	1,6%	3,6%	1,2%	2,8%	
REINO DE QUITO	2,7%	2,9%	0,5%	1,6%	2,8%	4,1%	0,6%	
SETRAMAS	2,6%	2,6%	2,5%		2,7%	4,1%	0,6%	
AGUILA DORADA	2,5%	2,4%	4,0%	3,2%	2,3%	2,9%	2,5%	7,7%
METROTRANS	2,5%	2,7%	0,5%	1,6%	2,7%	1,4%	4,2%	
TRANSPORSEL	2,5%	2,3%	5,0%	12,7%	0,8%	6,9%	0,6%	
CALDERON	2,5%	2,4%	4,0%	4,8%	2,7%	1,0%	3,7%	3,8%
CONETRA	2,5%	2,6%	1,0%	1,6%	2,1%	3,4%	2,5%	3,8%
TRANSPACOMI	2,5%	2,6%	1,5%	1,6%	2,9%	2,4%	1,4%	
SAN CRISTOBAL	1,9%	1,9%	1,5%	1,6%	1,5%	1,4%	3,4%	11,5%
NACIONAL	1,5%	1,5%	2,0%	1,6%	1,5%	1,2%	2,0%	3,8%
LLANO GRANDE	1,4%	1,4%	1,5%	3,2%	1,2%	1,2%	1,4%	7,7%
COLETRANS	1,3%	1,5%			2,1%		0,8%	
SERVIAGOSTO	1,3%	1,4%	0,5%		1,5%	0,9%	1,4%	
TRANZETA	1,3%	1,0%	4,5%			1,2%	1,4%	
21 DE JULIO	1,2%	1,2%	2,0%	1,6%	1,4%	1,5%	0,3%	
BELLAVISTA	1,2%	1,2%	1,5%		0,9%	2,9%	0,3%	
QUITEÑO LIBRE	1,2%	1,3%	1,0%	4,8%	1,3%	1,4%	0,3%	
QUITO	1,2%	1,2%	1,5%	1,6%	1,4%	1,5%	0,3%	
RAPITRANS	1,2%	1,3%	0,5%		1,6%	0,5%	1,4%	
DISUTRANS	0,9%	1,0%			0,8%	0,3%	2,5%	
LATINA	0,7%	0,8%			0,9%	0,5%	0,6%	
SECUATRANS	0,5%	0,5%			0,5%	0,3%	0,6%	3,8%
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%
Base: Total Entrevistados

