

QUITO

AGENCIA METROPOLITANA
DE TRÁNSITO **AMT**



**“SELECCIÓN, CAPACITACIÓN,
ENTRENAMIENTO, RENDIMIENTO
Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
DE AGENTES CIVILES DE
TRÁNSITO”**

ANTECEDENTES

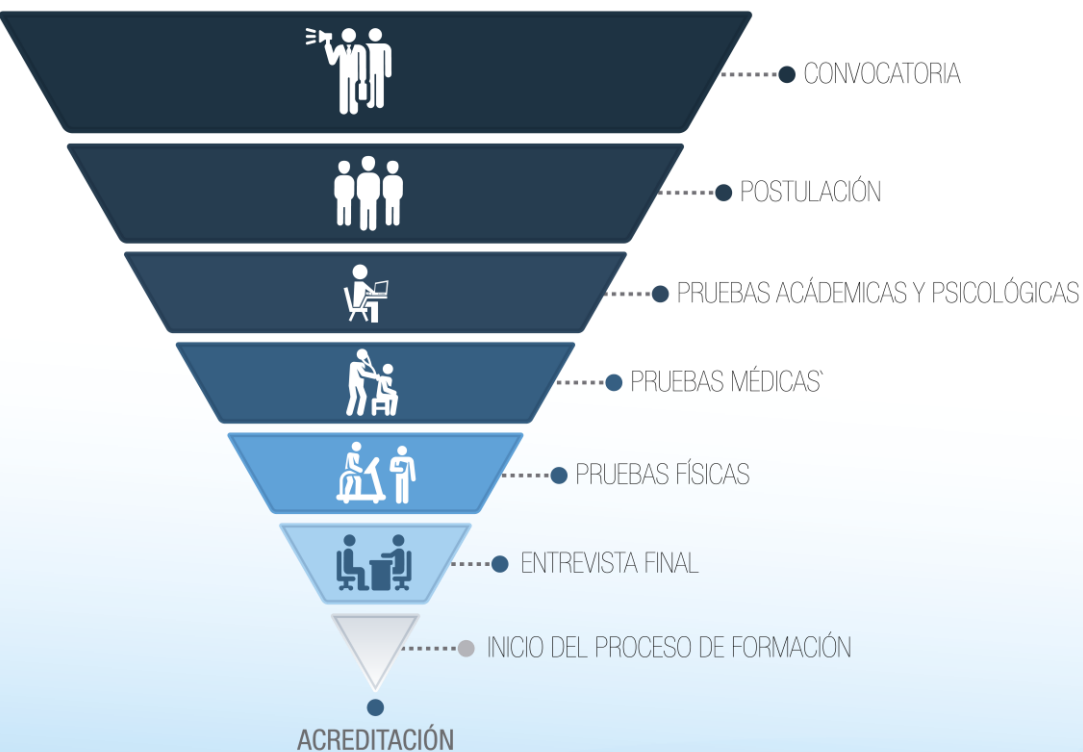
NOVIEMBRE 2013: En cumplimiento a lo establecido en el numeral. 6 de la Disposición General Primera de la Resolución No. A006 del 22 de abril del 2013, **1294** servidores de la Policía Metropolitana pasan a la AMT para formar el cuerpo de Agentes Civiles de Tránsito (Cuatro promociones).

AGOSTO 2014: Se asume las competencias totales de tránsito dentro del DMQ, incluyendo las 33 parroquias rurales con lo que general la necesidad de incrementar personal operativo para el control en los puntos conflictivos.

DICIEMBRE 2014: Previa autorización de la Alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito, inicia el proceso de preselección para 800 nuevos Agentes



SELECCIÓN: 800 AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



PRIMER GRUPO (DIC 2014 A ABRIL 2015)
Aprobaron **614 Acts** de **3569**
postulantes

SEGUNDO GRUPO (FEB 2015 A JUN 2015)
Aprobaron **186 Acts** de **1963**
postulantes

❖ *De los 800 aspirantes a ACTS 6 no fueron acreditados por no aprobar el Curso de Formación de la CTE*

FORMACIÓN RÉGIMEN INTERNO

720 horas de formación
dadas por la Comisión de
Tránsito del Ecuador durante
2 meses en temas de:

TEMARIO DE FORMACIÓN

Primeros Auxilios

Defensa personal

Instrucción Formal: Educación física, actividades recreativas, formación en disciplina.

