

EPMAPS



AGUA DE QUITO

SISTEMA DE EVALUACIÓN



Enero 2017

INDICE



ANTECEDENTES



MODELO DE GESTION



ELEMENTOS CLAVE



AREAS DE EVALUACIÓN



PRÓXIMOS PASOS

<http://www.elcomercio.com/video/agua-quito-cuenta-certificado-internacional.html#>



QUITO

El agua de Quito cuenta con un certificado internacional

00:05 - MIÉRCOLES 11/01/2017

La Empresa de Agua Potable de Quito obtuvo la certificación internacional por la calidad del líquido vital y la gestión de ese recurso. La capital alcanzó el reconocimiento, otorgado por el BID y la International Water Association, antes que otras 13 firmas de las grandes urbes de 13 países como Sao Paulo, Buenos Aires, Alicante y más. La mención destaca que la ciudad tiene excelencia en la prestación de servicios, calidad de agua y preservación de las fuentes hídricas.

f t g+

ANTECEDENTES

Desde el año 2009, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) viene desarrollando, conjuntamente con la International Water Association (IWA), un nuevo sistema de evaluación y calificación de alcance internacional para los servicios de agua y saneamiento.

AquaRating es un sistema universal y voluntario de evaluación de la gestión de empresas de servicios de agua y saneamiento que califica su nivel de desempeño a través de un análisis objetivo e integral de su operación.

En el año 2013, la EPMAPS participó en el piloto de AquaRating para definir y testear su aplicabilidad y uso, conjuntamente con grandes empresas a nivel mundial.

ANTECEDENTES

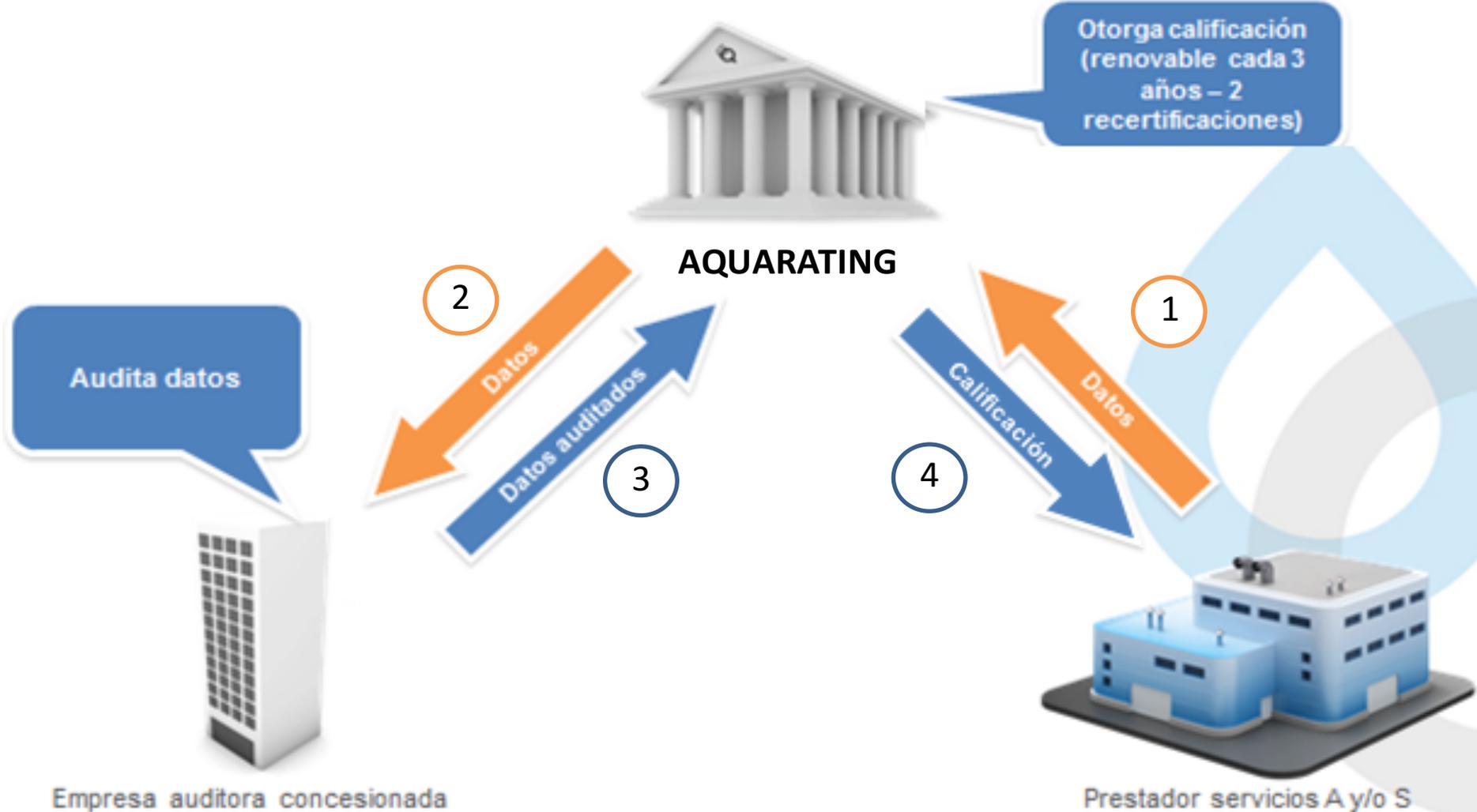
1.		Agua y Saneamientos Argentinos S.A. - AySA
2.		Companhia de Saneamiento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)
3.		Empresas Públicas de Medellín (EPM)
4.		Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira, S.A.E.S.P.
5.		Aguas Andinas, Santiago de Chile
6.		Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P.
7.		Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey - SADM
8.		Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito
9.		Obras Sanitarias del Estado (OSE)
10.		Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago - CORAASAN
11.		FCC - Aqualia S.A., Almería
12.		Empresa Municipal de Aguas de Córdoba
13.		Aguas Municipalizadas de Alicante