Ruta

Ruta	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
TERMINAL QUITUMBE SEMINARIO MAYOR	2,5%	2,6%	2,0%	4,8%	2,8%	2,7%	1,1%	
SAN ISIDRO DE PUENGASI MARIN	2,5%	2,6%	1,5%	1,6%	2,9%	2,4%	1,4%	
TERMINAL QUITUMBE GUAMANI	2,5%	2,7%		1,6%	2,4%	1,9%	4,2%	
EL PORVENIR TERMINAL GUAMANI	1,9%	1,7%	4,0%		1,9%	1,5%	2,5%	3,8%
PULULAHUA MIRAFLORES	1,7%	1,8%	1,0%	4,8%	1,4%	2,4%	1,4%	
RIO COCA COMITÉ DEL PUEBLO	1,6%	1,6%	1,5%		2,0%	1,0%	1,4%	
CAMAL HIPODROMO	1,5%	1,5%	2,0%	1,6%	1,5%	1,2%	2,0%	3,8%
OFELIA CARCELEN BAJO	1,5%	1,5%	2,0%	6,3%	1,4%	0,7%	2,5%	
CAMAL AEROPUERTO	1,3%	1,5%			2,1%		0,8%	
SAN VICENTE EJIDO	1,3%	1,4%	1,0%		1,7%	0,2%	1,7%	3,8%
BUENA AVENTURA CHILLOGALLO PLAZA ARTIGAS	1,3%	1,4%	0,5%		1,5%	0,9%	1,4%	
CAMAL EL INCA	1,3%	1,0%	4,5%		1,4%	1,2%	1,4%	
MUSCULOS Y RIELES CAUPICHO UNIVERSIDAD CENTRAL	1,3%	1,0%	4,0%	1,6%	1,5%	0,3%	2,3%	
NUEVOS HORIZONTES SAN ALFONSO MARIN	1,3%	1,3%	1,5%		1,6%	1,4%	0,3%	
OFELIA HOSPITAL DEL IEES	1,3%	1,4%	0,5%		1,1%	1,7%	1,7%	
ROCIO DE GUAMANI ESTADIO OLIMPICO	1,3%	1,4%			1,4%	0,5%	2,5%	
ROLDOS EL JARDIN	1,3%	1,3%	1,0%		1,4%	1,2%	1,1%	3,8%
23 DE JUNIO EI EJIDO	1,2%	1,2%	1,5%	4,8%	0,8%	2,6%	0,3%	
BICENTENARIO ECUADOR CARAPUNGO EL EJIDO	1,2%	1,0%	4,0%		1,4%	1,9%		
CARAPUNGO ESTACION OFELIA	1,2%	1,3%	0,5%		1,2%	0,7%	2,5%	
CARCELEN BAJO BRASILIA EJIDO	1,2%	1,4%			1,5%	0,5%	1,7%	
CARCELEN MARIN	1,2%	1,2%	1,5%		1,2%	0,3%	2,8%	3,8%
CHILLOGALLO MARIN	1,2%	1,2%	1,5%	1,6%	1,4%	1,5%	0,3%	
CHORRERA EL TEJAR	1,2%	1,2%	2,0%	1,6%	1,4%	1,5%	0,3%	
CIUDADELA TARQUI LA MARIN	1,2%	1,4%		3,2%	1,2%	1,2%	1,4%	
ESTACION OFELIA IEES	1,2%	1,4%			0,9%	3,1%		
INDEPENDENCIA 24 DE MAYO	1,2%	1,1%	2,5%	3,2%	1,2%	1,5%	0,6%	