LOSEP

Código Fonético de comunicación

Procedimientos: Delitos y contravenciones

Medidas de seguridad en procedimientos: Protocolos

Riesgos y desastres naturales: Como actuar en temas emergentes

Señalización y señalética

Accidentología: Tipos de accidentes de tránsito

Psicología aplicada a la conducción: Manejo a la ofensiva y defensiva

FORMACIÓN RÉGIMEN EXTERNO

TEMARIO DE FORMACIÓN

Derecho Constitucional

Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seg. Vial

Reglamento de Aplicación de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seg. Vial

Procedimiento Penal Aplicado al Tránsito (COIP)

Liderazgo y Programación Neurolingüística (PNL)

Manejo de situaciones críticas y resolución de los conflictos

Valores, Ética y Moral

Servicio al cliente

Inglés técnico

LOSEP, Normativa Interna

Ordenanzas Municipales de Transporte

Medio Ambiente y Tráfico Urbano

Geografía Urbana y Rural

Movilidad Sustentable

340 horas de formación dadas por capacitadores particulares durante **2 meses** en temas de:

Los **20 Jefes Zonales** de las anteriores promociones también participaron como parte de un reentrenamiento

FORMACIÓN RÉGIMEN EXTERNO

Personal de la Coordinación de Talento Humano de la AMT dictó **100 horas** de capacitación en temas de:

Salud Ocupacional

LOSEP y su Reglamento
General

Régimen Disciplinario

Relaciones Humanas

Evaluación de Desempeño



CAPACITACIONES CONTINUAS DE LOS AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

**36 capacitaciones
1597 horas**

**2000 Agentes Civiles de
Tránsito son formados
constantemente en
Conocimientos Técnicos y
Relaciones Sociales**



CAPACITACIONES EN RELACIONES SOCIALES



TEMAS DE CAPACITACION	N° PARTICIPANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
NUEVA SEÑALÉTICA CICLOVÍAS Y ZONAS SEGURAS	108	8 HORAS	EPMMOP
RESPECTO AL PEATÓN Y PIRÁMIDE DE LA MOVILIDAD	1050	42 HORAS	SEGURIDAD VIAL
CAPACITACIÓN EN MEDIDAS DE SEG. VIAL: RESPECTO AL PEATÓN Y CONVIVENCIA VIAL	1700	4 HORAS	AMT
HABILIDADES SOCIALES Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	160	40 HORAS	ICAM
ACITUD POSITIVA	1964	4 HORAS	RICARDO CAMACHO CTH-AMT

CAPACITACIONES EN RELACIONES SOCIALES



TEMAS DE CAPACITACION	Nº PARTICIPANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
FORMADOR DE FORMADORES	50	32 HORAS	ICAM
DESARROLLO PERSONAL Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	58	32 HORAS	ICAM
AUTOESTIMA, MOTIVACIÓN Y BUEN TRATO AL USUARIO E IMAGEN INSTITUCIONAL	1958	8 HORAS	ASOMIP
LIDERAZGO METODOLOGIA MANDOS MEDIOS	51	8 HORAS	ASOMIP
ATENCION AL CLIENTE	415	8 HORAS	ICAM
"CHARLAS DE POTENCIACIÓN DE TALENTO HUMANO Y FAMILIAR"	216	16 HORAS	RUBEN JARAMILLO CTH-AMT

CAPACITACIONES EN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

TEMAS DE CAPACITACIÓN	N° PARTICIPANTES ANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
CAPACITACIÓN CON EL CUERPO DE CARAVANAS DEL COMANDO CONJUNTO FFAA	60	100 HORAS	POLICÍA MINISTERIAL
CAPACITACIÓN MANEJO PREVENTIVO, GRUPO FENIX	40	80 HORAS	POLICÍA NACIONAL
USO DE DISPOSITIVO HANDHELD	80	4 HORAS	AMT
CÓDIGO DE ÉTICA DEL MUNICIPIO DEL DMQ	1200	2 HORAS	QUITO HONESTO
INTRODUCCIÓN A DERECHOS HUMANOS: ENFOQUES Y PRINCIPIOS	40	20 HORAS	ICAM
FORMADOR DE FORMADORES:	20	32 HORAS	ICAM
CAPACITACIÓN DE SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA	60	8 HORAS	SEC. MOVILIDAD