ANTECEDENTES

En el mes de marzo de 2015, el BID aprobó una Cooperación Técnica no reembolsable de apoyo a la EPMAPS con base en la cual se auditó la información previa a la Certificación con la Empresa Soluciones Integrales SA de Chile.



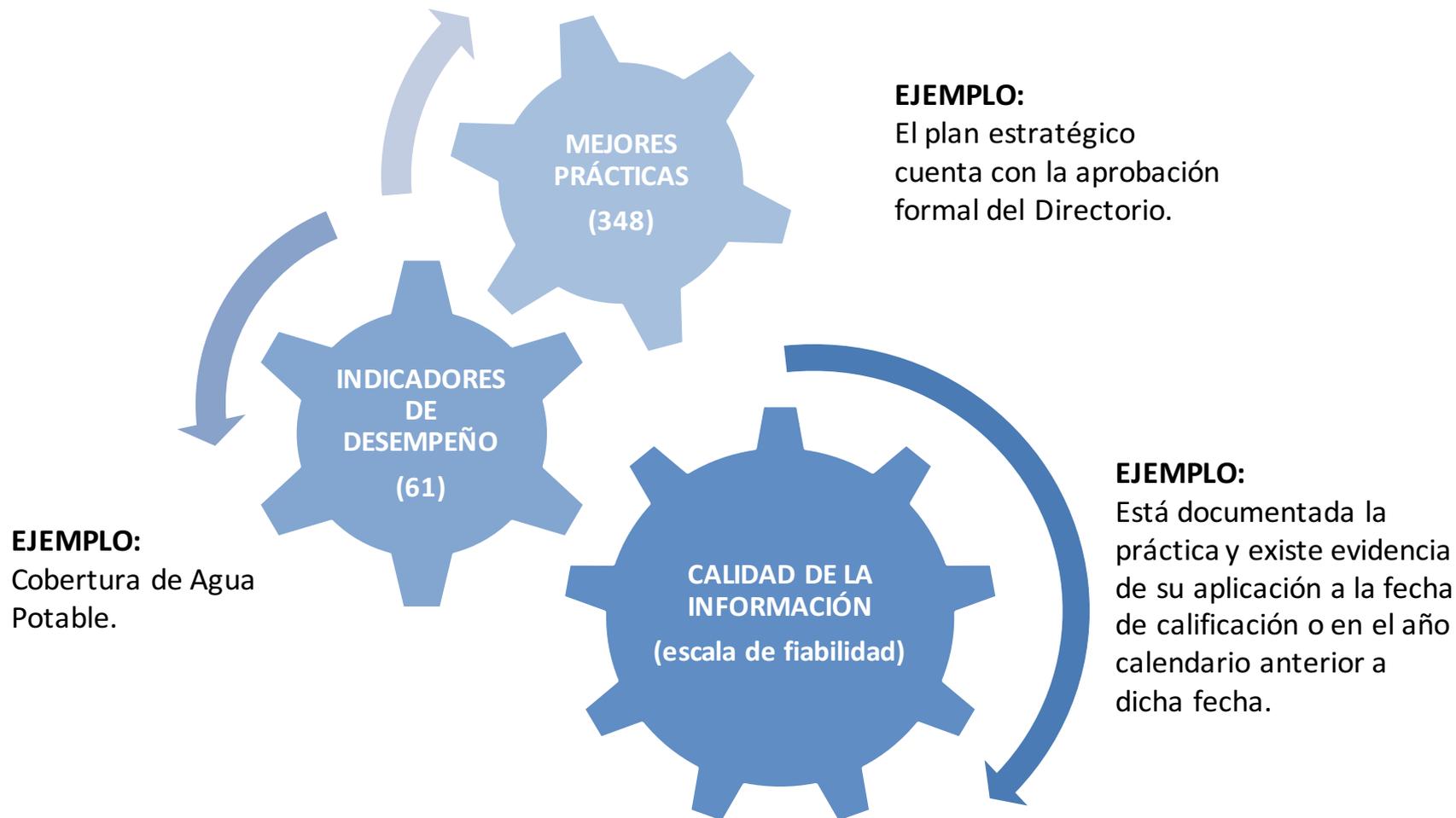
MODELO DE GESTIÓN



Empresa auditora concesionada

Prestador servicios A y/o S

ELEMENTOS CLAVE



AREAS DE EVALUACIÓN





CERTIFICADO
CERTIFIED



Por la presente se certifica que / This is to certify that:

**Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable
y Saneamiento de Quito (EPMAPS)**

Avanida Mariana de Jesús y Alameda, Quito- Ecuador

Ha sido la primera empresa del mundo evaluada de acuerdo al estándar y procedimientos AquaRating.
Has been the first company worldwide assessed according to the AquaRating standard and procedures.



Referencia del certificado / Certificate reference: 1

Etapas del servicio / Service stages:

Producción de agua potable / Drinking water production; Distribución de agua potable / Drinking water distribution;
Recolección de aguas residuales / Wastewater collection; y / and
Disposición final de aguas residuales / Wastewater final disposal.

Funciones del servicio / Service functions:

Gestión comercial / Customer management; y / and Operación y mantenimiento de las Infraestructuras vinculadas a las
etapas del servicio / Operation and maintenance of the Infrastructures United to the service stages.

Ámbito territorial / Territorial scope:

Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) / Quito Metropolitan District (QMD).