LA JOSEFINA EJIDO	1,2%	1,3%	0,5%	1,6%	1,5%	1,4%		
LA JOYA GUAMANI	1,2%	1,4%			1,5%	0,5%	1,1%	11,5%
LA MERCED IEES	1,2%	1,3%	0,5%		1,5%	1,4%	0,6%	
MARIANA DE JESUS ATACAZO	1,2%	1,1%	2,5%		1,4%	1,9%		
OFELIA CARAPUNGO	1,2%	1,2%	1,5%	4,8%	1,1%	1,7%	0,6%	
ORIENTE QUITENÑO LA GASCA	1,2%	1,2%	2,0%	4,8%	1,1%	0,5%	2,5%	
ORIENTE QUITENÑO RECREO	1,2%	1,2%	1,5%		1,2%	0,7%	2,3%	7,7%
PLANADA LA MARIN	1,2%	1,3%	0,5%		1,6%	0,5%	1,4%	
RANCHO BAJO VELASCO CONGRESO	1,2%	1,1%	3,0%	3,2%	0,9%	1,7%	1,4%	3,8%
REINO DE QUITO MARIN	1,2%	1,3%	1,0%		1,3%	1,9%	0,3%	
SAN FERNANDO PERALTA ESTADIO OLIMPICO	1,2%	1,3%	0,5%	1,6%	1,3%	0,9%	1,7%	
SAN ROQUE CUTULAGUA SAN JOSE CIUDAD SERRANA	1,2%	1,1%	2,5%		0,7%	3,1%	0,6%	
TURUBAMBA GATAZO SAN JUAN TOCTIUCO	1,2%	1,2%	1,5%		0,9%	2,9%	0,3%	
COMITE DEL PUEBLO LA MARIN	1,2%	1,3%	0,5%	1,6%	1,6%	0,2%	1,4%	
LUZ Y VIDA NUEVO AMANECER JARDIN	1,2%	0,9%	4,5%	6,3%	0,7%	2,4%	0,6%	
SANTA ROSA VICENTINA	1,2%	1,1%	2,0%		1,5%	1,0%	0,6%	
QUITUS COLONIAL UNIVERSIDAD CENTRAL	1,2%	1,3%			1,1%	2,2%		
CRISTO REY ESTADIO OLIMPICO	1,1%	1,1%	1,0%		1,7%	0,7%		
SANTA ROSA III HOSPITAL MILITAR	1,1%	1,2%	0,5%		1,3%	1,4%	0,3%	
ROLDOS CONDADO MARIN	1,1%	1,1%	1,0%		1,4%	0,9%	0,6%	
CIUDADELA IBARRA MARIN	1,0%	1,1%			1,2%	1,2%	0,6%	
SAN ANTONIO OFELIA	1,0%	1,1%		1,6%	0,7%	2,4%		
BICENTENARIO CARAPUNGO EL EJIDO	1,0%	1,0%	1,0%	1,6%	1,0%	0,5%	1,4%	3,8%
ESTACIÓN MORAN VALVERDE MARTHA BUCARAM	1,0%	1,0%	1,0%		1,1%	0,2%	2,3%	
SANTOSPAMBA MARIN	1,0%	1,0%	0,5%		1,3%	0,9%	0,3%	
ESTACIÓN LA Y LLANO GRANDE	1,0%	1,0%			1,0%	0,9%	0,8%	3,8%
SAN JUAN DE CALDERON EJIDO	0,9%	1,0%	0,5%	3,2%	0,1%	3,1%		
COLON CAMAL	0,8%	0,8%	1,0%	1,6%	1,1%	0,5%	0,3%	