CAPACITACIONES EN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

TEMAS DE CAPACITACIÓN	N° PARTICIPANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
SERVICIO DE CAPACITACION ESPECIALIZADA PARA AGENTES CIVILES DE TRANSITO DEL DMDQ	20	720 HORAS	CTE
SEGUNDO SERVICIO DE CAPACITACION ESPECIALIZADA PARA AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO DEL DMDQ	700	252 HORAS	CTE
NORMAS BÁSICAS PARA EL CONTROL VEHICULAR Y MANEJO A LA DEFENSIVA	160	20 HORAS	AMT
NORMAS BÁSICAS DE CONDUCCIÓN PREVENTIVA	240	16 HORAS	AMT
CONTRAVENCIONES Y DELITOS	1000	3 HORAS	FISCALIA
PARTES WEB	2000	4 HORAS	MINISTERIO DEL INTERIOR

CAPACITACIONES EN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

TEMAS DE CAPACITACIÓN	N° PARTICIPANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA DE GOBERNABILIDAD" PLANIFICACIÓN EN GESTIÓN DEL TRÁNSITO	2	16 HORAS	UNIVERSIDAD CATOLICA
EXCEL BÁSICO	8	8 HORAS	ICAM
PREVENCIÓN Y TÉCNICAS BÁSICAS DURANTE UN INCENDIO	99	4 HORAS	CUERPO DE BOMBEROS
REDACCION DE PARTES	30	20 HORAS	UNIDAD JUDICIAL DE TRANSITO
CONTROL DE PESOS Y DIMENSIONES VEHÍCULOS CARGA PESADA	1000	8 HORAS	MTOP Y ANT
DEFENSA PERSONAL Y TRASLADO DE DETENIDOS	75	4 HORAS	POLICIA NACIONAL

CAPACITACIONES EN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

TEMAS DE CAPACITACIÓN	N° PARTICIPANTES	TIEMPO	CAPACITADORES
CONDUCCIÓN Y PREVENCIÓN	562	4 HORAS	AMT
ASEGURAMIENTO DE ESCENAS EN UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO	1964	8 HORAS	MINISTERIO DEL INTERIOR
USO PROGRESIVO DE LA FUERZA	50	8 HORAS	POLICIA NACIONAL
RESCATE DE PERSONAS EN UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO	1964	8 HORAS	ONG SAR CHILE
MANEJO PREVENTIVO DE MOTOCICLETAS	37	40 HORAS	ESCUELA TACTICAL TRAINING
MANEJO DE ALCOHOTECTORES	30	4 HORAS	AMT/ALCOHOLISTI

PROCESOS DE EVALUACIÓN REALIZADOS

EVALUACIÓN RENOVACIÓN DE CONTRATOS

(SERVICIOS OCASIONALES)

- **FACTORES COMPORTAMENTALES: 60%**
 - Conocimientos necesarios para el puesto
 - Planificación y organización
 - Trabajo en Equipo
- **FACTORES DISCIPLINARIOS: 40%**
 - Revisión del expediente personal
 - Historial de sanciones administrativas



RESULTADOS: Se evaluó a **775 ACTS** de los cuales **16** no fueron renovados por no cumplir con los parámetros de la evaluación.

PROCESOS DE EVALUACIÓN REALIZADOS

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (NOMBRAMIENTO)

- Perfil del Servidor
- La evaluación de desempeño se la realiza conforme a lo dispuesto en la LOSEP y el Manual de Evaluación del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
 - Las actividades principales del servidor 40%
 - Las competencias específicas 20%
 - Competencias conductuales 20%
 - Disciplina 20%



RESULTADOS: Realizada la evaluación de desempeño a las primeras 4 promociones de ACTs a la fecha **1225** cuentan con nombramiento regular

PROYECTO CENTRO DE CAPACITACIÓN CONTÍNUA

Se está trabajando con el Instituto de Capacitación Municipal (ICAM) para establecer el proceso de creación del **Centro de Capacitación Continua** que contempla 3 fases:

- **Resolución de Creación**
- **Plan Estratégico de Capacitación**
 - Estructura Organizacional
 - Reglamento
- **Plan Piloto**



PROYECTO CENTRO DE CAPACITACIÓN CONTÍNUA



Áreas destinadas

- Aulas de capacitación
- Dormitorios hombres y mujeres para formación de régimen interno
- Comedor
- Auditorio