Periodo de calificación / Rating period: 2014

Fecha de expedición del certificado:

Certificate issue date: 15/12/2016

Fecha de vencimiento del certificado:

Certificate expiration date: 15/12/2018

Empresa verificadora acreditada:

Accredited verification company:



Con la conformidad de:

With the agreement of:

Francisco Cubillo

Comité de Certificación de AquaRating / AquaRating Certification Committee

www.aquarating.org/ info@aquarating.org

**HA SIDO LA PRIMERA EMPRESA DEL MUNDO
EVALUADA DE ACUERDO AL ESTÁNDAR Y
PROCEDIMIENTOS AQUARATING.**

Beneficios

- Evaluarse frente a las mejores prácticas a nivel mundial de gestión y operación.
- Apoya la imagen y reputación de la empresa y del Municipio.
- Calificarse frente a los requisitos más exigentes del sector.
- Guía el mejoramiento empresarial.
- Acceso a fuentes de financiamiento.



Calidad del Servicio



FORTALEZAS

- Capacidad de suministro del servicio
- Aseguramiento y control de la calidad del agua.
- Control y continuidad del servicio.
- Capacidad de recolección de aguas residuales.
- Gestión de reclamos y atención a usuarios.

ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Sistema informático para mantenimiento de AL y registro de anomalías. Se requiere telemetría y telecontrol en AL.

Indicadores:

- Tiempo de conexión de AP y AL.
- Tiempo de resolución de incidencias AL, Incidencias en tiempo de lluvia.

Eficiencia en la
Planificación y
Ejecución de
Inversiones

FORTALEZAS

- Plan de inversiones
- Seguimiento de proyectos y cumplimiento de plazos
- Gestión de activos fijos
- Plan de emergencias

ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Investigación y desarrollo



Acceso al
Servicio

FORTALEZAS

- Resultados de coberturas

ELEMENTOS DE MEJORA

- Incrementar niveles de coberturas

Eficiencia en la Operación

FORTALEZAS

- Gestión de pérdidas.
- Agua utilizada en operación
- Gestión de infraestructura AP y AL (mantenimiento)



ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Gestión del agua regenerada.
- Sistema de gestión de presiones en la red.
- Telemetría en alcantarillado.
- Seguimiento de costos de mantenimiento

Indicadores:

- Gasto anual en mantenimiento preventivo AP y AL.

Eficiencia en la Gestión Empresarial

FORTALEZAS

- Plan estratégico y control de gestión.
- Estructura organizacional
- Gestión de talento humano.
- Gestión de aprovisionamiento



ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Evaluación de gestión de compras y de funcionamiento de proveedores
- Remuneraciones basadas en estudio de mercado.
- Capacitación relacionada con brechas

Indicadores:

- Productividad del personal. (empleados/conexiones)

Sostenibilidad Financiera

FORTALEZAS

- Cobertura de gastos
- Resultados de los indicadores financieros
- Facturación y cobranza



ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Sostenibilidad: Estudios e Indexación de tarifas, subsidio cruzado.
- Facturación y Cobranza: No se alcanza el 99% de lectura real.

Gobierno Corporativo

FORTALEZAS:

- Autonomía y responsabilidades del prestador
- Facultades y responsabilidades del Directorio
- Divulgación de información institucional
- Procesos de control y auditoria

ELEMENTOS DE MEJORA:

Prácticas:

- Selección de integrantes del Directorio por proceso definido y firma especializada.
- Estados Financieros auditados publicados en el primer semestre



Rendición de Cuentas



Transparencia



Equidad



Responsabilidad Corporativa



Clara definición de la estructura de Gobierno

Sostenibilidad Ambiental

FORTALEZAS

- Operación y Promoción Ambiental
- Balance energético
- Cumplimiento de normativa ambiental



ELEMENTOS DE MEJORA

Prácticas:

- Cobertura de depuración de aguas residuales.
- Certificación ISO 14001 en toda la empresa
- No se financian proyectos de reciclado y fuentes alternas de agua.

PROXIMOS PASOS

- Conformación de un Comité Intergerencial para preparar un plan de acción que permita cubrir brechas.
- Seguimiento permanente de planes de acción.
- Recertificación 2018.

Muchas Gracias
Marco Antonio Cevallos Varea
GERENTE GENERAL

www.aguaquito.gob.ec