Ruta

Ruta	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
LAS CASAS MONJAS JARDIN DEL VALLE	0,8%	0,9%	0,5%		0,5%	1,5%	1,1%	
MAGDALENA FORESTAL	0,8%	0,8%	1,5%	1,6%	0,4%	0,2%	2,8%	11,5%
MANUELITA SAENZ TERMINAL QUITUMBE	0,8%	0,7%	2,5%		0,5%	1,2%	1,4%	3,8%
QUINTANA MARIN	0,8%	0,9%	0,5%		1,2%	0,7%		
SANTA CLARA GIRON SEMINARIO MAYOR	0,8%	0,8%	1,5%	1,6%	0,7%	0,7%	1,7%	
OFELIA COLINAS DEL NORTE	0,7%	0,8%	0,5%		0,7%	1,0%	0,8%	
SANTO DOMINGO DE CUTUGLAGUA SAN ROQUE	0,7%	0,8%			0,9%		1,4%	
MENA 2 SEMINARIO MAYOR	0,7%	0,7%	0,5%		0,4%	0,3%	2,5%	
VICTORIA UNIVERSIDAD CENTRAL	0,7%	0,6%	1,5%	1,6%	0,6%	1,0%	0,3%	
18 DE OCTUBRE SAN ROQUE	0,6%	0,6%	0,5%		0,9%	0,5%		
CAMAL METROPOLITANO SAN ROQUE	0,6%	0,7%			1,1%			
CISNE ZABALA TERMINAL LA Y	0,6%	0,5%	1,5%		0,4%		2,3%	3,8%
OFELIA CALDERON	0,6%	0,7%			1,1%			
OFELIA ZABALA	0,6%	0,5%	2,0%	1,6%	0,7%	0,3%	0,8%	
TERMINAL LA Y TERMINAL CARCELEN	0,6%	0,6%	0,5%	3,2%	0,5%	0,7%	0,6%	
LA JOYA UNIVERSIDAD CENTRAL	0,6%	0,6%			0,2%		3,7%	
TERMINAL QUITUMBE CIUDADELA DEL EJERCITO	0,5%	0,5%			0,5%	0,3%	0,6%	3,8%
LA ISLA LAS CASAS	0,5%	0,4%	1,5%	3,2%		0,2%	2,0%	3,8%
OFELIA PLANADA	0,5%	0,5%	0,5%		0,6%	0,3%		3,8%

QUITUMBE DORADO ITCHIMBIA	0,5%	0,5%			0,4%		1,7%	
AMAGASI EL EDEN SAN PABLO	0,4%	0,5%		1,6%	0,2%	1,0%		
AMAGASI SAN PABLO	0,4%	0,5%			0,6%	0,2%	0,3%	
ATUCUCHO COMITE DEL PUEBLO	0,4%	0,5%			0,4%		1,1%	
BUENOS AIRES LA CAROLINA	0,4%	0,4%	0,5%		0,1%	1,4%		
CALACALI LA OFELIA	0,4%	0,4%	0,5%		0,3%	1,0%		
CLEMENCIA CAMAL COLON	0,4%	0,4%	0,5%		0,5%	0,3%		3,8%
CUIDADELA LOZADA GUAMANI SAN ROQUE	0,4%	0,4%	0,5%		0,5%	0,3%	0,3%	
ESTACIÓN RIO COCA LLANO GRANDE	0,4%	0,3%	1,5%	3,2%	0,2%	0,3%	0,6%	3,8%
GIRON SEMINARIO MAYOR	0,4%	0,5%			0,4%	0,3%	0,6%	
JARDIN DEL VALLE MONJAS LAS CASAS	0,4%	0,4%	0,5%		0,7%	0,2%		
LA JOYA CUTULAGUA U CENTRAL	0,4%	0,4%	1,0%		0,4%	0,2%	1,1%	
MARIN LAS CUADRAS	0,4%	0,5%		3,2%		1,4%		
OFELIA BICENTENARIO	0,4%	0,5%			0,3%		1,4%	3,8%
OFELIA LA PAMPA	0,4%	0,4%	0,5%		0,4%	0,2%	0,8%	
PULULAHUA PANECILLO	0,4%	0,3%	2,0%	3,2%	0,1%	0,9%	0,6%	
QUITUMBE ITCHIMBIA	0,4%	0,5%			0,4%	0,2%	0,8%	
SANTA MARIA PARADA FLORIDA	0,4%	0,4%	0,5%	1,6%	0,4%	0,2%	0,8%	
SEMINARIO MAYOR EL PLACER	0,4%	0,4%	0,5%		0,4%	0,2%	0,6%	3,8%
SOLANDA TERMINAL RECREO	0,4%	0,4%	1,0%	1,6%	0,3%	0,3%	0,6%	3,8%
TERMINAL QUITUMBE MANUELITA SAENZ	0,4%	0,5%			0,4%	0,7%		
ZONA II LA MARIN	0,4%	0,4%	0,5%	4,8%	0,1%	0,7%	0,3%	
LA ESPERANZA MARIANA DE JESUS	0,4%	0,4%	0,5%		0,2%	0,9%	0,3%	
LA ESPERANZA MARIN	0,3%	0,4%				1,4%		
LOS ANDES SOLANDA MARIN	0,3%	0,3%	1,0%		0,2%	0,5%	0,6%	
MARIANA DE JESUS LA ESPERANZA	0,3%	0,4%			0,4%	0,3%	0,3%	
CONDOROS QUITUMBE	0,3%	0,3%			0,4%	0,2%	0,3%	
ELOY ALFARO CARAPUNGO	0,3%	0,3%			0,4%	0,2%		
BICENTENARIO EL EJIDO	0,2%	0,3%			0,1%		1,4%	
KENNEDY LA Y	0,2%	0,2%	1,0%		0,4%	0,2%		
MARTHA BUCARAM ESTACION MORAN VALVERDE	0,2%	0,3%			0,1%	0,2%	0,8%	
NAYON RIO COCA	0,2%	0,3%			0,4%			
PUENTE DE GUAJALO PLAZA ARGENTINA	0,2%	0,3%			0,4%			
RIO COCA LLANO CHICO	0,2%	0,3%			0,4%	0,2%		
23 DE MAYO ESCUELA SUCRE	0,2%	0,2%			0,3%	0,2%		
EDEN SAN PABLO	0,2%	0,2%			0,2%	0,2%	0,3%	
GUAJALO PLAZA ARGENTINA	0,2%	0,2%			0,4%			
LA ESPERANZA SEMINARIO MAYOR	0,2%	0,2%			0,1%	0,7%		
LA VICTORIA U CENTRAL	0,2%	0,2%			0,2%		0,6%	
RIO COCA CARAPUNGO	0,2%	0,2%			0,4%			
SAN ANTONIO EJIDO	0,2%	0,2%			0,2%	0,3%		

Ruta

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
TRINIDAD GUAMANI MARIN	0,2%	0,2%			0,3%	0,2%		
ESTACIÓN OFELIA MARIN	0,2%	0,2%			0,1%		0,6%	
RIO COCA AGUA CLARA	0,1%	0,1%				0,5%		
SEMINARIO MAYOR QUITUMBE	0,1%	0,1%			0,2%			
UNIVERSIDAD CENTRAL MENA 2	0,1%	0,1%						
MARIN CARCELEN	0,1%	0,0%	0,5%			0,3%		
RIO COCA MONTESERRIN	0,1%	0,1%				0,3%		
SEMINARIO MAYOR UNIVERSIDAD CENTRAL MENA 2	0,1%	0,1%			0,1%			
SOLANDA LA MARIN	0,1%	0,1%				0,3%		
ESTACION RECREO CHILLOGALLO	0,0%	0,0%			0,1%			
RIO COCA LA LUZ	0,0%	0,0%				0,2%		
VICENTINA SANTA ROSA	0,0%		0,5%		0,1%			
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P2. ¿Existe buena predisposición y cordialidad por parte de los conductores y ayudantes hacia los usuarios?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	1,1%	1,2%	0,5%	14,3%	0,7%	1,2%	0,3%	3,8%
Malo	4,5%	4,6%	3,5%	28,6%	3,3%	6,3%	2,0%	3,8%
Regular	15,2%	15,1%	15,9%	34,9%	12,0%	27,6%	4,5%	3,8%
Bueno	30,6%	30,7%	30,3%	14,3%	33,6%	35,5%	16,1%	3,8%
Muy Bueno	33,3%	33,0%	37,3%	4,8%	36,3%	20,6%	48,7%	23,1%
Excelente	15,1%	15,3%	12,4%	1,6%	14,2%	8,4%	28,5%	61,5%
Desconoce	0,1%	0,1%		1,6%		0,3%		
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P3. ¿Existe buena presencia de conductores y ayudantes durante el horario de trabajo? (Uniforme)

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	0,7%	0,8%		11,1%	0,5%	0,5%		
Malo	4,2%	4,2%	5,0%	30,2%	1,7%	8,9%	1,7%	3,8%
Regular	10,7%	10,4%	14,4%	25,4%	8,0%	19,4%	5,1%	3,8%
Bueno	27,2%	27,1%	27,9%	19,0%	30,8%	30,2%	11,5%	
Muy Bueno	33,3%	33,3%	32,3%	6,3%	35,1%	23,2%	48,2%	26,9%
Excelente	23,7%	24,0%	20,4%	7,9%	23,6%	17,7%	33,5%	65,4%
Desconoce	0,2%	0,2%			0,2%	0,2%		
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P4. ¿Transportan pasajeros respetando el límite de capacidad de la unidad y con puertas cerradas?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	4,2%	4,0%	6,0%	30,2%	2,1%	8,2%	1,4%	
Malo	7,1%	7,1%	6,5%	33,3%	5,6%	11,3%	1,7%	
Regular	14,6%	14,3%	18,4%	20,6%	12,9%	22,8%	6,5%	15,4%
Bueno	24,5%	24,9%	20,9%	7,9%	27,7%	24,4%	16,9%	3,8%
Muy Bueno	32,0%	32,3%	28,9%	3,2%	34,0%	21,3%	48,2%	15,4%
Excelente	17,4%	17,3%	18,9%	4,8%	17,5%	11,8%	25,1%	65,4%
Desconoce	0,2%	0,1%	0,5%		0,1%	0,2%	0,3%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P5. ¿Los conductores respetan las señales de tránsito?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	1,3%	1,3%	1,0%	15,9%	0,7%	2,1%		
Malo	5,0%	4,5%	10,0%	20,6%	3,3%	9,8%	0,8%	
Regular	12,4%	12,3%	13,4%	28,6%	9,5%	21,8%	5,9%	3,8%
Bueno	26,3%	26,4%	25,4%	12,7%	30,9%	24,7%	14,6%	11,5%
Muy Bueno	32,2%	32,5%	29,4%	11,1%	33,8%	22,6%	46,2%	23,1%
Excelente	22,7%	22,9%	20,9%	11,1%	21,7%	18,7%	32,4%	61,5%
Desconoce	0,1%	0,1%			0,1%	0,3%		
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P6. ¿Los conductores respetan los límites de velocidad? (máximo 40 kilómetros por hora)

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	2,1%	2,1%	2,0%	22,2%	1,0%	3,4%	0,6%	
Malo	5,7%	5,7%	6,5%	31,7%	3,5%	10,8%	2,0%	
Regular	13,8%	13,4%	17,9%	15,9%	12,4%	22,5%	5,4%	7,7%
Bueno	29,9%	30,6%	22,4%	19,0%	34,9%	28,3%	16,9%	7,7%
Muy Bueno	30,6%	30,4%	32,3%	4,8%	31,6%	21,8%	45,9%	23,1%
Excelente	17,7%	17,5%	18,9%	6,3%	16,4%	12,9%	29,0%	61,5%
Desconoce	0,2%	0,2%			0,1%	0,3%	0,3%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P7. ¿Existe respeto a paradas? (embarca y desembarca pasajeros en lugares autorizados)

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	2,5%	2,5%	2,5%	17,5%	1,6%	4,5%	0,6%	
Malo	6,7%	6,5%	9,0%	30,2%	4,2%	13,7%	0,6%	3,8%
Regular	12,7%	12,8%	11,9%	23,8%	10,9%	21,6%	3,7%	3,8%
Bueno	24,9%	25,4%	18,4%	17,5%	28,3%	24,9%	13,5%	15,4%
Muy Bueno	32,5%	32,4%	33,3%	4,8%	35,1%	22,5%	45,6%	11,5%
Excelente	20,5%	20,2%	24,4%	6,3%	19,7%	12,7%	35,8%	65,4%
Desconoce	0,2%	0,2%	0,5%		0,2%	0,2%	0,3%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P8. ¿Existe respeto, apoyo y colaboración de los conductores y ayudantes para los usuarios con movilidad reducida?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	2,0%	2,0%	1,5%	14,3%	1,1%	3,8%	0,3%	
Malo	5,0%	5,1%	3,5%	33,3%	3,4%	8,6%	0,6%	
Regular	13,2%	13,4%	11,9%	33,3%	11,3%	20,9%	4,8%	7,7%
Bueno	24,5%	24,5%	24,4%	7,9%	27,2%	25,9%	16,1%	3,8%
Muy Bueno	31,0%	30,6%	35,3%	3,2%	34,1%	20,4%	42,0%	23,1%
Excelente	23,3%	23,4%	21,4%	7,9%	21,7%	19,4%	35,2%	65,4%
Desconoce	1,0%	1,0%	2,0%		1,1%	1,0%	1,1%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P9. ¿Existe mejoras en las unidades en cuanto a adecuación para usuarios de movilidad reducida?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	1,5%	1,4%	3,0%	9,5%	1,0%	2,6%	0,6%	
Malo	4,0%	3,8%	6,0%	27,0%	2,3%	7,2%	0,8%	3,8%
Regular	10,0%	9,9%	10,9%	30,2%	7,1%	18,5%	3,9%	3,8%
Bueno	24,3%	24,4%	22,4%	15,9%	26,0%	27,1%	16,1%	3,8%
Muy Bueno	33,1%	32,7%	37,3%	6,3%	35,3%	23,0%	47,0%	15,4%
Excelente	26,0%	26,7%	18,9%	11,1%	27,1%	20,6%	29,9%	73,1%
Desconoce	1,2%	1,2%	1,5%		1,2%	1,0%	1,7%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P10. ¿Valore la imagen de las unidades de transporte público en cuanto a limpieza?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	0,9%	0,9%	0,5%	7,9%	0,5%	1,5%		
Malo	3,3%	3,2%	4,5%	28,6%	1,3%	7,4%		
Regular	9,7%	9,7%	9,5%	28,6%	6,8%	18,7%	3,1%	3,8%
Bueno	29,3%	29,8%	23,9%	15,9%	32,9%	32,8%	13,2%	11,5%
Muy Bueno	34,8%	34,3%	40,3%	11,1%	37,6%	23,2%	48,2%	19,2%
Excelente	22,0%	22,1%	21,4%	7,9%	20,7%	16,5%	35,5%	65,4%
Desconoce	0,1%	0,1%			0,1%			
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P11. ¿El rótulo de información de la ruta es claro y entendible?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	0,3%	0,3%	0,5%	6,3%	0,1%	0,5%		
Malo	2,0%	2,0%	2,0%	7,9%	1,0%	4,5%	0,6%	
Regular	6,2%	6,0%	8,5%	27,0%	4,3%	11,1%	2,3%	3,8%
Bueno	18,8%	19,0%	16,9%	25,4%	20,1%	21,3%	9,6%	7,7%
Muy Bueno	35,7%	35,5%	38,3%	17,5%	37,3%	30,4%	42,8%	19,2%
Excelente	36,9%	37,2%	33,8%	15,9%	37,2%	32,1%	44,8%	69,2%
Desconoce	0,0%	0,0%				0,2%		
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P12. ¿Las unidades de transporte público se encuentran en buen estado ?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	0,2%	0,3%		6,3%	0,1%	0,2%		
Malo	2,5%	2,4%	4,0%	20,6%	1,3%	4,6%	0,6%	
Regular	8,0%	8,0%	8,5%	34,9%	5,8%	14,1%	2,0%	7,7%
Bueno	28,1%	28,5%	23,4%	19,0%	29,5%	37,0%	10,7%	7,7%
Muy Bueno	39,1%	38,7%	43,8%	11,1%	42,8%	28,3%	49,6%	11,5%
Excelente	21,8%	22,0%	18,9%	6,3%	20,1%	15,6%	37,2%	73,1%
Desconoce	0,2%	0,1%	1,5%	1,6%	0,3%	0,2%		
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P13. ¿El horario del servicio que brindan las unidades en esta ruta es acorde a su necesidad?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Deficiente	1,3%	1,3%	1,5%	9,5%	0,6%	2,6%	0,6%	
Malo	3,9%	3,8%	4,5%	25,4%	2,2%	7,7%	0,3%	3,8%
Regular	11,6%	11,5%	12,4%	30,2%	10,2%	17,7%	4,8%	
Bueno	24,5%	24,4%	25,4%	23,8%	26,9%	28,5%	10,4%	3,8%
Muy Bueno	34,5%	34,5%	34,8%	6,3%	37,2%	24,7%	46,8%	15,4%
Excelente	23,8%	24,1%	20,4%	4,8%	22,6%	18,7%	36,3%	76,9%
Desconoce	0,4%	0,3%	1,0%		0,4%	0,2%	0,8%	
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P14. ¿Qué tiempo espera usted para tomar el bus?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Menos de 5 minutos	2,0%	1,9%	3,5%		1,2%	1,0%	6,2%	15,4%
5 minutos	13,7%	13,3%	18,4%	6,3%	13,6%	8,2%	23,9%	23,1%
10 minutos	35,9%	36,1%	33,8%	28,6%	38,8%	32,1%	33,8%	19,2%
15 minutos	31,0%	31,3%	27,9%	19,0%	34,3%	29,7%	23,4%	19,2%
20 minutos	11,5%	11,6%	10,9%	20,6%	8,3%	18,9%	9,9%	19,2%
Más de 20 minutos	5,7%	5,8%	5,5%	25,4%	3,8%	10,1%	2,8%	3,8%
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P15. ¿En esta ruta, durante el traslado, las unidades han sufrido averías o daños mecánicos?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Si	10,4%	10,4%	10,4%	31,7%	6,8%	20,6%	4,2%	
No	89,6%	89,6%	89,6%	68,3%	93,2%	79,4%	95,8%	100,0%
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P16. ¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?	
		Frecuentemente	Ocasionalmente
Malo	2,6%	2,6%	3,0%
Regular	24,3%	23,9%	27,9%
Bueno	57,2%	57,9%	49,8%
Muy Bueno	14,8%	14,5%	17,4%
Excelente	1,1%	1,0%	2,0%
Total	2.402	2.201	201

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P17. ¿Considera Usted que se debería mantener o incrementar la tarifa del transporte público?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Que se mantenga la tarifa	94,5%	94,5%	94,0%	90,5%	94,5%	95,4%	94,4%	84,6%
Que se incremente la tarifa	5,5%	5,5%	6,0%	9,5%	5,5%	4,6%	5,6%	15,4%
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: 100%

Base: Total Entrevistados

P18. ¿Qué sugerencias da Usted para continuar mejorando la calidad del servicio del transporte público?

	Total	P1.-¿Utiliza el servicio de transporte público?		P16.-¿Como califica actualmente el servicio de transporte público?				
		Frecuentemente	Ocasionalmente	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente
Utilicen los uniformes adecuadamente	22,5%	23,1%	15,4%	15,9%	23,5%	16,3%	30,4%	15,4%
Se aumenten más unidades	13,1%	13,1%	12,9%	11,1%	11,9%	14,6%	14,9%	23,1%
Respeten las paradas	9,4%	9,6%	7,0%	11,1%	8,4%	13,4%	6,2%	7,7%
Respeto a los usuarios	6,5%	6,1%	10,4%	1,6%	7,1%	7,0%	4,2%	3,8%
Capacitar a conductores y ayudantes para un mejor trato a los pasajeros	5,3%	5,3%	5,5%	11,1%	5,2%	5,0%	5,1%	7,7%
Cuidar el limite de velocidad	4,8%	5,0%	2,5%	11,1%	4,8%	4,6%	4,2%	
No haya exceso de pasajeros	4,7%	4,8%	3,0%	3,2%	5,2%	3,8%	4,5%	3,8%
Otras	4,2%	4,0%	7,0%	1,6%	4,1%	4,6%	3,9%	11,5%
Incrementen unidades en horas pico	4,0%	4,0%	3,0%	1,6%	4,7%	4,6%	0,8%	
Puntuales en el horario de salida	3,4%	3,3%	4,5%	3,2%	4,1%	2,7%	2,3%	
Mantener la limpieza en las unidades	2,6%	2,6%	3,0%	4,8%	3,1%	1,9%	1,4%	3,8%
Mejores modales por parte de los ayudantes	1,9%	1,9%	2,0%	1,6%	1,9%	2,6%	0,8%	
Mejor trato de los ayudantes	1,9%	1,8%	2,5%	6,3%	1,7%	2,7%	0,6%	
Haya más seguridad para el pasajero	1,7%	1,6%	3,0%	3,2%	1,4%	1,4%	3,4%	3,8%
El servicio a mejorado	1,6%	1,5%	2,0%		0,6%	0,3%	7,0%	11,5%
Mejorar el servicio	1,6%	1,6%	1,0%	9,5%	0,8%	3,1%	0,8%	
Prestar la mejor ayuda a las personas con discapacidad	1,5%	1,4%	2,5%	1,6%	1,9%	1,2%	0,6%	
Respetar la tarifa de las personas de la tercera edad	1,4%	1,4%	2,0%	1,6%	1,4%	1,9%	0,8%	
Respeten las señales de tránsito	1,3%	1,3%	1,0%		1,4%	1,5%	0,8%	
Brindar ayuda a las personas de la tercera edad	1,2%	1,3%	0,5%		1,6%	1,0%	0,6%	
Que salgan más seguido las unidades	1,1%	1,1%	0,5%		1,3%	0,9%	0,8%	
Más control en los buses	1,1%	1,1%	0,5%	3,2%	1,0%	1,0%	1,1%	
Dar mantenimiento a las unidades	0,9%	0,9%	1,0%	1,6%	0,8%	1,4%	0,3%	
Se mantengan las tarifas del pasaje	0,7%	0,7%	1,5%		0,7%	0,9%	0,8%	
Que se extienda el horario en la noche	0,5%	0,6%		3,2%	0,4%	0,5%	0,6%	
Brindar ayuda a niños	0,5%	0,5%	1,0%	1,6%	0,4%	0,9%		
Incrementar unidades fines de semana	0,4%	0,4%	0,5%		0,4%	0,2%	0,8%	
Hagan respetar la preferencia de los asientos	0,4%	0,4%			0,5%	0,3%		
Control de vendedores ambulantes	0,4%	0,3%	1,5%		0,3%	0,5%	0,6%	
Más información de la ruta que siguen los buses	0,3%	0,3%	0,5%		0,4%	0,5%		
Ninguna, todo esta bien	0,3%	0,3%	0,5%			0,2%	1,4%	7,7%
No subir el pasaje	0,3%	0,2%	1,5%		0,2%	0,3%	0,6%	
Respeten a usuarios con tarifa reducida	0,3%	0,3%	0,5%		0,2%	0,5%	0,3%	
Más basureros	0,2%	0,2%	0,5%		0,4%	0,2%		
Que las unidades esten en buen estado	0,2%	0,2%	0,5%	1,6%	0,2%	0,2%		
Que se entregue los ticket	0,2%	0,1%	0,5%		0,1%	0,3%		
Brindar ayuda a las personas embarazadas	0,2%	0,1%	0,5%		0,1%	0,5%		
Control de la delincuencia en las unidades	0,1%	0,1%	0,5%		0,1%		0,3%	
Cambien de unidades	0,1%	0,1%			0,1%	0,2%		
Unidades esten en perfecto estado	0,0%	0,0%			0,1%			
Hacer respetar los asientos de preferencia	0,0%	0,0%			0,1%			
Brindar ayuda a las personas con discapacidad	0,0%	0,0%			0,1%			
Total	2.402	2.201	201	63	1.375	583	355	26

Total: Múltiple
Base: Total Entrevistados